Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte

ESTUDIO APIMT: Análisis de los servicios, instalaciones y accesibilidad de la Red de ferroviaria de Sevilla y sus respectivas propuestas de mejora.

Documento protegido bajo la licencia Creative Commons a través de la propiedad intelectual de Internet (Archive.org)

ÍNDICE

1) **¿Qué es APIMT Sevilla?**
2) **Hoja de ruta planteada para el proyecto y metodología de trabajo.**
3) **Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-1 del Servicio de Cercanías de Sevilla.**
   3.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.
   3.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.
4) **Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-2 del Servicio de Cercanías de Sevilla.**
   4.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.
   4.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.
5) **Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-3 del Servicio de Cercanías de Sevilla.**
   5.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.
   5.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.
6) **Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-4 del Servicio de Cercanías de Sevilla.**
   6.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.
   6.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.
7) **Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-5 del Servicio de Cercanías de Sevilla.**
   7.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.
   7.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.
8) **Análisis y propuestas de mejoras en la Línea MD (Sevilla Sta. Justa- Málaga-María Zambrano).**
   8.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.
   8.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.
9) **Megafonías externas e internas.**
10) **Análisis medioambiental y de adecuación del entorno de la red ferroviaria de Sevilla**
11) **Análisis social de la red ferroviaria.**
12) **Análisis del estado de vías de la Red Ferroviaria de Sevilla.**
13) **Análisis de las Unidades Móviles que dan servicio en la red.**
14) **Intermodalidad en la Red Ferroviaria de Sevilla.**

CC BY NC SA

15) **Plan de APIMT Sevilla para la expansión y desarrollo de nuevas líneas en la Red de Cercanías de Sevilla.**
16) **Proyecto APIMT Sevilla de señalización accesible de Carácter TIC para trenes y estaciones.**
17) **Resultados estadísticos obtenidos en los distintos campos de análisis**
18) **Cuestiones planteadas por APIMT Sevilla al Senado y Congreso de los Diputados sobre la Red Ferroviaria de Sevilla.**
19) **Anexo fotográfico por área de análisis.**

renfe

CC BY NC SA

1.- ¿Qué es APIMT Sevilla?

"APIMT (Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte) es una asociación sin ánimo de lucro cuya función principal es la de mejorar y conseguir un mayor desarrollo de los transportes en la ciudad de Sevilla, área metropolitana y provincia. Junto a ello, luchar a favor de la igualdad y los derechos de todas las personas que convivimos en sociedad, en lo que a materia de movilidad se refiere, ya que las personas son el ingrediente y motor principal dentro de los medios de transporte de un territorio y si no luchamos por su igualdad, derechos, confortabilidad y consecución de unos medios de transporte de calidad, dejando de lado los aspectos y necesidades sociales, entonces de qué nos sirven los transportes sin no están hechos para las personas. Otro de los aspectos a tener en cuenta en lo que concierne al transporte público, y que nuestra asociación quiere luchar para que se lleve a cabo, es el desarrollo de una mayor red de transportes más competente y accesible para las personas que viven en Sevilla, su área metropolitana y provincia y así los ciudadanos puedan moverse hacia cualquier punto de manera rápida y cómoda no perdiendo tantas horas al día en atascos, en llegar hasta distintos puntos de la ciudad, entre una población y la capital… ya que todo ese tiempo lo podrían aprovechar para hacer tareas factibles y además disfrutar de una mayor calidad medioambiental a consecuencia de la reducción de dióxido de carbono (C02) al utilizar el transporte público.

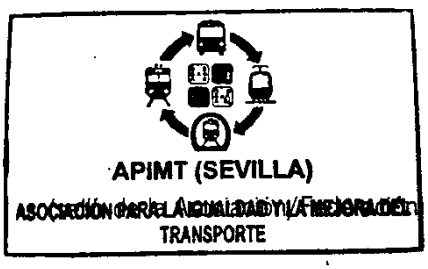
El tener una extensa red de transportes permite dar oportunidad a aquellas personas que no disponen de ningún medio para desplazarse de un lugar a otro como jóvenes, personas de movilidad reducida, ancianos, personas con problemas económicos que no pueden costearse un vehículo propio… y si a ello sumamos un sistema de tarjetas intermodales que interconecten los distintos transportes de Sevilla, propiciarán una reducción de los precios del transporte hispalense, al hacer transbordo entre ellos sin necesidad de comprar billetes distintos y haciendo descuentos al picarlo en los distintos sistemas de transportes que el usuario utilice.

Una red de transportes competente supondría un mayor movimiento y desarrollo en todos los aspectos entre Sevilla y el resto de las localidades que conforman su provincia, incentivando como resultado una Sevilla más atractiva para la inversión y desarrollo a nivel autonómico, nacional e internacional. Situándola a la cabeza entre otras ciudades, ya que es una ciudad y provincia con mucho potencial, con un patrimonio histórico-cultural inmenso e importante, con una población muy densa, con una importancia en el pasado y en el presente a nivel nacional e internacional, pero falta de explotación, desarrollo e inversión debido a una deficiente red de transportes.

La clave a las altas tasas de paro y la fuga de cerebros hacia otras ciudades y países, no solo en nuestra provincia, sino en el resto de España y el mundo, no solo basta con llevar a cabo una política de empleo decente y competente por parte de las administraciones. sino a esto sumarle además el desarrollo de una buena red de transportes (Metro, tranvía, Cercanías, marítimo, aéreo…), ya que resulta un atractivo para la inversión alrededor de estas infraestructuras de transporte y con todo esto se obtiene como resultado una mayor oferta y puestos de empleo. En nuestro caso dejando atrás una Sevilla atascada en el pasado, en lo que a materia de movilidad se refiere, y viendo al final del túnel una Sevilla a la vanguardia, una Sevilla que sea sinónimo de empleo, desarrollo, acceso, juventud y oportunidades.

Por estas razones decidimos crear APIMT, para conseguir un transporte de todos, por todos y para todos."

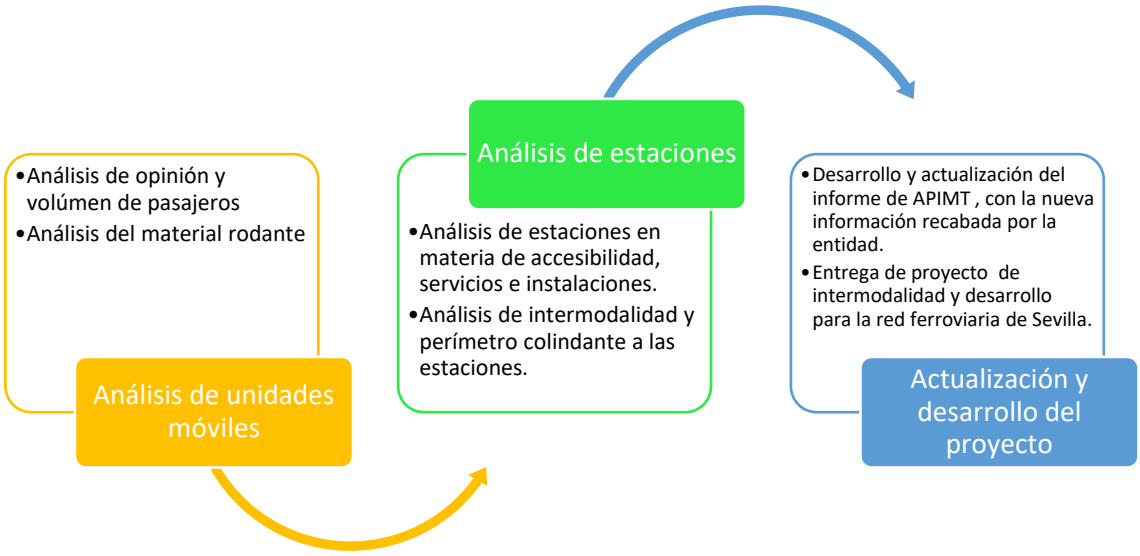
García-Avilés Sánchez Joshua (2016)

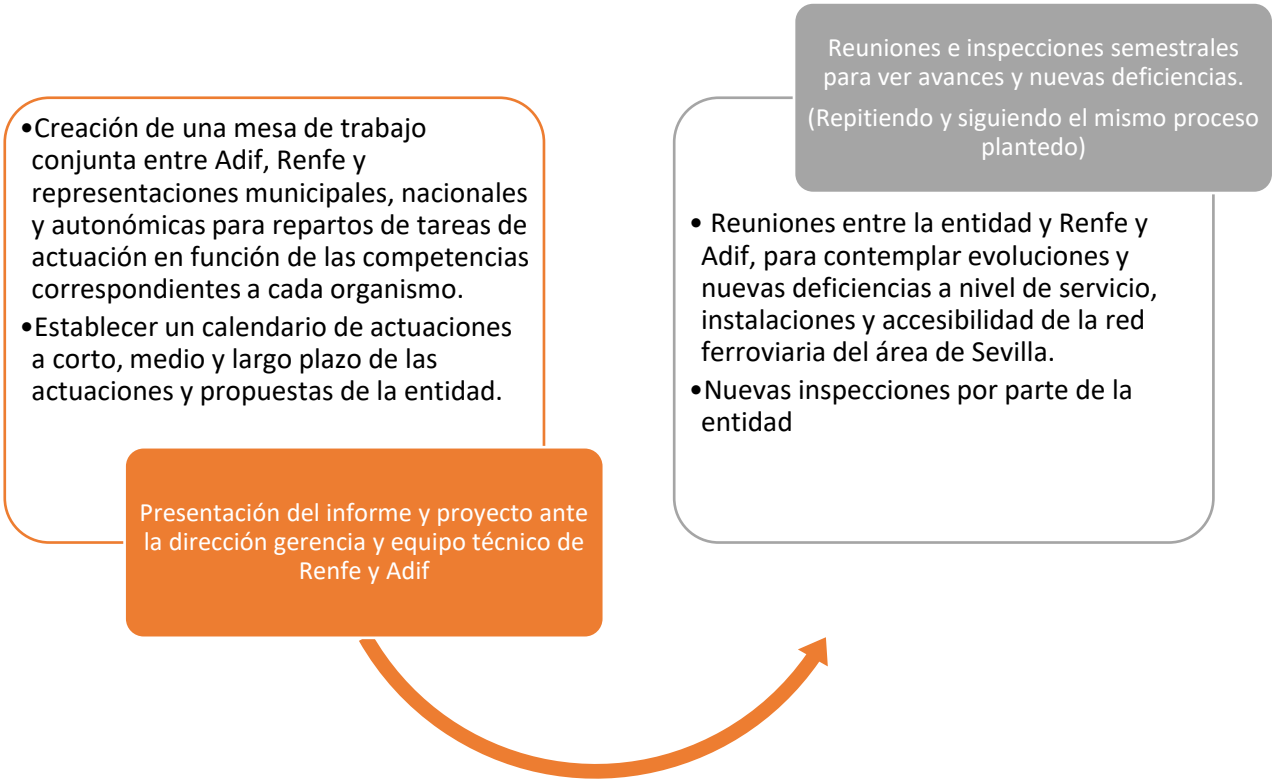


CC BY NC SA

2) Hoja de ruta planteada para el proyecto y metodología de trabajo.

Para el conocimiento de las entidades de Renfe Operadora y Adif, la metodología de trabajo que va a seguir la Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte para las inspecciones de la red ferroviaria del Área de Sevilla, es el siguiente:





CC BY NC SA

3) Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-1 del Servicio de Cercanías de Sevilla.

3.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Placas de PMR- Personas con Movilidad Reducida utilizan un vocabulario no inclusivo. (Minusválido/Discapacitado). -Señalización vertical y horizontal de plazas adaptadas a PMR, no siguen los criterios de accesibilidad establecidos por el decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía. -Máquinas expendedoras de billetes fuera de servicio. -No hay sistemas de desfibrilación en la estación para socorrer en caso de emergencia. - La estación no está dotada de itinerario de losas guía y podotáctil desde vestíbulo a los andenes para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. - La estación no está dotada de botón de Socorro. -Falta de información en las megafonías de la estación. -Estado deficiente de las tiras reflectantes de las escaleras que dan acceso a los subterráneos y andenes de la estación.	Línea C-1 (Lebrija)	- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Mayor frecuencia de mantenimiento y revisión de máquinas expendedoras de la estación. - Instalación de itinerarios que indiquen la ubicación de sistemas de desfibrilación en la estación. (EN TODA LA RED FERROVIARIA) -Instalación de máquinas de desfibrilación en la estación. (EN TODA LA RED FERROVIARIA) -Instalación de itinerarios de losas guía y podotáctiles, desde la entrada de la estación hasta los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Instalación de interfono de SOS. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. -Sustitución de tiras reflectantes y antideslizantes de las escaleras que dan acceso a los subterráneos y andenes de la estación, para garantizar así la seguridad plena de la zona y de los itinerarios de emergencia.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Placas de PMR- Personas con Movilidad Reducida utilizan un vocabulario no inclusivo. (Minusválido/Discapacitado). -Señalización vertical y horizontal de plazas adaptadas a PMR, no siguen los criterios de accesibilidad establecidos por el decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía. -Máquinas expendedoras de billetes fuera de servicio. -No hay sistemas de desfibrilación en la estación para socorrer en caso de emergencia. - La estación no está dotada de itinerario de losas guía y podotáctil desde vestíbulo a los andenes para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. - La estación no está dotada de botón de Socorro. -Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Cabezas de San Juan) 	- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Mayor frecuencia de mantenimiento y revisión de máquinas expendedoras de la estación. - Instalación de itinerarios que indiquen la ubicación de sistemas de desfibrilación en la estación. (EN TODA LA RED FERROVIARIA) -Instalación de máquinas de desfibrilación en la estación. (EN TODA LA RED FERROVIARIA) -Instalación de itinerarios de losas guía y podotáctiles, desde la entrada de la estación hasta los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Instalación de interfono de SOS. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 8 de este informe. - Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR.	Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Acceso PMR estación, no dispone de indicaciones en el exterior, para hacer saber al viajero de existencia de entrada adaptada. -Información de tablones informativos de andén, no son accesibles para los viajeros. -Estación no equipada de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de la estación. -Falta de itinerarios de losas podotáctiles que unan puertas de ascensores con andenes. -No funcionan las megafonías de la estación. -Estación no está equipada de itinerario de losas guía. -Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Utrera) 	-Establecer señales informativas que indiquen el itinerario de acceso accesible a la estación para PMR. -Aumentar el tamaño de información Tablones informativos, para facilitar la accesibilidad del viajero a la misma. -Aumentar brillo máquina expendedora izquierda, para la facilitar accesibilidad a la información. -Establecer itinerarios accesibles que mejoren la operatividad en la estación. -Establecer tiras antideslizantes en escaleras de acceso vía 1, 2, 3, 4, 5 y 6 para mejorar la seguridad del viajero y establecer tiras reflectantes para itinerarios de emergencia. -Arreglar megafonías estación. -Establecer itinerarios de losas guía, para mejorar la accesibilidad de la estación en personas con discapacidad visual. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	Deficiente
- Acceso PMR estación, no dispone de indicaciones en el exterior, para hacer saber al viajero de existencia de entrada adaptada. -Información de tablones informativos de andén, no son accesibles para los viajeros.	Línea C-1 (Bellavista) 	-Establecer señales informativas que indiquen el itinerario de acceso accesible a la estación para PMR. -Aumentar el tamaño de información Tablones informativos, para facilitar la accesibilidad del viajero a la misma. -Reubicación de panel informativo, junto a máquinas expendedoras, para facilitar acceso de PMR a las mismas.	Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Tablón informativo, junto a máquinas expendedoras, no permite acceso a PMR a las mismas. -Brillo máquina expendedora izquierda, tiene el brillo demasiado bajo, dificultando así, la accesibilidad a la información. -Estación no equipada de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de la estación. -Ascensor pasadizo, por vía 2, fuera de servicio. -Escaleras de acceso a pasadizo, por vías 1 y 2, no disponen de tiras antideslizantes y tiras reflectantes para itinerarios de emergencia. -Falta de itinerarios de losas podotáctiles que unan puertas de ascensores con andenes. -Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Bellavista) 	-Aumentar brillo máquina expendedora izquierda, para la facilitar accesibilidad a la información. -Establecer itinerarios accesibles que mejoren la operatividad en la estación. -Arreglar ascensor vía 2 para permitir acceso de PMR a vía 1. -Establecer tiras antideslizantes en escaleras de acceso vía 1 y 2, para mejorar la seguridad del viajero y establecer tiras reflectantes para itinerarios de emergencia. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Estación no equipada de itinerarios de losas guía. -Información de paneles informativos no accesible. - No funciona las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Cantaelgallo) 	-Establecer itinerarios de losas guía en la estación. -Aumentar información de paneles informativos, para facilitar accesibilidad de esta a todos los viajeros. -Arreglar megafonías de la estación. -Establecer itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad de la estación.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación no dispone de itinerarios accesibles que faciliten la operatividad en la misma. -Escaleras de acceso a vías 1 y 2, no están equipadas con tiras antideslizantes en borde de escalón y tiras reflectantes para itinerarios de emergencia. -Carteles informativos de la estación en estado deficiente. -Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Cantaelgallo)	-Reponer carteles informativos de la estación. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Placas de PMR- Personas con Movilidad Reducida utilizan un vocabulario no inclusivo. (Minusválido/Discapacitado). -Señalización vertical y horizontal de plazas adaptadas a PMR, no siguen los criterios de accesibilidad establecidos por el decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía. -Itinerario podotáctiles desde el andén a la puerta de la estación. -No hay itinerario para la operatividad de la estación. -Paneles informativos incompletos. -Repintado parte central andes (vía 2).	Línea C-1 (Dos Hermanas)	- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Establecer señales informativas que indiquen el itinerario de acceso accesible a la estación para PMR. -Aumentar el tamaño de información Tablones informativos, para facilitar la accesibilidad del viajero a la misma. -Reponer botoneras ascensores. -Establecer itinerarios de losas guía, para mejorar la accesibilidad de la estación en personas con discapacidad visual. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-En las escaleras de acceso a pasadizo las barandillas son peligrosas y no hay ni tiras antideslizantes ni reflectantes -Alcantarillado del pasadizo levantado -Limpieza muy deficiente del pasadizo -Botonera del ascensor sin braille -Megafonía no avisa de andén en curva	Línea C-1 (Dos Hermanas)	- Reforma en el sistema de alcantarillados de los pasadizos.	Deficiente
-Estación no equipada con desfibriladores. -No dispone de itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -No disponemos de paso subterráneo habilitado. -Falta de pasamanos en rampa acceso PMR en andén 2. -Suelo deficiente en toda la estación. -Barandillas de seguridad en estado muy deficiente. - Andenes muy estrechos.	Línea C-1 (Cantillana)	- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Mayor frecuencia de mantenimiento y revisión de máquinas expendedoras de la estación. - Instalación de itinerarios que indiquen la ubicación de sistemas de desfibrilación en la estación. -Instalación de máquinas de desfibrilación en la estación. -Instalación de itinerarios de losas guía y podotáctiles, desde la entrada de la estación hasta los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Instalación de interfono de SOS. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	Muy Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de información en las megafonías de la estación. - Andén 1 techado central muy deficiente. - Escalera de acceso al andén y la plataforma en estado muy deficiente. - Techo central andén 1 en estado muy deficiente. -Bordes de andén no señalados. -Información de paneles informativos no accesible.	Línea C-1 (Cantillana) 	-Sustitución de tiras reflectantes y antideslizantes de las escaleras que dan acceso a los subterráneos y andenes de la estación, para garantizar así la seguridad plena de la zona y de los itinerarios de emergencia. -Construcción de un paso subterráneo o paso a nivel con barreras para permitir el acceso de los pasajeros entre andenes, además de informar a los viajeros, tanto en megafonías externas como en las de los trenes, de la existencia de pasos habilitados. - Ensanchar los andenes de la estación y adaptarlos a los criterios de accesibilidad y seguridad. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. - Repavimentar la estación y las plataformas de andén. -Pintura de delimitación de andén para fomentar la seguridad -Repintado y pulido del techado del andén 1. -Aumentar el tamaño de información Tablones informativos, para facilitar la accesibilidad del viajero a la misma.	Muy Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de un sistema de desfibrilación. -Estación no equipada de un itinerario accesible, que mejore la operatividad de los pasajeros en la estación. -Pavimento de la estación en mal estado. -Tanto las escaleras de acceso al andén y como la plataforma se encuentran en un estado muy deficiente. -Los bordes del andén carecen señalización. -El estado de las vallas de seguridad es muy deficiente.	**Línea C-1** **(Los Rosales)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Establecer un sistema de desfibrilación. -Añadir un itinerario accesible y losas podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Pavimentar toda la estación. -Adecuar las escaleras de acceso al andén y la plataforma para garantizar la seguridad de los usuarios. -Repintado y pulido del techado central del andén 1. -Señalizar los bordes del andén delimitándolo para garantizar la seguridad de los viajeros. -Rehabilitar y garantizar el buen estado de las vallas de seguridad.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Los Rosales)	--Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	Muy Deficiente
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de un sistema de desfibrilación. -Estación no equipada de un itinerario accesible, que mejore la operatividad de los pasajeros en la estación. -Pavimento de la estación en mal estado. -Tanto las escaleras de acceso al andén y como la plataforma se encuentran en un estado muy deficiente.	Línea C-1 (Cantillana)	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Establecer un sistema de desfibrilación. -Añadir un itinerario accesible y losas podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Pavimentar toda la estación. -Adecuar las escaleras de acceso al andén y la plataforma para garantizar la seguridad de los usuarios. -Repintado y pulido del techado central del andén 1.	Muy Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-El techado central del andén 1 se encuentra en un estado muy deficiente. -Los bordes del andén carecen señalización. -La estación no cuenta con un paso subterráneo habilitado, para cruzar los andenes. -Falta de pasamanos en la rampa de acceso a PMR en el andén 2. -El estado de las vallas de seguridad es muy deficiente. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-1** **(Cantillana)** 	-Señalizar los bordes del andén delimitándolo para garantizar la seguridad de los viajeros. -Establecer un paso subterráneo seguro para que los viajeros puedan cruzar los andenes. -Establecer pasamanos en la rampa de acceso a PMR en el andén 2 para garantizar la seguridad del colectivo. -Rehabilitar y garantizar el buen estado de las vallas de seguridad. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. - La estación no dispone de personal de seguridad ni de información. -Estación no dotada de servicio de desfibrilación. -El interior de los ascensores se encuentra en mal estado. -El monitor principal de la estación no aporta información, pues solo dice lo siguiente: "No hay información disponible. Presten atención a los monitores". -La estación carece de baños. -Estación no equipada de losas podotáctiles, para la operatividad de los pasajeros en la estación. -Las puertas de acceso de la estación impiden poder entrar con una silla de ruedas, una bicicleta o un carrito. --Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-1** **(El Cáñamo)** 	- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de información los sábados. -Colocar un sistema de desfibrilación en la estación para garantizar la seguridad de los usuarios. -Revisar y reparar el interior de los ascensores para garantizar su buen funcionamiento. -Solucionar el problema del monitor principal de la estación para que este pueda ofrecer información a los clientes. - Añadir aseos accesibles para todos los usuarios. -Añadir losas podotáctiles para la mejora de la operatividad y accesibilidad en la estación. -Dejar abiertas las puertas por completo, facilitando la entrada a PMR, bicicletas o carritos. --Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -La estación no dispone de personal de seguridad ni de información. -La estación no dispone de un paso a la cafetería, pues se encuentra tapiada. -Estación no equipada de losas podotáctiles. -Los aseos, no se encuentran a plena disposición de los usuarios, pues están cerrados con llave. -La rampa externa de acceso a la estación no cumple con la normativa. - Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (La Rinconada) 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de información. -Corregir el error de información con respecto a la cafetería, para esclarecer el paso hacia ella. -Colocar Añadir losas podotáctiles, para garantizar la accesibilidad de todos los usuarios en la estación. -Abrir los aseos o dejar siempre una llave con algún miembro del personal. -Ensanchar la rampa externa de acceso a la estación y rebajar su inclinación. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Megafonía integral de la estación con poca frecuencia y volumen, además de las megafonías de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9. -Las escaleras exteriores de acceso a la estación se encuentran en mal estado. -El baño para PMR no está abierto, para poder usarlo es necesario que el usuario acuda a necesita que el usuario vaya a atención al cliente por la llave. - Los paneles informativos de las tiendas de la estación no disponen de braille. -Un panel impide el paso por la escalera mecánica 1 (vía 10 y 11). -Algunas arquetas se encuentran en mal estado, por ejemplo en la vía 12 junto a escaleras, o en las vías 2 y 3. -Algunos paneles de aviso de salida de emergencia se encuentran en mal estado, como por ejemplo el de la vía 12. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-1** **(Sevilla-Santa Justa)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Mejorar la calidad de la megafonía de la estación y de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9, así como también el sistema de aviso luminoso del andén ante la llegada del tren. -Adecuar las escaleras exteriores de acceso a la estación. -Revisar la disponibilidad y el funcionamiento de los desfibriladores. -Dejar el baño para PMR abierto para su uso. -Adaptar paneles informativos también a braille. -Recolocar el panel situado junto a las vías 10 y 11 para facilitar el paso a la escalera mecánica 1. -Arreglo y mantenimiento de losetas en mal estado, tanto las normales como en las bandas de seguridad. -Arreglo y mantenimiento de los paneles de aviso de emergencia.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Algunas bandas de seguridad de separación del andén se encuentran en mal estado como por ejemplo la vía 2. -Falta una rejilla que tape el agujero por todo el lado de la acera del tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Del ascensor a las vías hay muy poco espacio. Una silla de ruedas supera el espacio de seguridad. - Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Sevilla-Santa Justa) 	-Arreglar las bandas de seguridad que delimitan el borde de la vía para garantizar la seguridad de los viajeros. -Colocar una rejilla que tape el agujero de la acera en el tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Buscar una solución al poco espacio para sillas de ruedas y carritos al salir de los ascensores hacia los andenes. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Unidades "Serie 446" inadecuadas para dar un servicio accesible a las PMR. -Megafonías de andén con volumen muy bajo. -Estación no dotada de losas podotáctiles en los andenes, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. -Estación no equipada con baños adaptados para todas las personas.	Línea C-1 (Virgen del Rocío) 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Reforma integral de las unidades "Serie 446" para dar un servicio accesible y de calidad al usuario. - Mayor cobertura y volumen de la megafonía en la estación. -Instalación de losas podotáctiles en los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Incluir baños adaptados.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (Virgen del Rocío) 	-Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	Deficiente
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. -- Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-1 (San Bernardo) 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Dotar la estación de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	Leve
- No funciona interfono de andén 2. -Panel informativo andén 2, no continente ninguna información. -Carece de información de itinerarios accesibles, para mejorar la operatividad y accesibilidad en las estaciones. -Itinerarios de losas guía andenes 1 y 2, no están correctamente colocado.	Línea C-1 (Jardines de Hércules) 	"-Activar interfono andén 2. -Reponer información en panel informativo andén 2 y ampliar tamaño de estas, para que la información sea más accesible. -Establecer itinerarios accesibles, para mejorar la operatividad de la estación. -Rectificar itinerarios de losas guía de toda la estación y sustituir por materiales antideslizantes. -Reponer tiras antideslizantes en los bordes de los escalones de acceso a andenes. -Reponer tiras reflectantes en el bordes de escalones de acceso a andenes, para itinerario de emergencia/evacuación.	Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Horarios de tren en Google Maps, no indican todas las líneas. -Poca accesibilidad a la información de panel informativo andén 1. -Itinerarios de losas guía de pasarela que conecta andenes 1 y 2, están montadas con materiales resbaladizos. -Escaleras de acceso a andenes, no disponen de tiras antideslizantes en los bordes del escalón. -Escaleras de acceso a andenes, no disponen de tiras reflectantes en los bordes del escalón, para plan de evacuación y emergencia. -No funciona interfonos de máquinas expendedoras de vestíbulo. -Desfibrilador muy escondido y lejos de los andenes. -Megafonías externas, no indican si el tren es accesible o no.	**Línea C-1** **(Jardines de Hércules)**	-Activar interfonos máquinas expendedoras. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. -Coordinar Google Maps con horarios y líneas de la red ferroviaria de Sevilla. -Trasladar desfibrilador a vestíbulo de la estación, para aumentar la rapidez de actuación en caso de uso.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
Máquinas expendedoras de billetes fuera de servicio. -No hay sistemas de desfibrilación en la estación para socorrer en caso de emergencia. - La estación no está dotada de itinerario de losas guía y podotáctiles desde vestíbulo a los andenes para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. - La estación no está dotada de botón de Socorro. -Falta de información en las megafonías de la estación. -Estado deficiente de las tiras reflectantes de las escaleras que dan acceso a los subterráneos y andenes de la estación.	Línea C-1 (Guadajoz) 	Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Mayor frecuencia de mantenimiento y revisión de máquinas expendedoras de la estación. - Instalación de itinerarios que indiquen la ubicación de sistemas de desfibrilación en la estación. -Instalación de máquinas de desfibrilación en la estación. -Instalación de itinerarios de losas guía y podotáctiles, desde la entrada de la estación hasta los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Instalación de interfono de SOS. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. - Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Mayor frecuencia de mantenimiento y revisión de máquinas expendedoras de la estación.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
Máquinas expendedoras de billetes fuera de servicio. -No hay sistemas de desfibrilación en la estación para socorrer en caso de emergencia. - La estación no está dotada de itinerario de losas guía y podotáctil desde vestíbulo a los andenes para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. - La estación no está dotada de botón de Socorro. -Falta de información en las megafonías de la estación. -Estado deficiente de las tiras reflectantes de las escaleras que dan acceso a los subterráneos y andenes de la estación	Línea C-1 (Lora del Río) 	-Instalación de itinerarios de losas guía y podotáctiles, desde la entrada de la estación hasta los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Instalación de interfono de SOS. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. - Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Mayor frecuencia de mantenimiento y revisión de máquinas expendedoras de la estación. - Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR.	**Deficiente**

CC BY NC SA

3.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de limpieza en el aparcamiento -Mala ubicación de aparcamientos de bicicleta (margen exterior derecho) -Ausencia de bancos y papeleras Reposición de aparcamiento de bicicletas en el margen izquierdo del aparcamiento -No hay servicio de cercanías los fines de semana -No hay personal de seguridad -	Línea C-1 (Lebrija) 	-Poner en servicio un servicio de limpieza de estación y aledaños -Reubicar l aparcamiento de bicicletas a una zona accesible para todo el mundo y que se vea de forma clara. -Aumentar la frecuencia a fines de semana para ofrecer un servicio completo en la línea. -Contratar personal de seguridad -Vallar el aparcamiento de bicicletas -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-No hay disponibilidad de trenes los fines de semana	Línea C-1 (Las cabezas De San Juan)	-Establecer al menos servicios mínimos los fines de semana. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Deficiente**
- Falta de personal de seguridad y atención al cliente. -Estación no equipada de aseos para viajeros. - Falta de mantenimiento general de la estación	Línea C-1 (Bellavista)	-Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Establecer personal de atención al cliente y seguridad. -Realizar mantenimiento y limpieza de la estación. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Mala pavimentación de la estación	Línea C-1 (Brenes)	Pavimentar la estación -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Leve**
-Falta de máquinas expendedoras en accesos por vía 2. -Falta de limpieza y mantenimiento. -Falta de personal de seguridad y atención al cliente.	Línea C-1 (Cantaelgallo)	-Equipar máquinas expendedoras en acceso principal por vía 2. -Mejorar limpieza y mantenimiento de la estación. -Establecer personal de seguridad y atención al cliente. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-No hay extintores -Mal estado de limpieza y mantenimiento de la estación. .-Maquina expendedora de billetes rota	Línea C-1 (Dos Hemanas) 	-Reponer extintores en la estación -Realizar un mantenimiento de estética y limpieza a la estación. Es necesario reparar azulejos y enfoscado. -Reponer maquina de billetes -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Deficiente**
-No hay desfibriladores -Estado de las vallas de seguridad es muy deficiente -Fachada en estado muy deficiente	Línea C-1 (Cantillana) 	-Poner desfibriladores -Realizar el mantenimiento a la valla de seguridad -Reforma integral de la estación -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
		completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	
-La cafetería no dispones de acceso desde la propia estación -No dispone de personal de atención al viajero ni de seguridad -No hay aseos	Línea C-1 (La Rinconada)	-Desbloquear el acceso a la cafetería desde la estación -Poner personal de información y seguridad -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Muy Deficiente**
- Mal estado de los ascensores por dentro. - El monitor principal de la estación no aporta información, pone: "No hay información disponible. Presten atención a los monitores". - No hay personal ni de seguridad ni de información. - No hay desfibriladores.	Línea C-1 (El Cáñamo)	-Limpieza y reposición de piezas de los ascensores -Poner en el monitor principal de la estación información a disposición de los viajeros -Poner personal de información y de seguridad -Añadir desfibriladores -Añadir aseos con codificación con el billete para evitar el vandalismo	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- No hay aseos.		-Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	
-Falta el primer elevador -El elevados del anden tres no funciona --no hay personal de seguridad ni de atención al pasajero	Línea C-1 (Utrera)	-Añadir un elevador en el primer anden -Reparar el elevador del andén tres -Poner personal de seguridad y de atención al viajero -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	Muy deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-AÑADIR SERVICIO DE TRENES VIERNES SABADOS Y VÍSPERAS DE FESTIVOS EN ESTA LINEA - SERVICIOS NOCTURNOS. UNO A LAS 02:00 H Y OTRO A LAS 04:00 -ANTE GRAN AFLUENCIA DE PASAJEROS EN ESTA LÍNEA EN HORAS PUNTA, AUMENTAR EL SERVICIO CON UNIDADES DOBLE. EN HORAS VALLE, SE RESTABLE EL SERVICIO NORMAL CON UNA UNIDAD MÓVIL. - TORNOS ESTACIÓN SEVILLA-STA. JUSTA. DOTAR LA ESTACIÓN CON CERRAMIENTO DE TORNOS EN LATERALES Y PUERTA DE ACCESO A ANDENES 7-12, DESDE EL VESTÍBULO CENTRAL Y EN PASARELA DESDE ACCESO A AV. PABLO IGLESIAS, JUNTO A MÁQUINAS EXPENDEDORAS HASTA VÍA 7. CON ESTA MEDIDA CONSEGUIREMOS REDUCIR EL ÍNDICE DE FRAUDE EN LA RED DE CERCANÍAS Y MEDIA DISTANCIA.			

CC BY NC SA

4) Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-2 del Servicio de Cercanías de Sevilla.

4.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Megafonía integral de la estación con poca frecuencia y volumen, además de las megafonías de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9. -Las escaleras exteriores de acceso a la estación se encuentran en mal estado. -El baño para PMR no está abierto, para poder usarlo es necesario que el usuario acuda a necesita que el usuario vaya a atención al cliente por la llave. - Los paneles informativos de las tiendas de la estación no disponen de braille. -Un panel impide el paso por la escalera mecánica 1 (vía 10 y 11). -Algunas arquetas se encuentran en mal estado, por ejemplo, en la vía 12 junto a escaleras, o en las vías 2 y 3.	Línea C-2 (Sevilla-Santa Justa) 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Mejorar la calidad de la megafonía de la estación y de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9, así como también el sistema de aviso luminoso del andén ante la llegada del tren. -Adecuar las escaleras exteriores de acceso a la estación. -Revisar la disponibilidad y el funcionamiento de los desfibriladores. -Dejar el baño para PMR abierto para su uso. -Adaptar paneles informativos también a braille. -Recolocar el panel situado junto a las vías 10 y 11 para facilitar el paso a la escalera mecánica 1. -Arreglo y mantenimiento de losetas en mal estado, tanto las normales como en las bandas de seguridad. -Arreglo y mantenimiento de los paneles de aviso de emergencia. -Arreglar las bandas de seguridad que delimitan el borde de la vía para garantizar la seguridad de los viajeros.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Algunos paneles de aviso de salida de emergencia se encuentran en mal estado, como por ejemplo el de la vía 12. - Algunas bandas de seguridad de separación del andén se encuentran en mal estado como por ejemplo la vía 2. -Falta una rejilla que tape el agujero por todo el lado de la acera del tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Del ascensor a las vías hay muy poco espacio. Una silla de ruedas supera el espacio de seguridad. --Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-2** **(Sevilla-Santa Justa)** 	-Colocar una rejilla que tape el agujero de la acera en el tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto al McDonald's. -Buscar una solución al poco espacio para sillas de ruedas y carritos al salir de los ascensores hacia los andenes. -- Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Unidades "Serie 446" inadecuadas para dar un servicio accesible a las PMR. -Falta de acceso a aseos en estación y unidades móviles.	**Línea C-2** **(San Jerónimo)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Reforma integral las unidades "Serie 446" para dar un servicio accesible y de calidad al usuario. -Establecer sistemas de codificación entre el billete y el acceso a los aseos, para fomentar la seguridad de los aseos e instalar aseos tanto en la estación como en las unidades móviles.	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-La estación no dispone de personal de atención al cliente. -El sistema de alarma de incendios de la estación no funciona. -Las pegatinas reflectantes de seguridad en las escaleras de acceso a la pasarela y a la estación, se encuentran en un estado muy deficiente. -Estación no equipada con señales reflectantes de los itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a la pasarela. -Estación con un volumen bajo y con falta de nitidez en la megafonía externa del andén y del vestíbulo de la estación. -Estación no dotada de megafonía bilingüe. --Falta de información en las megafonías de la estación. -Estación no dotada de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Estación no dotada de losas guía desde la estación hasta los andenes, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad de todos los usuarios.	**Línea C-2** **(San Jerónimo)** 	-Reabrir espacio junto a puerta de acceso como punto de información y seguridad. -Revisar y reponer el sistema de alarma contra incendios. -Mejora de pegatinas reflectantes en escaleras de acceso a la pasarela y a la estación. -Reponer señales de los itinerarios de emergencia en el andén y en las escaleras de acceso a pasarela de la estación. -Aumentar el volumen y mejorar la calidad del sonido de las megafonías externas del andén y del vestíbulo de la estación. -Establecer una megafonía bilingüe (Español-Inglés), para informar de la procedencia de los trenes para facilitar la accesibilidad de los pasajeros. -Establecer itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y accesibilidad en la estación. -Establecer itinerarios de losas guía desde la estación a los andenes, que garanticen la accesibilidad de todos los usuarios. -- Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de tapas protectoras en algunas lámparas de iluminación del andén de la estación. -Estación no dotada de paneles informativos digitales actualizados y además la información de los paneles no accesible para los usuarios. -Estación no dotada de tira led en los andenes, que mantiene alejado al viajero ante la proximidad del paso de un tren por la estación. -Bandas antideslizantes del borde del andén en estado deficiente.	**Línea C-2** **(San Jerónimo)** 	-Reponer tapas protectoras en lámparas de iluminación de andenes. -Aumentar dimensiones y reponer información de paneles informativos de andenes, o bien establecer máquinas interactivas de información. -Reponer algunas de las bandas antideslizantes de andenes de la estación. -Actualizar los paneles informativos digitales del andén, además de facilitar paneles informativos que sean accesibles para todos los usuarios. -Colocar tiras led en los andenes para garantizar la seguridad de los viajeros ante la proximidad de un tren a la estación. -Arreglar las bandas antideslizantes del borde del andén y asegurar su buen mantenimiento para garantizar la seguridad de los viajeros.	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Unidades "Serie 446" inadecuadas para dar un servicio accesible a las PMR. -Falta de plazas de aparcamiento para usuarios. -Estación no dotada de personal de atención al cliente y de seguridad. -Deficiente frecuencia de trenes que dan cobertura a la línea. -Indisponibilidad de aseos, tanto en estación como en trenes. -Las pegatinas reflectantes de seguridad en las escaleras de acceso a la pasarela y a la estación, se encuentran en un estado muy deficiente.	Línea C-2 (Estadio Olímpico) 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Reforma integral de las unidades "Serie 446" para dar un servicio accesible y de calidad al usuario. -Establecer aparcamientos para usuarios en zona ajardinada junto a ala izquierda de la estación. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de atención al cliente. -Fomentar la intermodalidad, para conseguir aumentar la frecuencia de trenes. -Establecer sistema de coordinación de códigos entre la puerta del aseo y el billete del usuario, para permitir el uso de este y obtener una mayor seguridad del mobiliario. -Mejora de pegatinas reflectantes en escaleras de acceso a la pasarela y a la estación. -Reponer señales de los itinerarios de emergencia en el andén y en las escaleras de acceso a pasarela de la estación. -Falta de itinerarios accesibles en calles de alrededor, para indicar el acceso a la estación. (Muchas personas no acceden a la estación por desconocimiento).	Muy Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación no equipada con señales reflectantes de los itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a la pasarela. -Estación con un volumen bajo y con falta de nitidez en la megafonía externa del andén y del vestíbulo de la estación. -Estación no dotada de megafonía bilingüe. -Estación no dotada de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Estación no dotada de itinerarios accesibles por losas guía desde la estación hasta los andenes, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad de todos los usuarios. -Falta de tapas protectoras en algunas lámparas de iluminación del andén de la estación.	**Línea C-2** **(Estadio Olímpico)** 	-Aumentar el volumen y mejorar la calidad del sonido de las megafonías externas del andén y del vestíbulo de la estación. -Establecer una megafonía bilingüe (Español e Inglés), para informar de la procedencia de los trenes para facilitar la accesibilidad de los pasajeros. -Establecer itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y accesibilidad en la estación. -Establecer itinerarios de losas guía desde la estación a los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Reponer tapas protectoras en lámparas de iluminación de andenes. -Colocar tiras led en los andenes para garantizar la seguridad de los viajeros ante la proximidad de un tren a la estación. -Arreglar las bandas antideslizantes del borde del andén y asegurar su buen mantenimiento para garantizar la seguridad de los viajeros. -Actualizar los paneles informativos digitales del andén, además de facilitar paneles informativos que sean accesibles para todos los usuarios.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación no dotada de tira led en los andenes, que mantiene alejado al viajero ante la proximidad del paso de un tren por la estación. -Bandas antideslizantes del borde del andén en estado deficiente. -Estación no dotada de paneles informativos digitales actualizados y además la información de los paneles no accesible para los usuarios. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-2** **(Estadio Olímpico)** 	- Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Unidades “Serie 446” inadecuadas para dar un servicio accesible a las PMR. -Falta de plazas de aparcamiento para usuarios.	**Línea C-2** **(Cartuja)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Reforma integral las unidades “Serie 446” para dar un servicio accesible y de calidad al usuario. -Establecer aparcamientos para usuarios en zona ajardinada junto a ala izquierda de la estación. -Necesidad de contratación de personal de seguridad y de atención al cliente. -Fomentar la intermodalidad, para conseguir aumentar la frecuencia de trenes. -Facilitar aseos para el uso de los usuarios tanto en la estación como en los trenes.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación con falta de personal tanto de seguridad como de atención al cliente. -Deficiente frecuencia de trenes que dan cobertura a la línea. -Indisponibilidad de aseos, tanto en estación como en trenes. -Los paneles informativos digitales del vestíbulo y de los andenes de la estación no funcionan. -Estación no dotada de itinerarios de losas guía desde la estación a los andenes. -Falta de itinerarios accesibles de intermodalidad y servicios para la mejora de la operatividad de la estación. -Estación con bandas antideslizantes y losas podotáctiles en estado muy deficiente. --Falta de información en las megafonías de la estación	Línea C-2 (Cartuja) 	-Garantizar el encendido y la actualización de los paneles informativos digitales de la estación y los andenes, para facilitar información de llegadas y tiempos de espera al usuario. -Establecer itinerarios de losas guías desde la entrada de la estación hasta los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Establecimiento de itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y la accesibilidad de la estación. -Limpiado y pulido de bandas antideslizantes y losas podotáctiles para dar seguridad y facilitar el acceso a los viajeros. -- Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

4.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de acceso a aseos en estación y unidades móviles. -No dispone de personal de atención al cliente. -Sistema de alarma de incendios destrozado. (No funciona). -Estado de abandono -Ascensores muy sucios -No hay disponibilidad de aseos -Cristales de la puerta rotos -Motor de la puerta mecánica arrancado	Línea C-2 (San Jerónimo)	-Establecer sistemas de codificación entre billete y acceso a los aseos, para fomentar la seguridad de los aseos. -Reabrir espacio junto a puerta de acceso como punto de información y seguridad. -Revisar y reponer sistemas de alarma contra incendios. Las incidencias anteriores se podrían subsanar con las reparaciones necesarias para cada incidencia e incorporando personal de limpieza, personal de vigilancia y personal de atención al público, además para evitar el vandalismo nocturno reforzar las persianas metálicas de manera que haga más difícil su rotura por parte de los vándalos. (San Jerónimo) -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de plazas de aparcamiento para usuarios. -Falta de personal de atención al cliente. -Falta de personal de seguridad. -Deficiente frecuencia de trenes que dan cobertura a la línea. -Indisponibilidad de aseos, tanto en estación como en trenes. -Falta de itinerarios accesibles en calles de alrededor, para indicar el acceso a la estación. (Muchas personas no acceden a la estación por desconocimiento).	Línea C-2 (Cartuja)	-Establecer aparcamientos para usuarios en zona ajardinada junto a ala izquierda de la estación. -Establecer personal de seguridad y de atención al cliente. -Fomentar la intermodalidad, para conseguir aumentar la frecuencia de trenes. -Establecer sistema de coordinación de códigos entre la puerta del aseo y el billete del usuario, para permitir el uso del mismo y obtener una mayor seguridad del mobiliario. -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. --Añadir aseos con codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	Muy Deficiente
-Falta de plazas de aparcamiento para usuarios. -Falta de personal de atención al cliente. -Falta de personal de seguridad. -Deficiente frecuencia de trenes que dan cobertura a la línea. -Indisponibilidad de aseos, tanto en estación como en trenes. -En la entrada a la estación falta papelera en la parte izquierda, la iluminación es pobre no hay ni personal de seguridad ni de atención al público, los servicios públicos se encuentran cerrados el sistema de megafonía en el interior es nulo, en la zona de anden los paneles de información digital de	Línea C-2 (Estadio Olímpico)	-Establecer aparcamientos para usuarios en zona ajardinada junto a ala izquierda de la estación. -Establecer personal de seguridad y de atención al cliente. -Fomentar la intermodalidad, para conseguir aumentar la frecuencia de trenes. --Añadir aseos con codificación con el billete para evitar el vandalismo. Para mejorar se debería reponer la papelera dar un poco más de iluminación poner servicio de vigilancia que además de vigilar pueda informar a los	Muy Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
los cuatros que hay dos funcionan y otros dos no, en la zona exterior de acceso a la estación los sumideros de agua están totalmente destrozados e inservible.		usuarios, también sería necesario incorporal personal de limpieza para mantener las instalaciones limpias y dar un servicio correcto a los usuarios. -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	
-AÑADIR SERVICIOS EN GRANDES EVENTOS EN EL ESTADIO OLÍMPICO. - TORNOS ESTACIÓN SEVILLA-STA. JUSTA. DOTAR LA ESTACIÓN CON CERRAMIENTO DE TORNOS EN LATERALES Y PUERTA DE ACCESO A ANDENES 7-12, DESDE EL VESTÍBULO CENTRAL Y EN PASARELA DESDE ACCESO A AV. PABLO IGLESIAS, JUNTO A MÁQUINAS EXPENDEDORAS HASTA VÍA 7. CON ESTA MEDIDA CONSEGUIREMOS REDUCIR EL ÍNDICE DE FRAUDE EN LA RED DE CERCANÍAS Y MEDIA DISTANCIA.			

CC BY NC SA

3) Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-3 del Servicio de Cercanías de Sevilla.

3.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación no equipada con aparcamientos y plazas reservadas a PMR. -Estación y trenes de origen sin personal de seguridad. -Estación no dotada de itinerarios accesibles para la mejora de la optimización del servicio y que maticen la direccionalidad que debe de tomar el pasajero para el cruce de las vías por pasarela. -Estación no equipada de itinerarios de losas guías y podotáctiles. -La estación carece de paneles informativos digitales y megafonía externa que proporcione información al viajero. -Estación no dotada de acerados en zonas interiores y colindantes a la estación. -Los bordes del andén carecen de tiras antideslizantes y limitación de paso con banda amarilla. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(Cazalla-Constantina)**	- Habilitar zonas de aparcamiento para automóviles y plazas reservadas a PMR, que dispongan de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Fomentar la contratación de personal de seguridad para la estación y las unidades móviles. -Establecer itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y accesibilidad del viajero en la estación. -Establecer sistema de itinerarios de losas guía y podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Establecer sistemas de megafonías externas y paneles informativos en andenes y vestíbulo. -Acerados en inmediaciones e interior de la estación. -Colocar tiras antideslizantes y una limitación de paso en los bordes del andén para garantizar la seguridad de los viajeros. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación ya en desuso (se encuentra en ruinas), con unas pésimas condiciones de adecuación, mantenimiento y accesibilidad.	**Línea C-3** **Fabrica del Pedroso** **(Fuera de servicio)** 	-Remodelación y adecuación integral de la estación, como centro de visita de la vía verde de la Sierra Norte de Sevilla, para que pueda ser utilizada como un museo minero, para facilitar a la ciudadanía materiales y explicaciones sobre la historia de la línea y su relación con la historia de la minería en Sevilla. Sería un complemento para los senderistas y excursionistas en su ruta por la sierra, y además daría un mayor desarrollo económico y de interés a los municipios de la zona. Para que sea posible debe ser un proyecto de financiación, gestión y colaboración conjunta entre el Ayuntamiento del Pedroso, Rende, Adif, Diputación de Sevilla y la Junta de Andalucía. -Garantizar la disponibilidad y el funcionamiento de los desfibriladores.	**Muy Deficiente**
-Las plazas lazas de aparcamientos de la estación no estas adaptadas según normativa 293/2009. -Deficiente frecuencia de trenes que dan cobertura a la línea. -La estación no dispone de personal de seguridad. -La estación no dispones de aseos.	**Línea C-3** **Pedroso** 	-Adaptar plazas de aparcamiento PMR, según normativa 293/2009. Y además asegurar su correcto mantenimiento. -Mejorar la frecuencia con un plan de conexión con la estación para dar mayor cobertura a los usuarios. -Fomentar la contratación de personal de seguridad. -Establecer unos aseos en la estación para el uso de los viajeros. -Instalar de desfibrilador e itinerario informativo.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-La estación no está dotada de un itinerario de desfibrilación, ni de máquina desfibrilación. -La estación carece de itinerarios accesibles para la mejora de la optimización del servicio y que maticen la direccionalidad que debe de tomar el pasajero para el cruce de las vías por pasarela. -Estación no equipada con paneles informativos digitales y megafonía externa que proporcione información al viajero. -La estación carece de itinerarios de losas guías y podotáctiles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Los bordes del andén carecen de tiras antideslizantes y limitación de paso con banda amarilla. - Estación no dotada de acerados en zonas interiores y colindantes a la estación. --Falta de información en las megafonías de la estación	**Línea C-3** **Pedroso** 	-Establecer itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y accesibilidad del viajero en la estación. -Establecer sistema de itinerarios de losas guía y podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Establecer sistemas de megafonías externas y paneles de información en andenes y vestíbulo. -Colocar tiras antideslizantes y una limitación de paso en los bordes del andén para garantizar la seguridad de los viajeros. -Colocar acerados en las inmediaciones e interior de la estación. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -La estación carece de personal de seguridad y de información. -Los aseos no son accesibles y están cerrados, además se encuentran en mal estado. -Estación no equipada con desfibriladores. -Estación no equipada de losas antideslizantes que adviertan de la cercanía de las vías. -La megafonía de la estación está a muy bajo volumen. -Estación no equipada de cámaras de seguridad. -Falta de información en las megafonías de la estación	**Línea C-3** **Villanueva del** **Rio y Minas** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de información. -Rehabilitar los aseos, haciéndolos accesibles y permitiendo su uso. -Añadir un sistema de desfibrilación. -Añadir losas antideslizantes limitando el andén con la vía para garantizar la seguridad de los pasajeros. -Subir el volumen de la megafonía. -Implantar cámaras de seguridad. -Dejar abiertas las dos puertas de acceso a la estación y al andén. -Añadir losas podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Dejar abiertas las puertas que conectan con la rampa de acceso al andén.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- En la entrada no hay espacio suficiente para que entre una persona con movilidad reducida. -Estación no datada de losas podotáctiles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -La rampa que da acceso al andén conecta con una puerta cerrada, por lo que es inaccesible.	**Línea C-3** **Villanueva del** **Rio y Minas** 	--Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. --Falta de información en las megafonías de la estación	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -La estación no cuenta con personal de atención al cliente. -La estación carece de máquinas expendedoras de billetes. -Estación no dotada de un sistema de desfibrilación.	**Línea C-3** **Tocina** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de atención al cliente. -Colocar máquinas expendedoras de billetes. -Establecer un sistema de desfibrilación. -Establecer un aseo accesible para todos los usuarios, así como asientos. -Añadir paneles informativos y carteles luminosos. -Añadir losas podotáctiles y un itinerario accesible para la mejora de la accesibilidad en la estación.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación no dotada de un cuarto de baño, ni de asientos a disposición de los viajeros. -Estación no dotada de paneles informativos ni de carteles luminosos. -Estación no equipada de losas podotáctiles ni de un itinerario accesible, que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Estación no equipada de tiras antideslizantes en el borde del andén. -La estación no cuenta con una placa de advertencia para señalizar las vías. -No existe señalización de la estación. --Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **Tocina** 	-Añadir tiras antideslizantes en el borde del andén para garantizar la seguridad de los viajeros. -Añadir una placa para señalizar las vías para garantizar la seguridad de los viajeros. -Establecer una señalización para la estación. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de un sistema de desfibrilación. -Estación no equipada de un itinerario accesible, que mejore la operatividad de los pasajeros en la estación. -Pavimento de la estación en mal estado. -Tanto las escaleras de acceso al andén y como la plataforma se encuentran en un estado muy deficiente. -Los bordes del andén carecen señalización. -El estado de las vallas de seguridad es muy deficiente.	**Línea C-3** **(Los Rosales)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Establecer un sistema de desfibrilación. -Añadir un itinerario accesible y losas podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Pavimentar toda la estación. -Adecuar las escaleras de acceso al andén y la plataforma para garantizar la seguridad de los usuarios. -Repintado y pulido del techado central del andén 1. -Señalizar los bordes del andén delimitándolo para garantizar la seguridad de los viajeros. -Rehabilitar y garantizar el buen estado de las vallas de seguridad.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(Los Rosales)** 	--Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de un sistema de desfibrilación. -Estación no equipada de un itinerario accesible, que mejore la operatividad de los pasajeros en la estación. -Pavimento de la estación en mal estado. -Tanto las escaleras de acceso al andén y como la plataforma se encuentran en un estado muy deficiente.	**Línea C-3** **(Cantillana)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Establecer un sistema de desfibrilación. -Añadir un itinerario accesible y losas podáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Pavimentar toda la estación. -Adecuar las escaleras de acceso al andén y la plataforma para garantizar la seguridad de los usuarios. -Repintado y pulido del techado central del andén 1.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-El techado central del andén 1 se encuentra en un estado muy deficiente. -Los bordes del andén carecen señalización. -La estación no cuenta con un paso subterráneo habilitado, para cruzar los andenes. -Falta de pasamanos en la rampa de acceso a PMR en el andén 2. -El estado de las vallas de seguridad es muy deficiente. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(Cantillana)** 	-Señalizar los bordes del andén delimitándolo para garantizar la seguridad de los viajeros. -Establecer un paso subterráneo seguro para que los viajeros puedan cruzar los andenes. -Establecer pasamanos en la rampa de acceso a PMR en el andén 2 para garantizar la seguridad del colectivo. -Rehabilitar y garantizar el buen estado de las vallas de seguridad. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. - La estación no dispone de personal de seguridad ni de información. -Estación no dotada de servicio de desfibrilación. -El interior de los ascensores se encuentra en mal estado. -El monitor principal de la estación no aporta información, pues solo dice lo siguiente: "No hay información disponible. Presten atención a los monitores". -La estación carece de baños. -Estación no equipada de losas podotáctiles, para la operatividad de los pasajeros en la estación. -Las puertas de acceso de la estación impiden poder entrar con una silla de ruedas, una bicicleta o un carrito. --Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(El Cáñamo)** 	- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de información los sábados. -Colocar un sistema de desfibrilación en la estación para garantizar la seguridad de los usuarios. -Revisar y reparar el interior de los ascensores para garantizar su buen funcionamiento. -Solucionar el problema del monitor principal de la estación para que este pueda ofrecer información a los clientes. - Añadir aseos accesibles para todos los usuarios. -Añadir losas podotáctiles para la mejora de la operatividad y accesibilidad en la estación. -Dejar abiertas las puertas por completo, facilitando la entrada a PMR, bicicletas o carritos. --Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -La estación no dispone de personal de seguridad ni de información. -La estación no dispone de un paso a la cafetería, pues se encuentra tapiada. -Estación no equipada de losas podotáctiles. -Los aseos, no se encuentran a plena disposición de los usuarios, pues están cerrados con llave. -La rampa externa de acceso a la estación no cumple con la normativa. - Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(La Rinconada)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de información. -Corregir el error de información con respecto a la cafetería, para esclarecer el paso hacia ella. -Colocar Añadir losas podotáctiles, para garantizar la accesibilidad de todos los usuarios en la estación. -Abrir los aseos o dejar siempre una llave con algún miembro del personal. -Ensanchar la rampa externa de acceso a la estación y rebajar su inclinación. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Megafonía integral de la estación con poca frecuencia y volumen, además de las megafonías de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9. -Las escaleras exteriores de acceso a la estación se encuentran en mal estado. -El baño para PMR no está abierto, para poder usarlo es necesario que el usuario acuda a necesita que el usuario vaya a atención al cliente por la llave. - Los paneles informativos de las tiendas de la estación no disponen de braille. -Un panel impide el paso por la escalera mecánica 1 (vía 10 y 11). -Algunas arquetas se encuentran en mal estado, por ejemplo en la vía 12 junto a escaleras, o en las vías 2 y 3. -Algunos paneles de aviso de salida de emergencia se encuentran en mal estado, como por ejemplo el de la vía 12. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(Sevilla-Santa Justa)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Mejorar la calidad de la megafonía de la estación y de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9, así como también el sistema de aviso luminoso del andén ante la llegada del tren. -Adecuar las escaleras exteriores de acceso a la estación. -Revisar la disponibilidad y el funcionamiento de los desfibriladores. -Dejar el baño para PMR abierto para su uso. -Adaptar paneles informativos también a braille. -Recolocar el panel situado junto a las vías 10 y 11 para facilitar el paso a la escalera mecánica 1. -Arreglo y mantenimiento de losetas en mal estado, tanto las normales como en las bandas de seguridad. -Arreglo y mantenimiento de los paneles de aviso de emergencia.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Algunas bandas de seguridad de separación del andén se encuentran en mal estado como por ejemplo la vía 2. -Falta una rejilla que tape el agujero por todo el lado de la acera del tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Del ascensor a las vías hay muy poco espacio. Una silla de ruedas supera el espacio de seguridad. - Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(Sevilla-Santa Justa)** 	-Arreglar las bandas de seguridad que delimitan el borde de la vía para garantizar la seguridad de los viajeros. -Colocar una rejilla que tape el agujero de la acera en el tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Buscar una solución al poco espacio para sillas de ruedas y carritos al salir de los ascensores hacia los andenes. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-La estación no dispone de un itinerario de losas podotáctiles que permita un fácil desplazamiento de personas con discapacidad visual por la estación. -Estación no dotada de itinerarios accesibles (Señalética) -No hay paso a nivel - Andenes no equipados con tiras antideslizantes y línea amarilla para delimitación de distancia de seguridad. - Falta de información en las megafonías de la estación	**Línea C-3** **(Alcolea del Río)** 	-Dotar la estación de itinerarios de losas guía. - Dotar la estación de itinerarios accesibles. - Establecer un paso a nivel que permita el paso de los vehículos de forma segura. - Equipar andenes con tiras antideslizantes y línea amarilla para delimitación de distancia de seguridad. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

5.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA
-No hay posibilidad de comprar billetes -No hay desfibriladores -No hay atención al cliente -No hay disponibilidad de aseos -No hay paneles informativos -No hay carteles luminosos -No hay máquinas expendedoras de comida -No hay papeleras -	Línea C-3 (Tocina)	-Añadir máquina de compra de billetes -Añadir máquinas expendedoras de comida -Añadir desfibriladores -Añadir paneles informativos --Añadir aseos con codificación con el billete para evitar el vandalismo -Añadir papeleras -Añadir asientos -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad
- No hay personal ni de seguridad ni de información. - Los aseos no son accesibles y están cerrados, además de su mal estado. - No hay desfibriladores. - No hay losas antideslizantes que adviertan de la cercanía de las vías.	Línea C-3 (Villanueva de rio y Minas)	- Dejar personal al menos los sábados por la mañana. - Rehabilitar los aseos, haciéndolos accesibles y permitiendo su uso. -Añadir aseos con codificación con el billete para evitar el vandalismo - Añadir sistema de desfibrilación - Añadir losas antideslizantes limitando el andén con la vía.

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA
- La megafonía de la estación está a muy bajo volumen. - No hay cámaras de seguridad.		- Subir el volumen de la megafonía. - Implantar cámaras de seguridad. -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad
-No hay máquinas expendedoras ni billetes ni comida -No hay desfibriladores -No hay atención al cliente -No hay personal de atencion -No hay paneles informativos -No hay paneles luminosos informativas -No hay teléfono de emergencias	**Línea C-3 (Alcolea del Rio)** 	-Añadir servicios de atención y emergencia -Añadir paneles informativos -Añadir paneles luminosos informativos -Añadir desfibriladores -Añadir máquinas expendedoras -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA
		resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad
-Estación en obras. A espera de finalización de remodelación. -Estación y trenes de origen sin personal de seguridad. -Trenes diésel. Contaminantes y reducen la optimización del servicio.	**Línea C-3 (Cazalla Constantina)** 	A espera de finalización de obras. Tener en cuenta todas las propuestas de mejora de este informe. -Establecer personal de seguridad. -Electrificación de línea C3 para optimización de la calidad del servicio y reducción de emisiones de C02 a la atmósfera y para la conservación del parque natural. -No hay aparcamiento. -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA
-Falta de mantenimiento de plazas de aparcamiento para usuarios. -Falta de personal de seguridad. -Deficiente frecuencia de trenes que dan cobertura a la línea. -Indisponibilidad de aseos en estación. -No hay itinerario de desfibrilación, ni máquina desfibrilación.	**Línea C-3 (Pedroso)** 	-Pintado de plazas de aparcamiento. -Mayor personal de seguridad. -Mejora de la frecuencia con un plan de conexión con la estación. -Instalación de desfibrilador e itinerario informativo. -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad

CC BY NC SA

6) Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-4 del Servicio de Cercanías de Sevilla.

6.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Megafonía integral de la estación con poca frecuencia y volumen, además de las megafonías de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9. -Las escaleras exteriores de acceso a la estación se encuentran en mal estado. -El baño para PMR no está abierto, para poder usarlo es necesario que el usuario acuda a necesita que el usuario vaya a atención al cliente por la llave. - Los paneles informativos de las tiendas de la estación no disponen de braille. -Un panel impide el paso por la escalera mecánica 1 (vía 10 y 11). -Algunas arquetas se encuentran en mal estado, por ejemplo en la vía 12 junto a escaleras, o en las vías 2 y 3.	Línea C-4 (Sevilla-Santa Justa)	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Mejorar la calidad de la megafonía de la estación y de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9, así como también el sistema de aviso luminoso del andén ante la llegada del tren. -Adecuar las escaleras exteriores de acceso a la estación. -Revisar la disponibilidad y el funcionamiento de los desfibriladores. -Dejar el baño para PMR abierto para su uso. -Adaptar paneles informativos también a braille. -Recolocar el panel situado junto a las vías 10 y 11 para facilitar el paso a la escalera mecánica 1. -Arreglo y mantenimiento de losetas en mal estado, tanto las normales como en las bandas de seguridad. -Arreglo y mantenimiento de los paneles de aviso de emergencia. -Arreglar las bandas de seguridad que delimitan el borde de la vía para garantizar la seguridad de los viajeros. -Colocar una rejilla que tape el agujero de la acera en el tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Algunos paneles de aviso de salida de emergencia se encuentran en mal estado, como por ejemplo el de la vía 12. - Algunas bandas de seguridad de separación del andén se encuentran en mal estado como por ejemplo la vía 2. -Falta una rejilla que tape el agujero por todo el lado de la acera del tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Del ascensor a las vías hay muy poco espacio. Una silla de ruedas supera el espacio de seguridad. - Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-3** **(Sevilla-Santa Justa)** 	-Buscar una solución al poco espacio para sillas de ruedas y carritos al salir de los ascensores hacia los andenes. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Carencia de personal de seguridad y de atención al cliente. -Estación no equipada con baños accesibles para los usuarios.	**Línea C-4** **(Palacio de Congresos)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal para dar un mejor servicio a los usuarios. -Instalación de un baño accesible. -Fomentar de aparcamientos propios. -Mayor cercanía de una parada de taxi.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Carencia de aparcamiento propio. -Estación sin una parada de taxi. -Estación no dotada ascensor. -Lejanía de un paso de peatones accesible. -Falta de coordinación entre los paneles informativos y la llegada del tren -La megafonía no da aviso de la llegada del tren. -Estación con una mala señalización. -Estación no dotada de losas podotáctiles, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. -Error de nivelación de la plataforma del andén, impidiendo que el tren y el andén queden a la misma altura, dificultando de esta forma, el acceso de los usuarios, sobre todo PMR, a las unidades móviles. -- Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-4** **(Palacio de Congresos)** 	-Instalación de un ascensor. -Aproximar un paso de peatones accesible. -Conseguir una coordinación entre el panel informativo y la llegada del tren. -Información por megafonía de la llegada del tren. -Corregir la señalización. -Instalación de losas podotáctiles en la estación, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Remodelación completa de la plataforma del andén para que el andén y las unidades móviles queden a la misma altura permitiendo de esta forma una accesibilidad plena en la estación. "Esta es una demanda histórica que llevan solicitando los usuarios durante años". -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Falta paneles informativos en la estación. -Estación sin máquinas expendedoras de billetes. -Estación sin personal de seguridad y no equipada con vídeo vigilancia. -La estación carece de un paso seguro para cruzar el andén. -No hay sistemas de desfibrilación en la estación para socorrer en caso de emergencia. - Estación no equipada de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de la estación. -No hay aparcamientos de coches. -Estación no dotada de losas podotactiles, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. -No hay paradas de autobuses cerca a la estación. -- Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-4** **(Padre Pío- Palmete)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Añadir tableros de información en la estación para facilitar la accesibilidad de los viajeros a la misma, así como su seguridad. -Instalación de máquinas expendedoras de billetes en la estación. -Fomentar la contratación de personal de vigilancia y de seguridad, además de instalar cámaras de video vigilancia en zonas muertas que no se abarcan. -Instalación de un paso a nivel para garantizar la seguridad de los usuarios. -Instalación de máquinas de desfibrilación en la estación. - Establecer itinerarios accesibles que mejoren la operatividad en la estación. -Aparcamientos de coches para la estación. -Instalación losas podotáctiles en la estación, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Paradas de autobuses accesibles que conecten la estación. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Unidades "Serie 446" inadecuadas para dar un servicio accesible a las PMR. -Megafonías de andén con volumen muy bajo. -Estación no dotada de losas podotáctiles en los andenes, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. -Estación no equipada con baños adaptados para todas las personas. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-4** **(Virgen del Rocío)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Reforma integral de las unidades "Serie 446" para dar un servicio accesible y de calidad al usuario. - Mayor cobertura y volumen de la megafonía en la estación. -Instalación de losas podotáctiles en los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Incluir baños adaptados. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. -- Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-4** **(San Bernardo)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Dotar la estación de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Leve**

CC BY NC SA

6.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Máquinas expendedoras de billetes ocultas con difícil acceso - No existe personal de seguridad ni atención al cliente. - No existen baños para los usuarios. - No existen máquinas expendedoras. -Falta de coordinación entre los paneles informativos y la llegada del tren	**Línea C-4 (Palacio de Congresos)** 	-Señalizar la localización de las máquinas. -Añadir personal de seguridad y de atención al cliente. --Añadir aseos con codificación con el billete para evitar e vandalismo. - Existencia de máquinas expendedoras. -Coordinar la información de los paneles con las llegadas de trenes. -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la interrmodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Muy Deficiente**

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta paneles informativos. -No hay máquinas expendedoras de billetes. -Falta de vídeo vigilancia-falta de personal de seguridad. -No hay desfibriladores -No hay ningún tipo de itinerario.	**Línea C-4 (Padre Pio-Palmete)** 	Añadir máquinas para la compra de billetes -Añadir tableros para colgar información -Añadir sistema de video vigilancia y personal de seguridad debido al alto vandalismo de esta estación. -Añadir desfibriladores -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la interrmodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Megafonías en muy bajo volumen.	-Línea C-4 (Virgen del Rocío)	-Mejorar el sistema de megafonías. -Añadir itinerarios accesibles para mejorar la operatividad de la estación. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la interrmodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Leve**
-AÑADIR SERVICIO DE TRENES VIERNES SABADOS Y VÍSPERAS DE FESTIVOS EN ESTA LÍNEA. -AÑADIR SERVICIOS EN GRANDES EVENTOS EN FIBES. - TORNOS ESTACIÓN SEVILLA-STA. JUSTA. DOTAR LA ESTACIÓN CON CERRAMIENTO DE TORNOS EN LATERALES Y PUERTA DE ACCESO A ANDENES 7-12, DESDE EL VESTÍBULO CENTRAL Y EN PASARELA DESDE ACCESO A AV. PABLO IGLESIAS, JUNTO A MÁQUINAS EXPENDEDORAS HASTA VÍA 7. CON ESTA MEDIDA CONSEGUIREMOS REDUCIR EL ÍNDICE DE FRAUDE EN LA RED DE CERCANÍAS Y MEDIA DISTANCIA.			

CC BY NC SA

7) Análisis y propuestas de mejoras en la Línea C-5 del Servicio de Cercanías de Sevilla.

7.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- No funciona interfono de andén 2. -Panel informativo andén 2, no continente ninguna información. -Carece de información de itinerarios accesibles, para mejorar la operatividad y accesibilidad en las estaciones. -Itinerarios de losas guía andenes 1 y 2, no están correctamente colocado. -Horarios de tren en Google Maps, no indican todas las líneas. -Poca accesibilidad a la información de panel informativo andén 1. -Itinerarios de losas guía de pasarela que conecta andenes 1 y 2, están montadas con materiales resbaladizos. -Escaleras de acceso a andenes, no disponen de tiras antideslizantes en los bordes del escalón. -Escaleras de acceso a andenes, no disponen de tiras reflectantes en los bordes del escalón, para plan de evacuación y emergencia.	Línea C-5 (Jardines de Hércules)	"-Activar interfono andén 2. -Reponer información en panel informativo andén 2 y ampliar tamaño de estas, para que la información sea más accesible. -Establecer itinerarios accesibles, para mejorar la operatividad de la estación. -Rectificar itinerarios de losas guía de toda la estación y sustituir por materiales antideslizantes. -Reponer tiras antideslizantes en los bordes de los escalones de acceso a andenes. -Reponer tiras reflectantes en el bordes de escalones de acceso a andenes, para itinerario de emergencia/evacuación. -Activar interfonos máquinas expendedoras. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. -Coordinar Google Maps con horarios y líneas de la red ferroviaria de Sevilla. -Trasladar desfibrilador a vestíbulo de la estación, para aumentar la rapidez de actuación en caso de uso.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-No funciona interfonos de máquinas expendedoras de vestíbulo. -Desfibrilador muy escondido y lejos de los andenes. -Megafonías externas, no indican si el tren es accesible o no.	**Línea C-5** **(Jardines de Hércules)** 		**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Unidades “Serie 446” inadecuadas para dar un servicio accesible a las PMR. -Megafonías de andén con volumen muy bajo. -Estación no dotada de losas podotáctiles en los andenes, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad del usuario con discapacidad visual en la estación. -Estación no equipada con baños adaptados para todas las personas.	**Línea C-5** **(Virgen del Rocío)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. - Reforma integral de las unidades “Serie 446” para dar un servicio accesible y de calidad al usuario. - Mayor cobertura y volumen de la megafonía en la estación. -Instalación de losas podotáctiles en los andenes, que garanticen la accesibilidad de personas con discapacidad visual. -Incluir baños adaptados.	**Deficiente**

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-5 (Virgen del Rocío) 	-Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	Deficiente
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. -- Falta de información en las megafonías de la estación.	Línea C-5 (San Bernardo) 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Dotar la estación de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	Leve

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Megafonía integral de la estación con poca frecuencia y volumen, además de las megafonías de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9. -Las escaleras exteriores de acceso a la estación se encuentran en mal estado. -El baño para PMR no está abierto, para poder usarlo es necesario que el usuario acuda a necesita que el usuario vaya a atención al cliente por la llave. - Los paneles informativos de las tiendas de la estación no disponen de braille. -Un panel impide el paso por la escalera mecánica 1 (vía 10 y 11). -Algunas arquetas se encuentran en mal estado, por ejemplo en la vía 12 junto a escaleras, o en las vías 2 y 3. -Algunos paneles de aviso de salida de emergencia se encuentran en mal estado, como por ejemplo el de la vía 12. -Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-5** **(Sevilla-Santa Justa)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Mejorar la calidad de la megafonía de la estación y de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9, así como también el sistema de aviso luminoso del andén ante la llegada del tren. -Adecuar las escaleras exteriores de acceso a la estación. -Revisar la disponibilidad y el funcionamiento de los desfibriladores. -Dejar el baño para PMR abierto para su uso. -Adaptar paneles informativos también a braille. -Recolocar el panel situado junto a las vías 10 y 11 para facilitar el paso a la escalera mecánica 1. -Arreglo y mantenimiento de losetas en mal estado, tanto las normales como en las bandas de seguridad. -Arreglo y mantenimiento de los paneles de aviso de emergencia.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Algunas bandas de seguridad de separación del andén se encuentran en mal estado como por ejemplo la vía 2. -Falta una rejilla que tape el agujero por todo el lado de la acera del tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Del ascensor a las vías hay muy poco espacio. Una silla de ruedas supera el espacio de seguridad. - Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-5** **(Sevilla-Santa Justa)** 	-Arreglar las bandas de seguridad que delimitan el borde de la vía para garantizar la seguridad de los viajeros. -Colocar una rejilla que tape el agujero de la acera en el tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Buscar una solución al poco espacio para sillas de ruedas y carritos al salir de los ascensores hacia los andenes. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Unidades "Serie 446" inadecuadas para dar un servicio accesible a las PMR. -Falta de acceso a aseos en estación y unidades móviles. -La estación no dispone de personal de atención al cliente.	**Línea C-5** **(San Jerónimo)** 	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Reforma integral las unidades "Serie 446" para dar un servicio accesible y de calidad al usuario. -Establecer sistemas de codificación entre el billete y el acceso a los aseos, para fomentar la seguridad de los aseos e instalar aseos tanto en la estación como en las unidades móviles. -Reabrir espacio junto a puerta de acceso como punto de información y seguridad.	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-El sistema de alarma de incendios de la estación no funciona. -Las pegatinas reflectantes de seguridad en las escaleras de acceso a la pasarela y a la estación, se encuentran en un estado muy deficiente. -Estación no equipada con señales reflectantes de los itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a la pasarela. -Estación con un volumen bajo y con falta de nitidez en la megafonía externa del andén y del vestíbulo de la estación. -Estación no dotada de megafonía bilingüe. --Falta de información en las megafonías de la estación. -Estación no dotada de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Estación no dotada de losas guía desde la estación hasta los andenes, para facilitar la funcionalidad y accesibilidad de todos los usuarios. -Falta de tapas protectoras en algunas lámparas de iluminación del andén de la estación.	**Línea C-5** **(San Jerónimo)**	-Revisar y reponer el sistema de alarma contra incendios. -Mejora de pegatinas reflectantes en escaleras de acceso a la pasarela y a la estación. -Reponer señales de los itinerarios de emergencia en el andén y en las escaleras de acceso a pasarela de la estación. -Aumentar el volumen y mejorar la calidad del sonido de las megafonías externas del andén y del vestíbulo de la estación. -Establecer una megafonía bilingüe (Español-Inglés), para informar de la procedencia de los trenes para facilitar la accesibilidad de los pasajeros. -Establecer itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y accesibilidad en la estación. -Establecer itinerarios de losas guía desde la estación a los andenes, que garanticen la accesibilidad de todos los usuarios. -- Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. -Reponer tapas protectoras en lámparas de iluminación de andenes.	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Estación no dotada de paneles informativos digitales actualizados y además la información de los paneles no accesible para los usuarios. -Estación no dotada de tira led en los andenes, que mantiene alejado al viajero ante la proximidad del paso de un tren por la estación. -Bandas antideslizantes del borde del andén en estado deficiente.	**Línea C-5** **(San Jerónimo)**	-Aumentar dimensiones y reponer información de paneles informativos de andenes, o bien establecer máquinas interactivas de información. -Reponer algunas de las bandas antideslizantes de andenes de la estación. -Actualizar los paneles informativos digitales del andén, además de facilitar paneles informativos que sean accesibles para todos los usuarios. -Colocar tiras led en los andenes para garantizar la seguridad de los viajeros ante la proximidad de un tren a la estación. -Arreglar las bandas antideslizantes del borde del andén y asegurar su buen mantenimiento para garantizar la seguridad de los viajeros.	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Mucha distancia y pendiente entre coche y anden. -Pegatinas reflectantes de seguridad en escaleras de acceso a andén y estación, en estado muy deficiente. -Falta de señales reflectantes de itinerarios de evacuación en escaleras de acceso. -Falta de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Megafonía bilingüe en información de procedencia de los trenes, para facilitar la accesibilidad de la información al pasajero. (Andenes y vestíbulo) -Falta de itinerarios accesibles por losas guía desde la estación hasta los andenes. -Información de paneles informativos no accesible para los usuarios. -Ausencia de tira led en los andenes, que mantiene alerta al viajero sobre la proximidad del paso de un tren por la estación. -Las megafonías no incluyen si el tren de procedencia es accesible o no. -Espacio muy pronunciado entre coche y andén.	**Línea C-5** **(Camas)**	- Prolongar el anden al tren (platina) o sistema de prolongación de rampas desde el tren. - Poner información sobre estación en curva. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. "-Encendido y actualización de paneles informativos digitales de estación y andenes, para facilitar información de llegadas y tiempos de espera al usuario. -Establecer itinerarios de losas guías desde la entrada de la estación hasta los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Establecimiento de itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y la accesibilidad de la estación. -Limpiado y pulido de bandas antideslizantes y losas podotáctiles. -Aumentar frecuencia de interventores o establecer tornos, para prevenir el fraude. -Incluir mensaje en las megafonías, sobre si el tren de procedencia es accesible o no. -Aumentar el tamaño de información de paneles informativos de la estación, para facilitar el acceso a la información.""" -Rebajar la distancia entre coche y andén. (CAUSA GENERALIZADA ENTRE TODAS ESTACIONES). -Arreglar megafonías andén. -Actualizar y adecuar los paneles informativos de andén."	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-No funciona megafonía andén. -Paneles informativos desactualizados." --Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea C-5** **(Camas)** 		**Muy deficiente**
-Pegatinas reflectantes de seguridad en escaleras de acceso a andén y estación, en estado muy deficiente. -Falta de señales reflectantes de itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a subterráneo. -Falta de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Megafonía bilingüe en información de procedencia de los trenes, para facilitar la accesibilidad de la información al pasajero. (Andenes y vestíbulo) -Falta de itinerarios accesibles por losas guía desde la estación hasta los andenes. -Información de paneles informativos no accesible para los usuarios.	**Línea C-5** **(Valencina-Santiponce)** 	-Encendido y actualización de paneles informativos digitales de estación y andenes, para facilitar información de llegadas y tiempos de espera al usuario. -Establecer itinerarios de losas guías desde la entrada de la estación hasta los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Establecimiento de itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y la accesibilidad de la estación. -Limpiado y pulido de bandas antideslizantes y losas podotáctiles. -Aumentar frecuencia de interventores o establecer tornos, para prevenir el fraude. -Incluir mensaje en las megafonías, sobre si el tren de procedencia es accesible o no. -Aumentar el tamaño de información de paneles informativos de la estación, para facilitar el acceso a la información. -Rebajar la distancia entre coche y andén. (CAUSA GENERALIZADA ENTRE TODAS ESTACIONES). -Reponer cristaleras de la estación.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Ausencia de tira led en los andenes, que mantiene alerta al viajero sobre la proximidad del paso de un tren por la estación. -Las megafonías no incluyen si el tren de procedencia es accesible o no. -Espacio muy pronunciado entre coche y andén. -Cristaleras de la estación rotas."	**Línea C-5** **(Valencina-Santiponce)** 		**Deficiente**
-Entrada de acceso a estación por andén 1, cerrada. -Sistema de señalización de tornos están fundidos. -Pegatinas reflectantes de seguridad en escaleras de acceso a andén y estación, en estado muy deficiente. -Falta de señales reflectantes de itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a subterráneo. -Falta de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Megafonía bilingüe en información de procedencia de los trenes, para facilitar la accesibilidad de la información al pasajero. (Andenes y vestíbulo)	**Línea C-5** **(Salteras)** 	"-Encendido y actualización de paneles informativos digitales de estación y andenes, para facilitar información de llegadas y tiempos de espera al usuario. -Establecer itinerarios de losas guías desde la entrada de la estación hasta los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Establecimiento de itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y la accesibilidad de la estación. -Limpiado y pulido de bandas antideslizantes y losas podotáctiles. -Reponer bombillas led de sistema de indicación de tornos. -Incluir mensaje en las megafonías, sobre si el tren de procedencia es accesible o no. -Propuesta de apertura de puertas de acceso a estación por vía 1 para la conexión viaria e intermodal con el municipio de Espartinas. -Aumentar el tamaño de información de paneles informativos de la estación, para facilitar el acceso a la información."	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de itinerarios accesibles por losas guía desde la estación hasta los andenes. -Información de paneles informativos no accesible para los usuarios. -Ausencia de tira led en los andenes, que mantiene alerta al viajero sobre la proximidad del paso de un tren por la estación. -Las megafonías no incluyen si el tren de procedencia es accesible o no."	**Línea C-5** **(Salteras)** 		**Deficiente**
-Los pasillos de acceso PMR a la zona de la segunda vía, faltos de iluminación. -Pegatinas reflectantes de seguridad en escaleras de acceso a andén y estación, en estado muy deficiente. -Falta de señales reflectantes de itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a subterráneo. -Falta de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Megafonía bilingüe en información de procedencia de los trenes, para facilitar la accesibilidad de la información al pasajero. (Andenes y vestíbulo)	**Línea C-5** **(VVA. del Ariscal- Olivares)** 	-Iluminar las zonas más oscuras -Encendido y actualización de paneles informativos digitales de estación y andenes, para facilitar información de llegadas y tiempos de espera al usuario. -Establecer itinerarios de losas guías desde la entrada de la estación hasta los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Establecimiento de itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y la accesibilidad de la estación. -Limpiado y pulido de bandas antideslizantes y losas podotáctiles. -Reponer bombillas led de sistema de indicación de tornos. -Incluir mensaje en las megafonías, sobre si el tren de procedencia es accesible o no.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de itinerarios accesibles por losas guía desde la estación hasta los andenes. -Información de paneles informativos no accesible para los usuarios. -Ausencia de tira led en los andenes, que mantiene alerta al viajero sobre la proximidad del paso de un tren por la estación. -Las megafonías no incluyen si el tren de procedencia es accesible o no."	**Línea C-5** **(VVA. del Ariscal- Olivares)** 	-Aumentar el tamaño de información de paneles informativos de la estación, para facilitar el acceso a la información."	**Deficiente**
-Estación con tres puertas de acceso dos cerradas una solo abierta. -Falta de itinerarios accesibles por losas guía desde la estación hasta los andenes. -Información de paneles informativos no accesible para los usuarios. -Ausencia de tira led en los andenes, que mantiene alerta al viajero sobre la proximidad del paso de un tren por la estación. -Las megafonías no incluyen si el tren de procedencia es accesible o no." -Sistema de señalización de tornos están fundidos.	**Línea C-5** **(Sanlúcar La Mayor)** 	-Apertura de al menos dos puertas una para entrada y otra para salida -Establecer itinerarios de losas guías desde la entrada de la estación hasta los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Establecimiento de itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y la accesibilidad de la estación. -Limpiado y pulido de bandas antideslizantes y losas podotáctiles. -Reponer bombillas led de sistema de indicación de tornos. -Incluir mensaje en las megafonías, sobre si el tren de procedencia es accesible o no. -Propuesta de apertura de puertas de acceso a estación por vía 1 para la conexión viaria e intermodal con el municipio de Espartinas. -Aumentar el tamaño de información de paneles informativos de la estación, para facilitar el acceso a la información."	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Pegatinas reflectantes de seguridad en escaleras de acceso a andén y estación, en estado muy deficiente. -Falta de señales reflectantes de itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a subterráneo. -Falta de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Megafonía bilingüe en información de procedencia de los trenes, para facilitar la accesibilidad de la información al pasajero. (Andenes y vestíbulo)	**Línea C-5** **(Sanlúcar La Mayor)** 		**Deficiente**
-Estación con tres puertas de acceso dos cerradas una solo abierta. -Falta de itinerarios accesibles por losas guía desde la estación hasta los andenes. -Información de paneles informativos no accesible para los usuarios. -Ausencia de tira led en los andenes, que mantiene alerta al viajero sobre la proximidad del paso de un tren por la estación. -Las megafonías no incluyen si el tren de procedencia es accesible o no."	**Línea C-5** **(Benacazón)** 	-Apertura de al menos dos puertas una para entrada y otra para salida -Establecer itinerarios de losas guías desde la entrada de la estación hasta los andenes, creando ramificaciones hacia los puntos de servicios principales de la estación y máquinas expendedoras de billetes. -Establecimiento de itinerarios accesibles para la mejora de la operatividad y la accesibilidad de la estación. -Limpiado y pulido de bandas antideslizantes y losas podotáctiles. -Reponer bombillas led de sistema de indicación de tornos. -Incluir mensaje en las megafonías, sobre si el tren de procedencia es accesible o no.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Sistema de señalización de tornos están fundidos. -Pegatinas reflectantes de seguridad en escaleras de acceso a andén y estación, en estado muy deficiente. -Falta de señales reflectantes de itinerarios de evacuación en escaleras de acceso a subterráneo. -Falta de itinerarios accesibles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -Megafonía bilingüe en información de procedencia de los trenes, para facilitar la accesibilidad de la información al pasajero. (Andenes y vestíbulo)	**Línea C-5** **(Benacazón)** 	-Propuesta de apertura de puertas de acceso a estación por vía 1 para la conexión viaria e intermodal con el municipio de Espartinas. -Aumentar el tamaño de información de paneles informativos de la estación, para facilitar el acceso a la información."	**Deficiente**

CC BY NC SA

7.2) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Servicios.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de personal de vigilancia y atención al cliente. - La estación carece de baños para los usuarios. -Cristaleras de ascensores con suciedad. -Suelos de andenes 1 y 2 con suciedad.	Línea C-5 (Jardines de Hércules) 	-Dar servicio de atención al cliente en la estación. -Establecer mayor frecuencia de rondas de vigilancia. -Limpieza en andenes y cristaleras de ascensores. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad .	**Deficiente**
- Hoy no hay personal de información. - No hay disponibilidad de aseos - No hay sistemas de desfibrilació. -No hay desfibriladores.	Línea C-5 (Benacazón) 	- Mantener alguien en atención al cliente. - Existencia de baños. - Añadir desfibriladores -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
		viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	
- No hay desfibrilador. - No hay personal de seguridad ni atención al cliente. -Falta de limpieza y mantenimiento	-Línea C-5 (Sanlúcar la Mayor) 	-Añadir desfibriladores -Añadir personal de seguridad -Añadir personal de atención al cliente -Pasar limpieza y mantenimiento general a la estación -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Deficiente**
- No hay personal de atención al cliente. - No hay baños. - No hay sistemas de desfibrilación. -Falta de limpieza y mantenimiento en pasadizos que comunican andenes 1 y 2.	-Línea C-5 (Saltera) 	-Añadir personal de atención al cliente. -Añadir personal de seguridad -Añadir desfibrilador -Pasar limpieza y mantenimiento general a la estación -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo.	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
		-Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la intermodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	
- No hay desfibriladores. - No hay personal ni de seguridad ni de atención al cliente. - Falta iluminación en los pasos de un andén a otro. - Mal estado de los pasos de un andén a otro. - Poca limpieza. - No hay baños. - No hay máquinas expendedoras (comida).	**-Línea C-5 (Villanueva del Ariscal-Olivares)**	-Añadir personal de seguridad y atención al cliente -Añadir desfibriladores -Añadir luminarias en los pasos de andén -Pasar mantenimiento a los pasos de andén -Añadir maquinas expendedoras -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la interrmodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	**Muy deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Mal estado de las megafonías (se escucha muy mal en la zona del andén). - No hay paneles de información para no cruzar las vías. - No hay personal de atención al cliente. - No hay baños. - No hay sistemas de desfibrilación.	-Línea C-5 (Camas)	- Mejorar el sonido de la megafonía. - Añadir paneles de información para avisar de no cruzar las vías. - Mantener alguien en atención al cliente. - Añadir sistemas de desfibrilación. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo. -Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la interrmodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	Muy deficiente
- No hay baños. - No hay desfibriladores. - No hay personal de seguridad ni de información. - No hay personal de atención al cliente. - No hay baños. - No hay sistemas de desfibrilación. -Falta de limpieza y mantenimiento en pasadizos que comunican andenes 1 y 2.	-Línea C-5 (Valencina-Santiponce)	- Añadir baños. - Añadir desfibriladores. - Establecer personal de seguridad/información. - Añadir carteles de aviso para no cruzar las vías. - Añadir máquinas expendedoras (bebida-comida). - Corregir información de paneles (vía 1). - Mantener alguien en atención al cliente. - Añadir sistemas de desfibrilación. -Mayor limpieza y mantenimiento en los pasadizos que comunican andenes 1 y 2. -Añadir aseos con sistema de codificación con el billete para evitar el vandalismo.	Muy deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
		-Aplicar los descuentos y transbordos correspondientes a través de la interrmodalidad que ofrece la tarjeta del Consorcio de Transportes del Área de Sevilla, incluyendo a Renfe Cercanías, para ofrecer conexión con otros sistemas de transportes de manera interconectada y sin necesidad de comprar otro billete ajeno, obteniendo como resultado un viaje más barato completo y accesible para el ciudadano. Ya que si seguimos la seguimos la ley de Keynes de la oferta y la demanda, a cuanta mayor oferta, mayor es la demanda y con ello conlleva a un mayor desarrollo económico de una entidad	

AÑADIR SERVICIO DE TRENES VIERNES SABADOS Y VÍSPERAS DE FESTIVOS EN ESTA LINEA

- SERVICIOS NOCTURNOS. UNO A LAS 02:00 H Y OTRO A LAS 04:00

-ANTE GRAN AFLUENCIA DE PASAJEROS EN ESTA LÍNEA EN HORAS PUNTA, AUMENTAR EL SERVICIO CON UNIDADES DOBLE. EN HORAS VALLE, SE RESTABLE EL SERVICIO NORMAL CON UNA UNIDAD MÓVIL.

- TORNOS ESTACIÓN SEVILLA-STA. JUSTA. DOTAR LA ESTACIÓN CON CERRAMIENTO DE TORNOS EN LATERALES Y PUERTA DE ACCESO A ANDENES 7-12, DESDE EL VESTÍBULO CENTRAL Y EN PASARELA DESDE ACCESO A AV. PABLO IGLESIAS, JUNTO A MÁQUINAS EXPENDEDORAS HASTA VÍA 7. CON ESTA MEDIDA CONSEGUIREMOS REDUCIR EL ÍNDICE DE FRAUDE EN LA RED DE CERCANÍAS Y MEDIA DISTANCIA.

CC BY NC SA

8) Análisis y propuestas de mejoras en la Línea MD (Sevilla Sta. Justa- Málaga-María Zambrano).

8.1) Análisis de deficiencias y propuestas de mejora en materia de Accesibilidad.

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Megafonía integral de la estación con poca frecuencia y volumen, además de las megafonías de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9. -Las escaleras exteriores de acceso a la estación se encuentran en mal estado. -El baño para PMR no está abierto, para poder usarlo es necesario que el usuario acuda a necesita que el usuario vaya a atención al cliente por la llave. - Los paneles informativos de las tiendas de la estación no disponen de braille. -Un panel impide el paso por la escalera mecánica 1 (vía 10 y 11). -Algunas arquetas se encuentran en mal estado, por ejemplo en la vía 12 junto a escaleras, o en las vías 2 y 3. -Algunos paneles de aviso de salida de emergencia se encuentran en mal estado, como por ejemplo el de la vía 12.	**Línea MD** **(Sevilla-Santa Justa)** MD	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Mejorar la calidad de la megafonía de la estación y de los ascensores de las vías 2, 3, 8 y 9, así como también el sistema de aviso luminoso del andén ante la llegada del tren. -Adecuar las escaleras exteriores de acceso a la estación. -Revisar la disponibilidad y el funcionamiento de los desfibriladores. -Dejar el baño para PMR abierto para su uso. -Adaptar paneles informativos también a braille. -Recolocar el panel situado junto a las vías 10 y 11 para facilitar el paso a la escalera mecánica 1. -Arreglo y mantenimiento de losetas en mal estado, tanto las normales como en las bandas de seguridad. -Arreglo y mantenimiento de los paneles de aviso de emergencia.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Falta de información en las megafonías de la estación. - Algunas bandas de seguridad de separación del andén se encuentran en mal estado como por ejemplo la vía 2. -Falta una rejilla que tape el agujero por todo el lado de la acera del tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Del ascensor a las vías hay muy poco espacio. Una silla de ruedas supera el espacio de seguridad. - Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea MD** **(Sevilla-Santa Justa)** MD	-Arreglar las bandas de seguridad que delimitan el borde de la vía para garantizar la seguridad de los viajeros. -Colocar una rejilla que tape el agujero de la acera en el tercer rebaje de acceso a la puerta principal izquierda junto a McDonald's. -Buscar una solución al poco espacio para sillas de ruedas y carritos al salir de los ascensores hacia los andenes. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -Estación no dotada de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. -- Falta de información en las megafonías de la estación.	**Línea MD** **(San Bernardo)** MD	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Dotar la estación de itinerarios accesibles para mejor la operatividad de las estaciones. - Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Leve**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Placas de PMR- Personas con Movilidad Reducida utilizan un vocabulario no inclusivo. (Minusválido/Discapacitado). -Señalización vertical y horizontal de plazas adaptadas a PMR, no siguen los criterios de accesibilidad establecidos por el decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía. -Itinerario podotáctiles desde el andén a la puerta de la estación. -No hay itinerario para la operatividad de la estación. -Paneles informativos incompletos. -Repintado parte central andes (vía 2). -En las escaleras de acceso a pasadizo las barandillas son peligrosas y no hay ni tiras antideslizantes ni reflectantes. -Alcantarillado del pasadizo levantado	**Línea MD (Dos Hermanas)** MD	- Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art.30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Establecer señales informativas que indiquen el itinerario de acceso accesible a la estación para PMR. -Aumentar el tamaño de información Tablones informativos, para facilitar la accesibilidad del viajero a la misma. -Reponer botoneras ascensores. -Establecer itinerarios de losas guía, para mejorar la accesibilidad de la estación en personas con discapacidad visual. -Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Limpieza muy deficiente del pasadizo -Botonera del ascensor sin braille -Megafonía no avisa de andén en curva	**Línea MD (Dos Hermanas)** MD	-Reforma en el sistema de alcantarillados de los pasadizos.	**Deficiente**
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -La estación carece de personal de seguridad y de información. -Los aseos no son accesibles y están cerrados, además se encuentran en mal estado. -Estación no equipada con desfibriladores. -Estación no equipada de losas antideslizantes que adviertan de la cercanía de las vías. -La megafonía de la estación está a muy bajo volumen. -Falta de información en las megafonías de la estación	**Línea MD** **(Marchena)** MD	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de información. -Rehabilitar los aseos, haciéndolos accesibles y permitiendo su uso. -Añadir un sistema de desfibrilación. -Añadir losas antideslizantes limitando el andén con la vía para garantizar la seguridad de los pasajeros. -Subir el volumen de la megafonía.	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- En la entrada no hay espacio suficiente para que entre una persona con movilidad reducida. -Estación no datada de losas podotáctiles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -La rampa que da acceso al andén conecta con una puerta cerrada, por lo que es inaccesible.	**Línea MD** **(Marchena)** MD	-Dejar abiertas las dos puertas de acceso a la estación y al andén. -Añadir losas podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Dejar abiertas las puertas que conectan con la rampa de acceso al andén. --Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. --Falta de información en las megafonías de la estación	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Los aparcamientos para PMR no disponen de la señal, modelo R-307, con una placa inferior que exceptué el aparcamiento al colectivo. -La estación carece de personal de seguridad y de información. -Los aseos no son accesibles y están cerrados, además se encuentran en mal estado. -Estación no equipada con desfibriladores. -Estación no equipada de losas antideslizantes que adviertan de la cercanía de las vías. -La megafonía de la estación está a muy bajo volumen. -Falta de información en las megafonías de la estación. - Plataformas de andén en estado muy deficiente y muy estrechas con muy poca distancia para su circulación. -Entorno de la estación, aparcamientos y paradas de buses en estado muy deficientes e inaccesibles. - Pasos a nivel inaccesibles.	**Línea MD** **(Osuna)** MD	-Revisión y establecimiento de las señales, tal como dictamina el art. 30 del decreto 293/2009 de la Junta de Andalucía, en los aparcamientos para facilitarles el estacionamiento y la accesibilidad a las PMR. -Fomentar la contratación de personal de seguridad y de información. -Rehabilitar los aseos, haciéndolos accesibles y permitiendo su uso. -Añadir un sistema de desfibrilación. -Añadir losas antideslizantes limitando el andén con la vía para garantizar la seguridad de los pasajeros. -Subir el volumen de la megafonía. -Dejar abiertas las dos puertas de acceso a la estación y al andén. -Añadir losas podotáctiles para la mejora de la accesibilidad en la estación. -Dejar abiertas las puertas que conectan con la rampa de acceso al andén. --Adaptar megafonías siguiendo las recomendaciones indicadas en el punto Nº 9 de este informe. --Falta de información en las megafonías de la estación. -Remodelación de las plataformas de andén, adaptándolas a los criterios normativos de accesibilidad. - Asfaltado y adecuación del entorno externo de la estación, adaptando las paradas de bus y aparcamiento a los criterios normativos de accesibilidad. - Adaptar plataformas de andén y pasos a nivel siguiendo los criterios normativos de accesibilidad, para la eliminación de barreras arquitectónicas para los usuarios.	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- En la entrada no hay espacio suficiente para que entre una persona con movilidad reducida. -Estación no datada de losas podotáctiles que mejoren la operatividad de los pasajeros en la estación. -La rampa que da acceso al andén conecta con una puerta cerrada, por lo que es inaccesible.	**Línea MD** **(Osuna)** MD		**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

¡ATENCIÓN! Toda información que ya está implantada, tanto en las megafonías de estación como en las de las unidades móviles, no se suprimen, solo se traducen al inglés y se añade la información nueva que se expone en este informe.

9) Megafonías externas e internas.

MEGAFONÍAS EXTERNAS Y DE UNIDADES MÓVIL LÍNEA C-1 (LORA DEL RÍO-STA JUSTA- UTRERA/LEBRIJA)

LEBRIJA

MD

U.M.: Tren con destino… Lebrija. Próxima parada, Lebrija. Correspondencia con… Trenes de Media Distancia y Autobuses urbanos e interurbanos. Final de trayecto. Train to… Lebrija. Next Station Lebrija. Connected to Media Distancia trains and urban and intercity buses. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-1 destino… Lora del Río. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-1 line to .. Lora del Río. Double train. Accessible train.

CABEZAS DE S.J.

U.M.: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Las Cabezas de San Juan.

Train to… Lebrija/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… Las Cabezas de San Juan.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible train.

UTRERA

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Utrera.

Train to… Lebrija/Lora del Río. Next Station… Utrera. Connected to urban and intercity buses. End of line.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera. Próxima parada, Utrera. Correspondencia con Autobuses urbanos e interurbanos. Final de trayecto.

Train to… Utrera. Next Station… Utrera. Connected to urban and intercity buses. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija/Utrera. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea). C-1 line to .. Lora del Río/Utrera/Lebrija. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

APIMT SEVILLA

¡ATENCIÓN! Todas las estaciones que estén en curva, añadir en la megafonía de los trenes un aviso de advertencia.

Seguir modelo que se indica en este informe.

CANTAELGALLO

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Utrera.

Train to… Lebrija. Next Station… Cantaelgallo

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Cantaelgallo.

Train to… Utrera/Lora del Río. Next Station…Cantaelgallo.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija/Utrera. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea). C-1 line to .. Lora del Río/Utrera/Lebrija. Double train. Accessible train.

DOS HERMANAS

MD

U.M.: Tren con destino… Lebrija/Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Dos Hermanas. Correspondencia con… Trenes de Media Distancia y Autobuses urbanos e interurbanos.

Train to… Lebrija/Utrera/Lora del Río. Next Station Dos Hermanas. Connected to Media Distancia trains and urban and intercity buses.

¡Atención! Estación en curva. Precaución al bajar con no introducir el pie entre coche y andén.

Attention! Curved station. Caution when you descending with not inserting the foot between car and platform.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija/Utrera. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea). C-1 line to .. Lora del Río/Utrera/Lebrija. Double train. Accessible train.

BELLAVISTA

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Bellavista.

Train to… Lebrija. Next Station…Bellavista.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Bellavista.

Train to… Utrera/Lora del Río. Next Station…Bellavista..

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija/Utrera. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea). C-1 line to .. Lora del Río/Utrera/Lebrija. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

JARDINES DE HÉRCULES

C-5

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada... Jardines de Hércules. Correspondencia con la línea C-5 de Cercanías.

Train to… Lebrija/Lora del Río. Next Station… Jardines de Hércules. Connected to Cercanías line C-5.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Jardines de Hércules. Correspondencia con la línea C-5 de Cercanías.

Train to… Utrera/Lora del Río. Next Station…Jardines de Hércules. Connected to Cercanías line C-5.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija/Utrera. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea). C-1 line to .. Lora del Río/Utrera/Lebrija. Double train. Accessible train.

VIRGEN DEL ROCÍO

C-4 C-5

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada... Virgen del Rocío. Correspondencia con la líneas C-4 y C-5 de Cercanías, Autobuses Urbanos e Interurbanos y servicios urbanos de bicicleta.

Train to… Lebrija/Lora del Río. Next Station… Virgen del Rocío. Connected to Cercanías lines C-4 and C-5, urban and intercity buses and bikes services.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. parada... Virgen del Rocío. Correspondencia con la líneas C-4 y C-5 de Cercanías, Autobuses Urbanos e Interurbanos y servicios urbanos de bicicleta.

Train to… Utrera. Next Station… Virgen del Rocío. Connected to Cercanías lines C-4 and C-5, urban and intercity buses and bike services.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija/Utrera. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea). C-1 line to .. Lora del Río/Utrera/Lebrija. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

APIMT SEVILLA

SEVILLA- SAN BERNARDO

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada... Sevilla-San Bernardo. Correspondencia con las líneas C-4 y C-5 de Cercanías, trenes de Media Distancia, Autobuses Urbanos, Interurbanos y al aeropuerto, servicios de bicicleta y línea 1 de metro y tranvía.

Train to… Lebrija/Lora del Río. Next Station… Sevilla-San Bernardo. Connected to Cercanías lines C-4 and C-5, Media Distancia Trains, urban, intercity and airport buses, bike services and metro and trainway line 1.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. parada... Sevilla-San Bernardo. Correspondencia con las líneas C-4 y C-5 de Cercanías, trenes de Media Distancia, Autobuses Urbanos, Interurbanos y al aeropuerto, servicios de bicicleta y línea 1 de metro y tranvía.

Train to…Utrera/Lora del Río. Next Station… Sevilla-San Bernardo. Connected to Cercanías lines C-4 and C-5, Media Distancia Trains. Urban, intercity and airport buses. Bike services and metro and trainway line 1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Lora del Río/Lebrija/Utrera. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea). C-1 line to .. Lora del Río/Utrera/Lebrija. Double train. Accessible train.

SEVILLA- SANTA JUSTA

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada... Sevilla-Santa Justa. Correspondencia con todas las líneas de Cercanías, trenes de Media Distancia, Larga Distancia y AVE, Autobuses Urbanos y al aeropuerto y servicios de bicicleta.

Train to… Lebrija/Lora del Río. Next Station… Sevilla-Santa Justa. Connected to all of Cercanías Lines, Media Distancia, Larga Distancia and AVE trains, urban, and airport buses and bike services.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. parada... Sevilla-Santa Justa. Correspondencia con todas las líneas de Cercanías, trenes de Media Distancia, Larga Distancia y AVE, Autobuses Urbanos y al aeropuerto y servicios de bicicleta.

Train to… Utrera/Lora del Río. Next Station… Sevilla-Santa Justa. Connected to all Cercanías Lines, Media Distancia, Larga Distancia and AVE trains, urban and airport buses and bike services.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Utrera/Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Utrera/Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible

CC BY NC SA

APIMT SEVILLA

LA RINCONADA

C-3

U.M. (Trenes a Lebrija): Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, La Rinconada. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías. Train to… Lebrija/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… La Rinconada. Connected to Cercanías line C-3.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, La Rinconada. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías.

Train to… Utrera/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… La Rinconada. Connected to Cercanías line C-3.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Utrera/Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Utrera/Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible train.

EL CÁÑAMO

C-3

U.M. (Trenes a Lebrija): Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, El Cáñamo. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías. Train to… Lebrija/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… El Cáñamo. Connected to Cercanías line C-3.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, El Cáñamo. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías.

Train to… Utrera/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… El Cáñamo. Connected to Cercanías line C-3.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Utrera/Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Utrera/Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible train.

BRENES

C-3

U.M. (Trenes a Lebrija): Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Brenes. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías. Train to… Lebrija/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station Brenes. Connected to Cercanías line C-3.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Brenes. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías.

Train to… Utrera/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… Brenes. Connected to Cercanías line C-3.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Utrera/Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Utrera/Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

APIMT SEVILLA

CANTILLANA

C-3

U.M. (Trenes a Lebrija): Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Cantillana. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías. Train to… Lebrija/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station Cantillana. Connected to Cercanías line C-3.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Cantillana. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías.

Train to… Utrera/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… Cantillana. Connected to Cercanías line C-3.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Utrera/Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Utrera/Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible train.

LOS ROSALES

C-3

U.M. (Trenes a Lebrija): Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Los Rosales. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías. Train to… Lebrija/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station Los Rosales. Connected to Cercanías line C-3.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Los Rosales. Correspondencia con la línea C-3 de Cercanías.

Train to… Utrera/ Lora del Río/Santa Justa. Next Station… Los Rosales. Connected to Cercanías line C-3.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Utrera/Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Utrera/Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible train.

GUADAJOZ

U.M (Trenes a Lebrija).: Tren con destino… Lebrija/Lora del Río/Santa Justa. Próxima parada, Guadajoz.

Train to… Lebrija. Next Station… Guadajoz.

U.M (Trenes a Utrera).: Tren con destino… Utrera/Lora del Río. Próxima parada, Guadajoz.

Train to… Utrera/Lora del Río. Next Station…Guadajoz.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

- Línea C-1 destino… Utrera/Lora del Río/Lebrija. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).
- C-1 line to .. Utrera/Lora del Río/Lebrija. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

LORA DEL RÍO

MD LD

U.M.: Tren con destino…Lora del Río. Próxima parada Lora del Río. Correspondencia con… Trenes de Media y Larga Distancia y Autobuses interurbanos. Final de trayecto. Train to… Lora del Río.. Next Station Lora del Río.. Connected to Media Distancia y Larga Distancia trains and intercity buses. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-1 destino… Lora del Río. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-1 line to .. Lora del Río. Double train. Accessible train.

MEGAFONÍAS EXTERNAS Y DE UNIDADES MÓVIL LÍNEA C-2 (SEVILLA STA JUSTA-CARTUJA)

SEVILLA- SANTA JUSTA

C-1 C-3 C-4 C-5 MD LD renfe AVE SEVILLA

U.M.: Tren con destino…Sevilla- Santa Justa. Próxima parada, Sevilla- Santa Justa. Correspondencia con… Correspondencia con todas las líneas de Cercanías, trenes de Media Distancia, Larga Distancia y AVE, Autobuses Urbanos y al aeropuerto y servicios de bicicleta. Final de trayecto.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Sevilla-Santa Justa. Connected to all of Cercanías Lines, Media Distancia, Larga Distancia and AVE trains, urban, and airport buses and bike services. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-2 destino… Cartuja/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-2 line to .. Cartuja/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

SAN JERÓNIMO

C-5

U.M.: Tren con destino… Cartuja/ Sevilla-Santa Justa. Próxima parada, San Jerónimo. Correspondencia con la línea C-5 de Cercanías.

Train to… Cartuja/ Sevilla-Santa Justa. Next Station… San Jerónimo. Connected to Cercanías line C-5.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-2 destino… Cartuja/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-2 line to .. Cartuja/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

ESTADIO OLÍMPICO

U.M.: Tren con destino… Cartuja/ Sevilla-Santa Justa. Próxima parada, Estadio Olímpico

Train to… Cartuja/ Sevilla-Santa Justa. Next Station… Estadio Olímpico.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-2 destino… Cartuja/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-2 line to .. Cartuja/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CARTUJA

U.M.: Tren con destino…Cartuja Próxima parada Cartuja. Final de trayecto.

Train to… Cartuja. Next Station… Cartuja. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-2 destino… Cartuja/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-2 line to .. Cartuja/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

MEGAFONÍAS EXTERNAS Y DE UNIDADES MÓVIL LÍNEA C-3 (SEVILLA STA JUSTA-CAZALLA-CONSTANTINA)

SEVILLA- SANTA JUSTA

C-1 C-2 C-4 C-5 MD LD

U.M.: Tren con destino…Sevilla- Santa Justa. Próxima parada, Sevilla- Santa Justa. Correspondencia con… Correspondencia con todas las líneas de Cercanías, trenes de Media Distancia, Larga Distancia y AVE, Autobuses Urbanos y al aeropuerto y servicios de bicicleta. Final de trayecto.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Sevilla-Santa Justa. Connected to all of Cercanías Lines, Media Distancia, Larga Distancia and AVE trains, urban, and airport buses and bike services. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

LA RINCONADA

C-1

U.M. Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada, La Rinconada. Correspondencia con la línea C-1 de Cercanías. Train to…. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa Next Station… La Rinconada. Connected to Cercanías line C-1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

EL CÁÑAMO

C-1

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada, El Cáñamo. Correspondencia con la línea C-1 de Cercanías. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… El Cáñamo. Connected to Cercanías line C-1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

BRENES

C-1

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… Brenes. Correspondencia con la línea C-1 de Cercanías. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… Brenes. Connected to Cercanías line C-1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CANTILLANA

C-1

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… Cantillana. Correspondencia con la línea C-1 de Cercanías. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… Cantillana. Connected to Cercanías line C-1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

LOS ROSALES

C-1

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… Los Rosales. Correspondencia con la línea C-1 de Cercanías. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… Los Rosales. Connected to Cercanías line C-1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

TOCINA

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… Tocina. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… Tocina.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

ALCOLEA DEL RÍO

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… Alcolea del Río. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… Alcolea del Río.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

VVA. DEL RÍO Y MINAS

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… VVA del Río y Minas. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… VVA del Río y Minas.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

PEDROSO

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… Pedroso. Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… Pedroso.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CAZALLA-CONSTANTINA

U.M: Tren con destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Próxima parada… Cazalla-Constantina. Correspondencia con trenes de Larga Distancia. Final de trayecto.

Train to… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Next Station… Cazalla-Constantina. Connected to Larga Distancia trains. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-3 destino… Cazalla/Sevilla- Sta. Justa. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-3 line to .. Cazalla/Sevilla- Sta. Justa.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

MEGAFONÍAS EXTERNAS Y DE UNIDADES MÓVIL LÍNEA C-4 (SEVILLA STA JUSTA-PALACIO DE CONGRESOS-CIRCULAR)

SEVILLA- SANTA JUSTA

C-1 C-2 C-3 C-5 MD LD

U.M.: Tren con destino…Sevilla- Santa Justa. Próxima parada, Sevilla- Santa Justa. Correspondencia con… Correspondencia con todas las líneas de Cercanías, trenes de Media Distancia, Larga Distancia y AVE, Autobuses Urbanos y al aeropuerto y servicios de bicicleta. Final de trayecto.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Sevilla-Santa Justa. Connected to all of Cercanías Lines, Media Distancia, Larga Distancia and AVE trains, urban, and airport buses and bike services. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-4 destino… Circular. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-4 line to ..Circular.. Double train. Accessible train.

PALACIO DE CONGRESOS- FIBES

U.M.: Tren con destino…Sevilla- Santa Justa. Próxima parada, Palacio de Congresos-FIBES. Correspondencia con autobuses urbanos y servicios de bicicleta.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Palacio de Congresos-FIBES. Connected to

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-4 destino… Circular. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-4 line to ..Circular.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

PADRE PÍO- PALMETE

U.M.: Tren con destino…Sevilla- Santa Justa. Próxima parada, Padre Pío- Palmete. Correspondencia con autobuses urbanos.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Padre Pío- Palmete.. Connected to urban buses.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-4 destino… Circular. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-4 line to ..Circular.. Double train. Accessible train.

VIRGEN DEL ROCÍO

C-1 C-5

U.M .: Tren con destino… Sevilla- Santa Justa. Próxima parada... Virgen del Rocío. Correspondencia con la líneas C-1 y C-5 de Cercanías, Autobuses Urbanos e Interurbanos y servicios urbanos de bicicleta.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Virgen del Rocío. Connected to Cercanías lines C-1 and C-5, urban and intercity buses and bikes services.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-4 destino… Circular. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-4 line to ..Circular.. Double train. Accessible train.

BY NC SA

SEVILLA- SAN BERNARDO

C-1 C-5

MD

T1

U.M.: Tren con destino… Sevilla- Santa Justa. Próxima parada... Sevilla-San Bernardo. Correspondencia con las líneas C-1 y C-5 de Cercanías, trenes de Media Distancia, Autobuses Urbanos, Interurbanos y al aeropuerto, servicios de bicicleta y línea 1 de metro y tranvía.

Train to… Sevilla- Santa Justa. Next Station… Sevilla-San Bernardo. Connected to Cercanías lines C-1 and C-5, Media Distancia Trains, urban, intercity and airport buses, bike services and metro and trainway line 1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-4 destino… Circular. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-4 line to ..Circular.. Double train. Accessible train.

SEVILLA- SANTA JUSTA

BY NC SA

APIMT SEVILLA

MEGAFONÍAS EXTERNAS Y DE UNIDADES MÓVIL LÍNEA C-5 (JARDINES DE HÉRCULES-SEVILLA SANTA JUSTA-BENACAZÓN)

BENACAZÓN

MD

U.M.: Tren con destino…Benacazón. Próxima parada, Benacazón. Correspondencia con trenes de Media Distancia. Final de trayecto.

Train to… Benacazón. Next Station… Benacazón. Connected to Media Distancia Trains.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

SANLÚCAR LA MAYOR

U.M.: Tren con destino…Benacazón/Jardines de Hércules. Próxima parada, Sanlúcar la Mayor. Correspondencia con Autobuses Interurbanos.

Train to… Benacazón/Jardines de Hércules. Next Station… Sanlúcar la Mayor. Connected to Intercity Buses.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

VVA. DEL ARISCAL-OLIVARES

U.M.: Tren con destino…Benacazón/Jardines de Hércules. Próxima parada, VVA. del Ariscal y Olivares. Correspondencia con Autobuses Interurbanos.

Train to… Benacazón/Jardines de Hércules. Next Station… VVA. del Ariscal y Olivares. Connected to Intercity Buses.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

SALTERAS

U.M.: Tren con destino…Benacazón/Jardines de Hércules. Próxima parada, Salteras. Correspondencia con Autobuses Interurbanos.

Train to… Benacazón/Jardines de Hércules. Next Station… Salteras. Connected to Intercity Buses.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

VALENCINA-SANTIPONCE

U.M.: Tren con destino…Benacazón/Jardines de Hércules. Próxima parada, Valencina-Santiponce.

Train to… Benacazón/Jardines de Hércules. Next Station… Valencina-Santiponce.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

CAMAS

U.M.: Tren con destino…Benacazón/Jardines de Hércules. Próxima parada, Camas.

Train to… Benacazón/Jardines de Hércules. Next Station… Camas.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

SAN JERÓNIMO

C-2

U.M.: Tren con destino… Benacazón/ Jardines de Hércules. Próxima parada, San Jerónimo. Correspondencia con la línea C-2 de Cercanías.

Train to… Benacazón/ Jardines de Hércules. Next Station… San Jerónimo. Connected to Cercanías line C-5.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

SEVILLA- SANTA JUSTA

C-1 C-2 C-3 C-4 MD LD

renfe AVE SEVICI

U.M.: Tren con destino… Benacazón/ Jardines de Hércules. Próxima parada, Sevilla- Santa Justa. Correspondencia con… Correspondencia con todas las líneas de Cercanías, trenes de Media Distancia, Larga Distancia y AVE, Autobuses Urbanos y al aeropuerto y servicios de bicicleta. Final de trayecto.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Sevilla-Santa Justa. Connected to all of Cercanías Lines, Media Distancia, Larga Distancia and AVE trains, urban, and airport buses and bike services. End of line.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

SEVILLA- SAN BERNARDO

C-1 C-4

MD

T1

U.M.: Tren con destino… Benacazón/ Jardines de Hércules. Próxima parada... Sevilla-San Bernardo. Correspondencia con las líneas C-1 y C-4 de Cercanías, trenes de Media Distancia, Autobuses Urbanos, Interurbanos y al aeropuerto, servicios de bicicleta y línea 1 de metro y tranvía.

Train to… Sevilla- Santa Justa. Next Station… Sevilla-San Bernardo. Connected to Cercanías lines C-1 and C-5, Media Distancia Trains, urban, intercity and airport buses, bike services and metro and trainway line 1.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

VIRGEN DEL ROCÍO

C-1 C-4

U.M .: Tren con destino… Benacazón/ Jardines de Hércules. Próxima parada... Virgen del Rocío. Correspondencia con la líneas C-1 y C-4 de Cercanías, Autobuses Urbanos e Interurbanos y servicios urbanos de bicicleta.

Train to…Sevilla-Santa Justa. Next Station… Virgen del Rocío. Connected to Cercanías lines C-1 and C-4, urban and intercity buses and bikes services.

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

CC BY NC SA

JARDINES DE HÉRCULES

C-1

U.M.: Tren con destino… Jardines de Hércules. Próxima parada... Jardines de Hércules. Correspondencia con la línea C-5 de Cercanías. Final de trayecto.

Train to… Jardines de Hércules. Next Station… Jardines de Hércules. Connected to Cercanías line C-5. Endo of line

ESTACIÓN: Mantener la misma información que se proporciona en español e inglés y añadir, a la actual, la siguiente:

Línea C-5 destino… Benacazón/Jardines de Hércules. Tren doble. Tren accesible (Solo aquellas unidades accesibles que vayan a circular en ese momento por la línea).

C-5 line to ..Benacazón/Jardines de Hércules.. Double train. Accessible train.

BY NC SA

10) Análisis medioambiental y de adecuación del entorno de la red ferroviaria de Sevilla

A través del estudio realizado por APIMT- Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte sobre desarrollo, mejora y optimización de la Red Ferroviaria de Sevilla en materia de instalaciones, servicios, accesibilidad y explotación durante el período comprendido entre 26/01/2019 y 25/05/2019, nos encontramos que los fines de semana en la mayoría de las estaciones no hay personal de limpieza, siendo este, unos de los motivos de preocupación de la mayoría de los viajeros que acceden a las estaciones para utilizar el cercanías como medio de transporte para ir a sus destinos por la falta de limpieza, desembocando a una mala experiencia y valoración del usuario tras su viaje.

Otras deficiencias encontradas en la gran mayoría de las estaciones, concretamente, en el exterior de las instalaciones, es la falta de pintado, falta de limpieza de fachadas en estaciones con edificios antiguos, que son patrimonio cultural de la historia ferroviaria de nuestro país, y cuidado de las zonas ajardinas. En esta última deficiencia señalada, presenciamos una falta de ornamentación vegetal, en muchas de las estaciones, dónde las zonas verdes están cubiertas de basura (botellas de cristal y plástico, latas, papeles, plásticos) etc.

Nos encontramos con estaciones que, además de lo expuesto anteriormente, las zonas dedicadas a aparcamiento de bicicletas carecen de mantenimiento o en algunas estaciones son inexistentes.

Las estaciones con pasos soterrado tienen una pobre iluminación, además de carecer de limpieza y mantenimiento, dando así una sensación de dejadez y abandono.

En gran parte de los interiores de las estaciones, detectamos presencia de malas hierbas y basura en las vías, falta de limpieza y mantenimiento en las instalaciones, además de la ausencia de una ornamentación vegetal en las zonas ajardinadas que refleje un ambiente de sostenibilidad ambiental, confortabilidad, limpieza y sombra.

Otra de las deficiencias, que está presente en la mayoría de las estaciones de la red, es la falta de papeleras de reciclaje. En aquellas que están implantadas, toda la basura va a parar a una misma bolsa, en vez de dividirse en los 3 compartimentos que la forman.

En alguna estación nos encontramos que el acceso al andén de la estación no está asfaltado y el firme se encuentra en mal estado lleno de malas hierbas y troncos de árboles.

CC BY NC SA

Como ejemplo a lo expuesto anteriormente reflejamos las siguientes estaciones, siendo estas las más afectadas en este ámbito:

(Estación Los Rosales) La zona ajardinada carece de ornamentación y presencia de árboles muertos.

(Estación de Lebrija) Falta de ornamentación y desbroce de mala hierbas en sus alrededores. En el exterior no hay zonas de sombras ni bancos para la espera de los usuarios. El aparcamiento destinado a bicicletas está falto de pintura. No hay papeleras para el reciclaje y por su aspecto carece de un mantenimiento de limpieza.

(Cantillana) Tanto la zona exterior de la estación como la zona de aparcamiento están en un estado de limpieza muy deficiente, no existe zona de sombra para los usuarios ni para los coches, carece totalmente de ornamentación. Parte de la estación que anteriormente se utilizaría como acceso a la estación se utiliza como vivienda particular.

(Estación de Brenes) La zona interior de espera se encuentra sucia y en mal estado.

(La Rinconada) No hay ornamentación vegetal en la zona de andén y alrededores de la estación. En vías, paso soterrado y aledaños hay gran cantidad de basura, La vegetación exterior está seca y con riesgo de incendio por las altas temperaturas y aumentando la proliferación de roedores u otras clases de animales. Los transformadores de electricidad están ubicados demasiado cerca de las casas y hacen bastante ruido,

(Estación Cantaelgallo) Ausencias de árboles y plantas, campo de albero al lado produciendo una atmósfera irrespirable los días de viento.

(Estación S. Jerónimo) Pobre ornamentación vegetal y seca. Estación con limpieza y mantenimiento bastante deficiente. En general, la zona exterior está bastante descuidada, sucia y sin zona de sombra para las épocas de calor.

(Estación Estadio Olímpico) Falta de mantenimiento en la zona exterior de la estación y algo deteriorada la zona interior.

(Cartuja) Entrada a la estación sin zonas de sombra. La vegetación tanto de la zona exterior como interior de la estación está descuidada, dando una imagen y sensación de abandono.

(Línea C-3) En las estaciones de la línea C-3 Santa Justa-Cazalla y Constantina nos encontramos con suciedad en los laterales de las vías y malas hierbas, ornamentación descontrolada y sin decoración en el interior, y en una de las estaciones la zona del apeadero no está asfaltada, se encuentra en mal estado y lleno de troncos de árboles.

Además, esta línea es la única de toda la red que no está electrificada, por ende, utiliza unidades Diesel, S-598 y S-599, para el transporte de pasajeros, desprendiendo emisiones de CO2 a la atmósfera. Por otro lado, al ser motores Diesel, emiten grandes niveles de ruido convirtiendo el viaje en una experiencia

CC BY NC SA

desagradable, además de ser molesta para la fauna del Parque Natural de la Sierra Norte de Sevilla. En esta misma situación se encuentra la línea de Media Distancia Sevilla- Pedrera.

(Línea C-4) En la línea C-4 se aprecia como en la mayoría de las estaciones la falta de mantenimiento, limpieza e integración con el medio ambiente, el deficiente mantenimiento de las malas hierbas en las vías del tren. En esta línea destacamos la estación de Padre Pío-Palmete.

(Línea C-5) En la línea que cubre Jardines de Hércules-Benacazón existen los mismos problemas anteriores. La falta de ornamentación y mantenimiento de las zonas verdes, destacando la estación de Camas, que además de presentar estos problemas, se le añade el agravante de presentar riesgo de desprendimiento del terraplén sobre el que trascurre la línea férrea.

Con respecto a la línea de Media Distancia que une Sevilla-Santa Justa y Málaga- María Zambrano, nos encontramos con las mismas deficiencias en materia de limpieza y medioambiente.

PROPUESTAS DE MEJORA

Desde APIMT proponemos, además de las mejoras de las zonas interiores de las estaciones, las siguientes mejoras para embellecer el entorno de las estaciones y sirva de atracción para los usuarios de este medio de transporte y se convierta en un entorno confortable y comprometido con el medioambiente:

-Eliminar y/o sanear las zonas ajardinadas de malas hierbas.

-Replantación y mantenimiento de las zonas ajardinadas plantando algún tipo de vegetación y plantas que den colorido al entorno de la estación y no necesiten mucho mantenimiento.

-Plantar árboles que además de adornar, sirvan para crear zonas de sombra y en las estaciones que en el exterior no haya bancos para la espera de los usuarios añadirlos dentro de las posibilidades de la zona.

- Electrificar la línea C-3 de cercanías (Sevilla Santa Justa- Cazalla/Constantina), para aumentar la eficiencia, seguridad, velocidad y uso de la línea y reducir las emisiones de C02 a la atmósfera a cero. Además, estaríamos mejorando la calidad de vida de la fauna que habita el Parque Natural de la Sierra Norte de Sevilla al sustituir las unidades las unidades Diesel por eléctricas.

- Electrificar la línea de Media Distancia entre Sevilla Santa Justa y Pedrera para aumentar la eficiencia, seguridad, velocidad y uso de la línea, además de reducir las emisiones de C02 a la atmósfera a cero. Con la electrificación de la línea planteamos la integración de esta línea a la Red de Cercanías de Sevilla, que permitiría una conexión más eficiente, accesible y económica para los habitantes de la campiña sevillana.

CC BY NC SA

-Arreglo de los pavimentos que se encuentren en mal estado tanto exterior como en el interior de las estaciones y, mejorar la limpieza exterior e interior de estas.

-En el caso de la estación de Camas añadir una malla metálica en la zona con riesgo de desprendimiento.

- Establecer estaciones de carga para coches eléctricos en las estaciones con más afluencia de viajeros.

CC BY NC SA

11) Análisis social de la red ferroviaria.

En el análisis social realizado a usuarios de la Red ferroviaria de Sevilla y provincia realizado en el periodo del 26/01/2019 al 25/05/2019, desde la línea 1 a la 5 de Cercanías y línea de Media Distancia Sevilla-Málaga, se han entrevistado a un total de 110 usuarios, de los cuales, el 35,45% fueron hombres y el 64,55% mujeres. Del total de usuarios entrevistados, el 82,73% fueron personas mayores de 30 años y el 17,27% entre 18 y 30 años.

A la pregunta: **¿Estas contento/a con el servicio de ferrocarril de nuestra ciudad y provincia?**, El 83,64% ha respondido que sí, aunque creen que se debería ampliar los horarios nocturnos y la frecuencia de paso de los días festivos. El 16,36% contestan que no. Este porcentaje de entrevistados destacan que no están contentos ni por los horarios ni por la frecuencia de paso y la mala combinación con otros medios de transporte cuando llegan a sus destinos.

A la pregunta: **¿Qué destacarías de este medio de transporte?**

El 82,72% han contestado que la comodidad, la puntualidad, rapidez para desplazarse, la amabilidad del personal, la limpieza interior de los vagones y la accesibilidad a lugares como los pueblos de la sierra.

El 2,73% destaca lo servicial y amables que son el personal que los atiende.

El 4,55% No sabe/ no contesta.

El 6,36% destacaría todo.

Y el 3,64% no destacaría nada.

A la pregunta: **¿Qué mejorarías de este sistema de transporte?**
Nos encontramos con que el 22,73% mejorarían las máquinas expendedoras de billetes, que el precio de tarifa de los viajes fuera más baratos y más equilibrado según el destino o Km de recorrido.

El 70% mejoraría la intermodalidad con ampliación de horarios nocturnos y, una mayor frecuencia de trenes sobre todo los fines de semana y días festivos, así como el aumento de líneas; Otras cosas que ven que se necesita mejorar es la accesibilidad en algunas estaciones para personas mayores y PMR. Por otro lado, otra de las informaciones que nos trasladan es la necesidad de tener a disposición del usuario tanto personal deateción al cliente como de vigilancia sobre todo los fines de semana en estaciones como “San Jerónimo, Benacazón, Estadio Olímpico, etc.

Cabe destacar que, uno de los aspectos coincidentes en esta fracción porcentual es la falta de limpieza y ornamentación vegetal para la creación de zonas de sombra y reducción de la temperatura del ambiente, tanto en espacios colindantes como de la propia estación.

CC BY NC SA

Por último, incrementar y mejorar la información sobre los destinos de los trenes.

A la pregunta ¿Eres usuario Habitual de este sistema de transporte?
Un 68,18% dice que sí, el 23,04 esporádicamente y el 8,78% que no.

Conclusiones:

De los usuarios entrevistados en el análisis social de la Red ferroviaria de Sevilla, podemos extraer que, en general y por un porcentaje bastante elevado, los usuarios están satisfechos con los servicios que reciben aunque, ven necesarios que se mejoren varios aspectos como la frecuencia de paso y los horarios nocturnos, tanto en días laborables como en fines de semana; Además creen necesario mejorar la intermodalidad una vez se llega a las estaciones porque una vez bajado en las estaciones la mayoría tiene que hacer recorridos bastante largos para coger otro medio de transporte y llegar, así, a su destino.

Siguiendo con las mejoras que los usuarios demandan se encuentran, la limpieza de estaciones tanto interior como exterior de estas, la falta de personal de información sobre todo los fines de semana, y la falta de vigilancia en estaciones situadas en lugares solitarios que son peligrosos.

La mayoría no comprenden como sitios públicos pueden tener ese abandono por parte de la administración que corresponda.

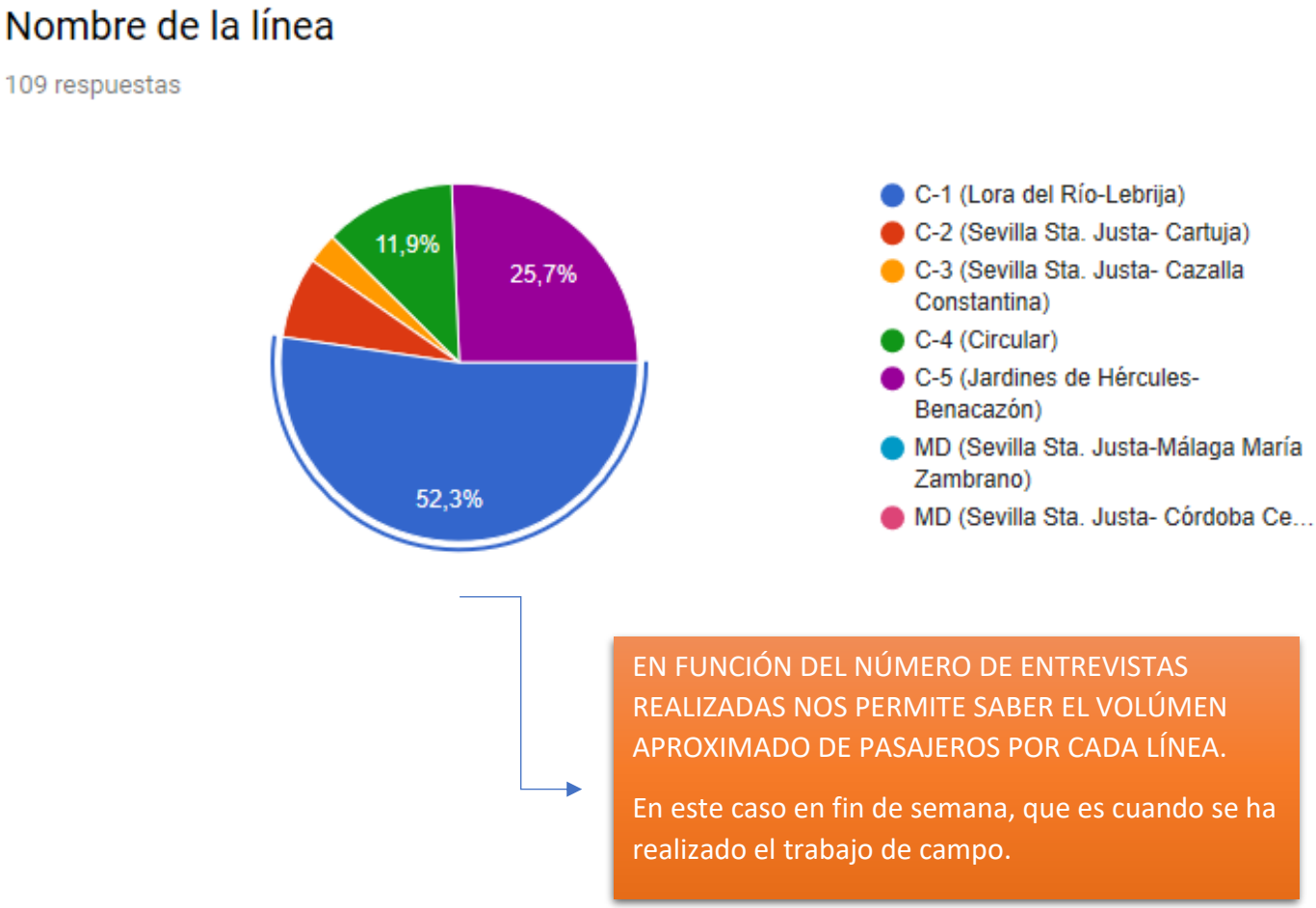
En el apartado de pagos y tarifas se debería mejorar las máquinas expendedoras y aumentar su número en algunas estaciones que tienen gran afluencia de viajeros; El precio del billete, tal como nos trasladan los usuarios, debería de ser algo más económico más económico, en consonancia con el recorrido y adaptado a la tarjeta del CTAS- Consorcio de Transportes del Área de Sevilla.

Otro asunto que también preocupaba a los usuarios, son los accesos (no en todas las estaciones) pero, si en algunas de ellas, el acceso para personas mayores y PMR tanto a la estación como del andén al tren; poniendo en énfasis la estación de Palacio de Congresos de la línea C-4 en la que su andén está desnivelado con respecto a las unidades móviles y la estación de Camas de la Línea C-5 que al estar en curva y por ende el tren inclinado, no pueden acceder a los trenes. A esto se le suma la inaccesibilidad de las unidades Serie 446 en el caso de la línea C-5.

En definitiva, podemos decir que con un poco de voluntad y esfuerzo de las partes a las que le corresponde poner los medios y las soluciones para las mejoras que los usuarios vemos necesarias, se conseguiría tener una satisfacción de estos, de casi el 100*100, ergo la ciudad y provincia de Sevilla se pondría a la altura de ciudades como Madrid, Barcelona y otras ciudades europeas de gran nivel.

CC BY NC SA

A continuación, se procede a la muestra gráfica de los datos obtenidos en este campo de estudio:



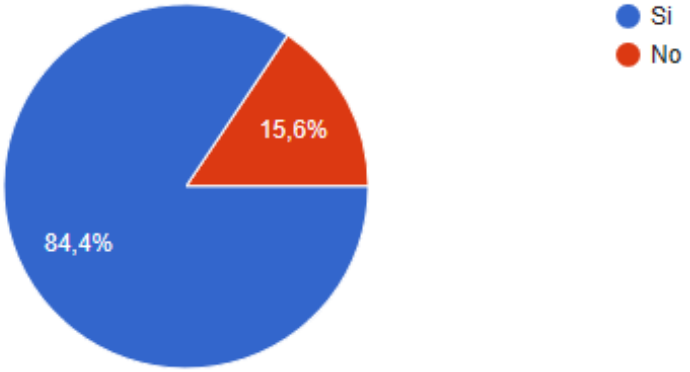
EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ENTREVISTAS REALIZADAS NOS PERMITE SABER EL VOLÚMEN APROXIMADO DE PASAJEROS POR CADA LÍNEA.

En este caso en fin de semana, que es cuando se ha realizado el trabajo de campo.

CC BY NC SA

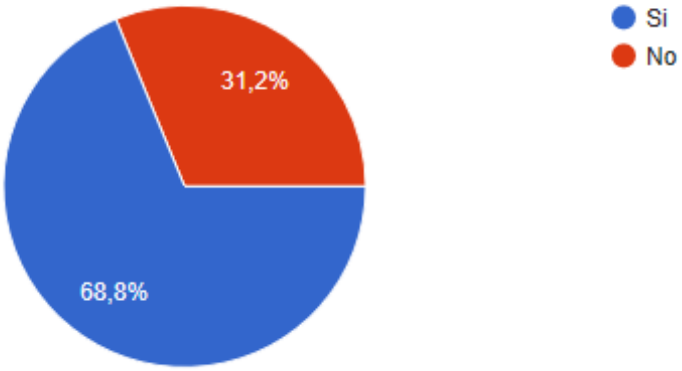
¿Está contento/a con el servicio de ferrocarril de nuestra ciudad y provincia?

109 respuestas



¿Eres usuario habitual de este sistema de transporte?

109 respuestas



CC BY NC SA

13) Análisis del estado de vías de la Red Ferroviaria de Sevilla.

1) Línea C-1 (Lora del Río-Utrera-Lebrija).

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Presencia de basura en las vías	Línea C-1 (Lebrija)	-Recogida de la basura en las vías	**Leve**
- Presencia de basura en las vías	Línea C-1 (Las cabezas De San Juan)	-Recogida de la basura en las vías	**Leve**
- Presencia de basura entre las vías -Presencia de setos en las vías	Línea C-1 (Bellavista)	-Recogida de la basura en las vías - Poda de los setos que se encuentran entre las vías	**Deficiente**

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Presencia de basura en las vías	Línea C-1 (Brenes)	-Recogida de la basura en las vías	Leve
-Presencia de basura en las vías	Línea C-1 (Cantaelgallo)	-Recogida de la basura en las vías	Leve
- Presencia de basura en las vías - Presencia de plantas en las vías - Paredes de andén sin pintar. - Vertido de aceite de máquinas.	Línea C-1 (Dos Hermanas)	-Limpieza y recogida de basura en las vías - Podar plantas y hierbas de las proximidades de la vía - Sanear y pintar paredes de andén. -Limpieza de vertido de aceite de locomotoras.	Deficiente
-Basura en las vías - Paredes de andén sin pintar	Línea C-1 (Cantillana)	-Limpieza y retirada de la basura en las vías - Pintar paredes de andén	Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Basura en las vías - Paredes de andén sin pintar	Línea C-1 (La rinconada)	-Limpieza y retirada de la basura en las vías - Pintar paredes de andén	**Deficiente**
-Presencia de basura en las vías	Línea C-1 (El Cáñamo)	-Recogida de la basura que se encuentra en las vías	**Leve**
-Presencia de basura en las vías	Línea C-1 (Utrera)	-Recogida de la basura que se encuentra en las vías	**Leve**

CC BY NC SA

2) Línea C-2 (Sevilla- Santa Justa – Cartuja)

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Pintura amarilla de advertencia por cercanía a la vía en mal estado y poco visible - Mejorar la protección de los cables en las vías - Renovación banda antideslizante de todo el anden	Línea C-2 (San Jerónimo)	-Pintar de nuevo líneas amarillas de advertencia por cercanía a la vía - Colocar nuevas bandas antideslizantes en los andenes - Cubrir cables de las vías con losas podotáctiles	Muy Deficiente
- suciedad en los andenes - presencia de verdina y moho en gran parte de los andenes y paredes de anden - Cartel de no pasar al final del andén no se puede leer por grafitis - vertido en la vía de líquidos procedente de un tren - línea amarilla de advertencia por proximidad a la vía tiene poca visibilidad - Bandas antideslizantes próximas a la vía algunas en mal estado - Presencia de malas hierbas y rastrojos	Línea C-2 (Cartuja)	-Limpieza de los andenes - Limpieza de la verdina y moho en los andenes y limpieza de los andenes - Reemplazo cartel de no pasar al final del andén - Limpieza de vías, traviesas, y piedras de la vía debido a vertido de residuos procedente de los trenes - Pintar líneas amarillas de proximidad a la vía - Reemplazo de bandas antideslizantes de proximidad a la vía - Podar plantas y rastrojos de las vías	Muy Deficiente

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Andenes con suciedad y verdina - Plantas y matojos en las vías - Basura en las vías - Micciones en los andenes - Línea amarilla advertencia proximidad a la vía apenas visible	Línea C-2 (Estadio Olímpico) 	-Limpieza de los andenes - Poda de plantas y matojos de los andenes y vías - Recoger basura de los andenes y vías - Pintar línea amarilla de aproximación a la vía	Muy Deficiente

3) Línea C-3 (Sevilla Santa -Justa- Cazalla y Constantina)

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Presencia de basura en las vías - Presencia de malas hierbas	Línea C-3 (Tocina) 	- Recogida de la basura en las vías - Poda de las malas hierbas presentes en las vías	Leve
- Presencia de basura en las vías	Línea C-3 (Villanueva de rio y Minas) 	-Recogida de la basura en las vías	Leve

CC BY NC SA

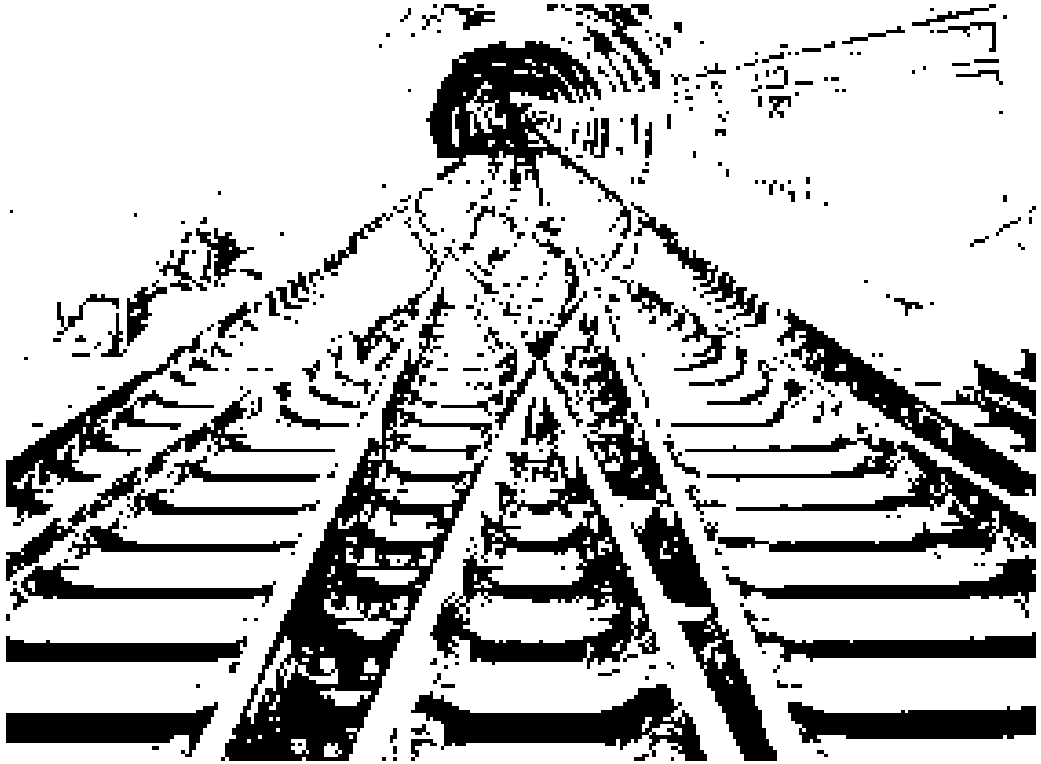
DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Presencia de hojas y ramas en las vías - presencia de plantas en las vías	-Línea C-3 (Alcolea del Rio) 	-Recogida de las hojas y ramas presentes en las vías - Poda de las plantas que se encuentran en las vías	Leve
- Presencia de basura en las vías	Línea C-3 (Pedroso) 	-Recogida de la basura	Leve

4) Línea C-4 (Circular)

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
-Gran acumulación de basura	Línea C-4 (Palacio de Congresos) 	-Mayor limpieza y mantenimiento de las vías en la zona de estacón.	Leve

CC BY NC SA

DEFICIENCIA	UBICACIÓN DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
- Faltan traviesas en las vías. - Mucha suciedad en las vías. - Trozos de las vías quemados.	Línea C-4 (Padre Pío-Palmete)	- Reposición de traviesas. - Más limpieza en las vías. - Supervisar posibles zonas quemadas.	Muy Deficiente



CC BY NC SA

13) Análisis de las Unidades Móviles que dan servicio en la red.

MATRÍCULA DE LA UNIDAD	LÍNEA DE CIRCULACIÓN	DEFICIENCIA	PROPUESTA DE MEJORA	ESTADO
175M-176M	**C-2 (Sevilla Sta. Justa-Cartuja)**	-Asientos abatibles en mal estado - Asientos con suciedad - Pegatinas de advertencia en mal estado - Carece de pantalla informativa - Megafonía apenas se escucha - Paso de vagón a vagón cubierto por una plancha de metal fina muy frágil - Suciedad en toda la parte externa - No adaptado para personas con movilidad reducida. Doble escalón inaccesible Unidades 446.	-Arreglar asientos en mal estado - Limpieza tapicería de los asientos - Renovación de pegatinas de advertencia - Instalación de pantallas informativas - Mejorar calidad del audio de la megafonía en todos los vagones - Reforzar el paso de vagón a vagón - Limpieza de la carrocería del tren - Habilitar una de las entradas al tren para personas con movilidad reducida. Remodelación interna Serie 446.	**Muy Deficiente**
723M-223M	**C-4 (Circular)**	- Mal estado de una ventanilla (Junto a la entrada accesible) - Extintor de incendios sin datos de inspección (en la segunda puerta empezando por 223M). - No hay disponibilidad visible de desfibriladores - No hay personal de seguridad en el tren - No hay disponibilidad de baños " - Ventana rota (vista desde fuera). - Papeleras abiertas, con posibilidad de hacer daño a alguien dado que se abren y cierran con el movimiento del tren (anden anterior a la entrada accesible). -La puerta accesible, no lo es, ya que existe un hueco considerable entre plataforma y tren.	- Sustitución de la ventana. - Correcta información de las inspecciones de los extintores de incendios. - Habilitar el servicio de cuartos de baño y hacerlo de forma accesible -Incorporación de personal de seguridad - Sustitución de la ventana. - Cerrar correctamente las papeleras de dentro. -Ampliar el escalón hasta llegar a la plataforma de la estación. -Mayor seguridad y limpieza por fuera	**Muy Deficiente**

CC BY NC SA

723M-223M	**C-4 (Circular)**	-Ha sufrido de vandalismo (grafitis)		**Muy Deficiente**
702M-202M	**C-5 (Jardines de Hércules-Benacazón)**	-Baño sucio -No funcionan las pantallas informativas. - Mal estado de algunos sistemas de seguridad del tren. - No está bien señalada la información acerca de las revisiones periódicas de un extintor. "Las unidades del cercanías que hace la ruta C-5 está equipado con equipo contra incendio (extintores) y desbloqueo de puertas martillo rompe cristal etc. y señalizados, está provisto de zona de seguridad para el transporte de personas con minusvalía. No obstante, se detecta la falta de Desfibrilador para casos de emergencia. "	-Mantener limpio el baño -Arreglar las pantallas. - Corregir errores en los sistemas de seguridad. - Señalar correctamente las revisiones de todos los extintores." -Incorporar a en los vagones Desfibriladores.	**Deficiente**
228R	**C-5 (Jardines de Hércules-Benacazón)**	-Cristales rallados - Tapicería de los asientos sucias - Pantalla informativa apagada/no funciona - Algunas pegatinas de advertencia o señalización en mal estado - Puerta del baño rallada - Baño sucio y con mal olor.	-Reemplazo de los cristales rallados - Limpieza tapicería de los asientos - Encendido / reemplazo de las pantallas informativas - Reemplazo de las pegatinas de advertencia o señalización - reemplazar o pintar puerta del baño - Limpieza de baño y añadir ambientador/desinfectante.	**Deficiente**

CC BY NC SA

202M - 702M	**C-1 (Lora del Río-Lebrija)**	-Ventanas ralladas - Pegatinas reflectoras en mal estado - Presencia de basura entre los asientos - Pantallas informativas apagadas / rotas - Papeleras sin bolsa de basura - Paredes del vagón con óxido en algunas partes - Lámina del suelo despegada	-Reemplazar ventanas ralladas -Reemplazar pegatinas reflectoras - Limpieza de la basura - Encender / reemplazar las pantallas informativas - Reponer bolsas de basura de las papeleras - Repintar / sanear paredes del vagón - Pegar lámina del suelo	**Deficiente**
203M - 703M	**C-1 (Lora del Río-Lebrija)**	-Suciedad y basura en el suelo y asientos del vagón. - Pegatinas reflectoras en mal estado. - Aseo con basura y restos fecales. - Lámina del suelo despegada.	-Retirada de basura y limpieza de todo el vagón -Reemplazo de pegatinas reflectoras - Limpieza y desinfección del aseo - Pegar lámina del suelo del vagón	**Deficiente**
801R	**C-1 (Lora del Río-Lebrija)**	-Megafonía el Cáñamo, La Rinconada, Brenes y Cantillana no informan correspondencia con línea C3 -Megafonía San Bernardo no indica correspondencia con MD y tranvía -Megafonía Virgen del Rocío -Megafonía Jardines de Hércules no informa correspondencia con línea C5 -Megafonía no informa que la estación de Dos Hermanas está en curva - Pegatinas reflectoras en mal estado - Suciedad en ventanas, tapizado de los asientos y suelo - Lámina del suelo despegada - Pantallas informativas apagadas / rotas	-Cambiar megafonía para informar que las paradas están en pendiente y las correspondencias de cada estación - Reemplazo de las pegatinas reflectoras - Limpieza de las ventanas, tapizado de los asientos y suelo - Reemplazo de la lámina del suelo - Encender o reemplazar pantallas informativas	**Deficiente**

CC BY NC SA

703M-203M	**C-1 (Lora del Río-Lebrija)**	- Suciedad en el tren. - Panel no funciona (al lado de la segunda puerta).	- Limpieza diaria. - Corregir problema con el panel informativo."	**Leve**
767M-267M	**C-1 (Lora del Río-Lebrija)**	- El baño no funciona. - Cristal roto. - Mucha separación del tren y el andén en La Rinconada.	- Abrir baños. - Reparación del cristal dañado."	**Deficiente**
No identificada	**C-3 (Sevilla Sta. Justa-Cazalla Constantina)**	-Suciedad generalizada en las paredes de la unidad móvil - Basura en el suelo de la unidad móvil	-Establecer campaña de concienciación social para la mejora de la convivencia y mantenimiento del entorno - Recogida de la basura	**Leve**

CC BY NC SA

14) Intermodalidad en la Red Ferroviaria de Sevilla.

Para comenzar, queríamos dejar clara la postura de APIMT-Asociación para la Igualdad y la Mejora del Transporte frente una palabra como *intermodalidad*.

Como bien saben desde nuestra asociación trabajamos para que el transporte sea de todos, por todos y para todos, y sin el concepto de intermodalidad nuestro objetivo sería en vano, pues no tendría sentido que se mejoraran los transportes ya existentes si no hay forma de acceder a ellos, este es el caso de ejemplo tan claros como Cartuja, o el tramo de Tocina hasta Cazalla de la Sierra, en la línea C3.

Nosotros creemos que un plan intermodal aportaría beneficios para todos. Los únicos puntos de la ciudad que están correctamente comunicados son San Bernardo y Santa Justa, dos núcleos de transporte esenciales, pero aún queda mucho. Desde APIMT se pide que se trabaje en conjunto con organismos tanto provinciales como autonómicos y estatales en una mesa redonda coordinada por nuestra asociación, una asociación completamente apartidista, una asociación de carácter ciudadano, cuyo objetivo es velar por el transporte de esta nuestra ciudad.

La intermodalidad podría conseguirse por ejemplo fomentando la tarjeta del consorcio, además picando solo una vez, sin cobrar cada transbordo, esto lo haría más económico, y a la larga subiría la rentabilidad de RENFE. Esto se puede observar de manera más práctica si pensamos que a una estación casi sin servicios como puede ser el caso de Cartuja, si llegaran más transportes públicos accesibles para todos posiblemente tendría más movimiento, esto se reflejaría de manera positiva en los ingresos de dicha estación.

Volviendo al punto de la mesa redonda propuesta, sería una buena opción para RENFE, ya que se negociaría llegando a acuerdos beneficiosos para todas las partes por supuesto, al encontrar un equilibrio entre el transporte a las estaciones, los horarios de las mismas y el crecimiento de la afluencia de pasajeros, tanto para RENFE como para las empresas encargadas de facilitar los traslados hasta las estaciones.

Sin duda aquí aún falta un largo camino por recorrer, y desde APIMT estamos más que dispuestos a recorrerlo con ustedes, poniéndonos a su disposición para todo lo que puedan precisar. Anteriormente ofrecimos la ayuda para la coordinación de la supuesta mesa redonda, creemos que tenemos mucho que aportar, puesto que estamos al día en materia de transporte, accesibilidad y por supuesto de igualdad, somos una asociación que no va buscando el reconocimiento político por ninguna de las partes, esto también ayudaría mucho para poder negociar con otras empresas e Instituciones.

Empatizando con diferentes sectores de la sociedad se les va a dar a continuación un punto de vista social:

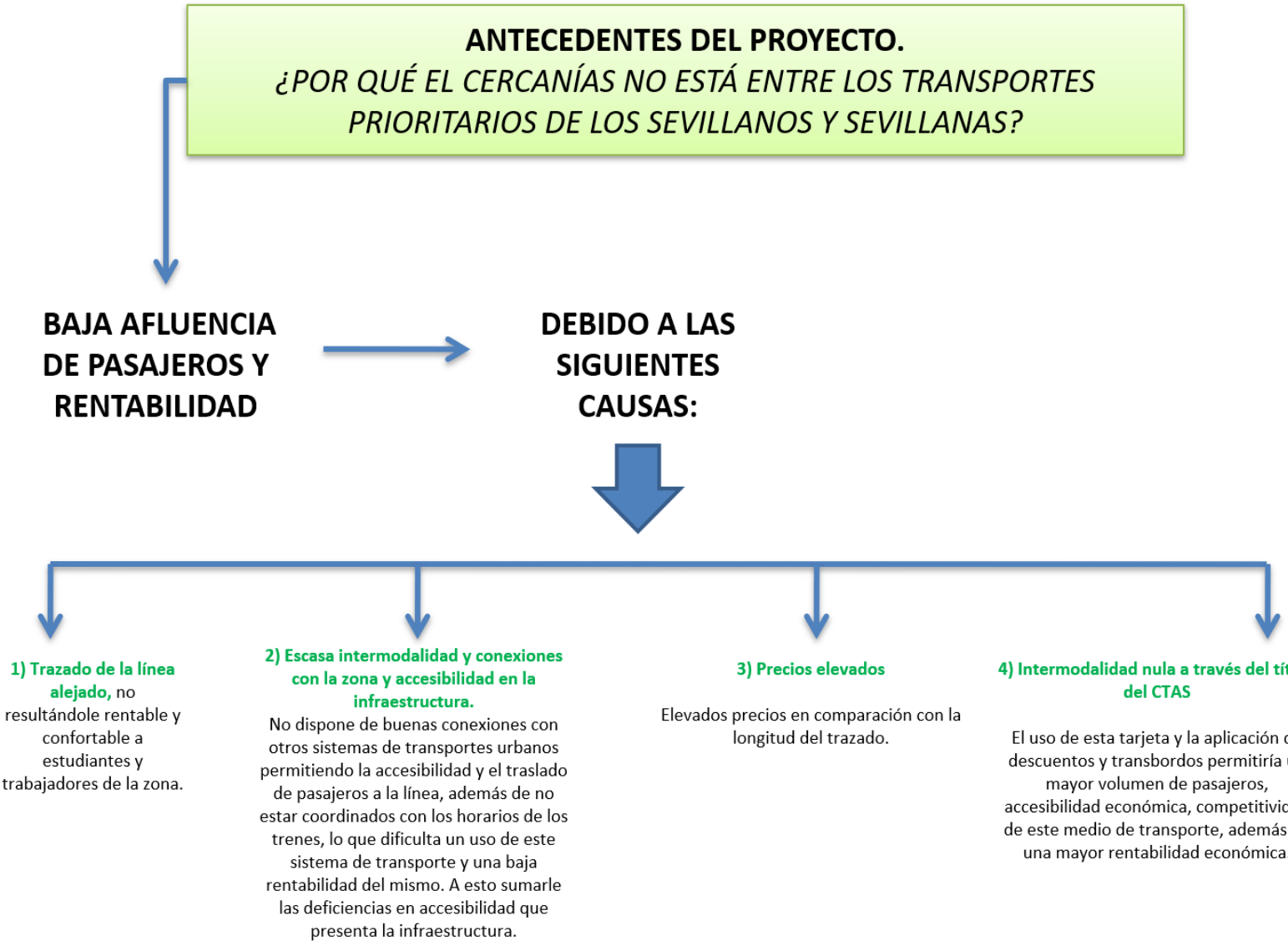
Creemos que todas las personas tienen derecho al transporte, sin ningún tipo de discriminación de por medio, si por ejemplo a una persona ciega no se le facilita algún tipo de transporte accesible que la lleve hasta la estación ese usuario no podría disfrutar de sus derechos en el transporte, ¿acaso eso no se puede llamar discriminación, y no precisamente positiva? Pero no hablemos solo de discapacidad, hablemos también de medio ambiente. Sabemos que el cambio climático es un tema que está continuamente en el candelero, una problemática que nos acecha y que nos hace plantearnos qué será de nuestro planeta dentro de ya no tantos años, si no existe la intermodalidad, estamos obligando de alguna manera a los usuarios a utilizar el coche en la mayoría de los casos,

CC BY NC SA

bien sea directa o indirectamente, eso supone una gran emisión de gases tóxicos a la atmósfera, puede que un desplazamiento no haga nada, pero, ¿y cuando el número comienza a crecer?

Creemos que Sevilla está avanzando a pasos agigantados, y queremos que nuestra ciudad esté preparada para el cambio.

15) Plan de APIMT Sevilla para la expansión y desarrollo de nuevas líneas en la Red de Cercanías de Sevilla



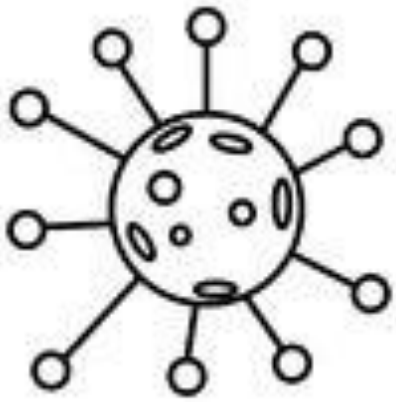
CC BY NC SA

PROPUESTAS DE DESARROLLO PARA LA RED DE CERCANÍAS DE SEVILLA.

- **LÍNEA C1-B:** A través de un ramal desde Utrera, permitiría conectar Lora del Río con el Municipio de Los Palacios y Villafranca.
- **LÍNEA C-1:** Mayor frecuencia de trenes a Lebrija y las Cabezas de San Juan.
- **LÍNEA C-2:** Ampliación de la línea C-2 hasta el municipio de Puebla del Río.

ITINERARIO: Sevilla- Santa Justa, San Jerónimo, Estadio Olímpico, Cartuja, Puerta Triana-Torre Sevilla (Futura conexión con Líneas 2 y 4 de Metro), Blas Infante (Conexión con línea 1 de Metro), San Juan de A (Conexión con línea 1 de Metro), Gelves, Coria del Río y Puebla del Río.

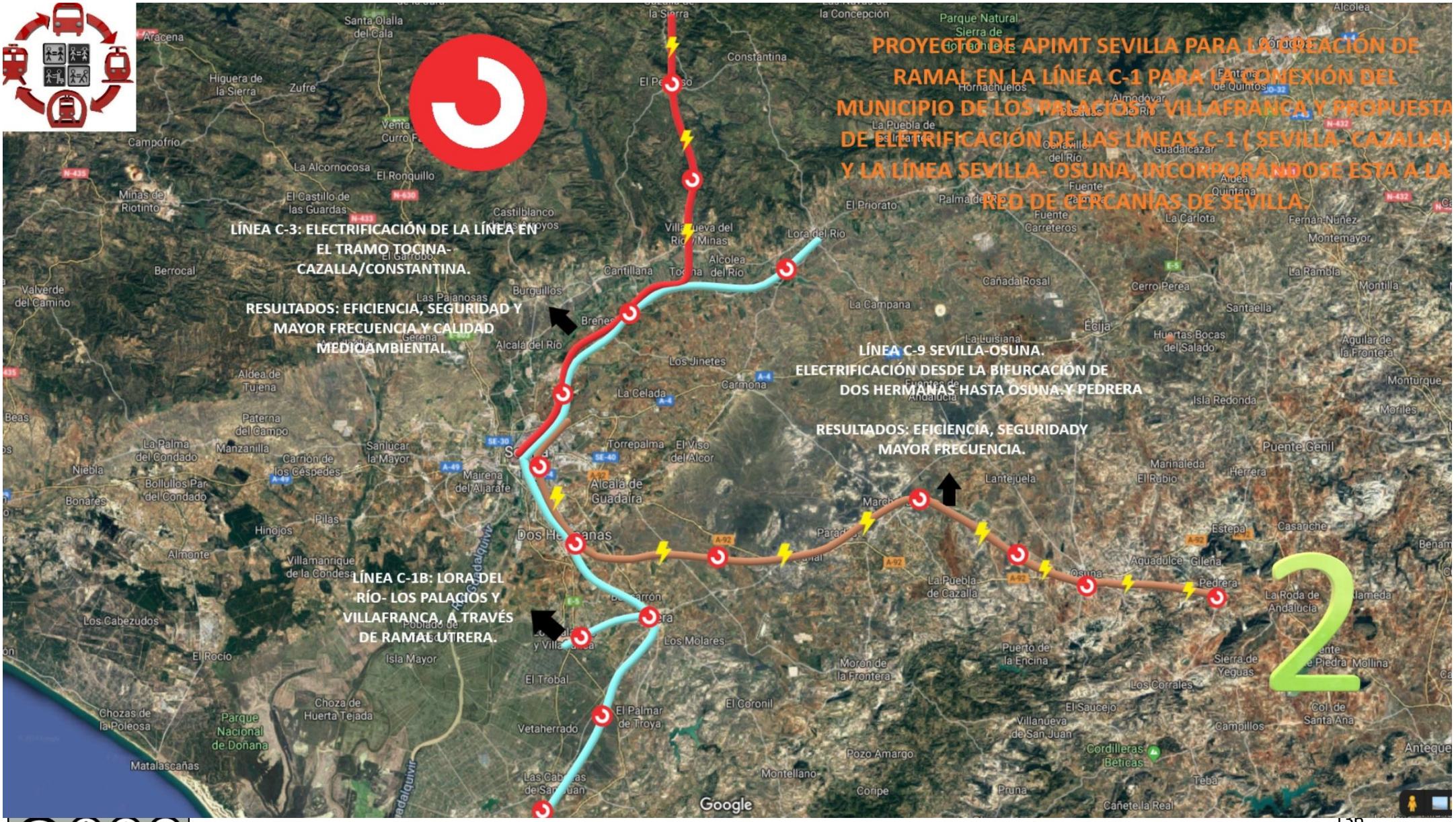
- **LÍNEA C-3:** Electrificación desde la bifurcación de los Rosales hasta Cazalla- Constantina, para conseguir una mejora, eficiencia, mayor frecuencia, accesibilidad y uso en la línea.
- **LÍNEA C-5:** Ampliación de la línea hasta Carrión de los Céspedes, adecuando la estación de Aznalcázar- Pilas y Carrión. Por otro lado, habilitar de conexión viaria el municipio de Espartinas para conseguir una estación conjunta (Salteras-Espartinas).
- **LÍNEA C-6:** Conexión con el Aeropuerto de Sevilla- San Pablo.
- **LÍNEA C-7:** Conexión entre Sevilla Santa Justa, Dos Hermanas, Alcalá de Guadaíra, Mairena del Alcor y el Viso del Alcor con el municipio de Carmona. (Gran afluencia por las malas conexiones de estas localidades con la capital). Con respecto a Carmona cabe destacar que se trata de una de las ciudades patrimoniales más importantes de nuestra provincia y por qué no decirlo, de Europa. Esto conllevaría a mayor accesibilidad al turismo y a los seguidores del mundo del motor, ante el anuncio de la construcción de uno de los circuitos de velocidad más importantes de España.
- **LÍNEA C-8:** Esta línea permitiría la conexión **Sevilla- Santa Justa, San Jerónimo, Estadio Olímpico, Cartuja, Puerta Triana-Torre Sevilla (Futura conexión con Líneas 2 y 4 de Metro), Blas Infante (Conexión con línea 1 de Metro)** con los Municipios de Tomares y Bormujos, situando su estación en terreno limítrofe entre ambas localidades.
- **LÍNEA C-9:** Propuesta de electrificación de la línea de Media Distancia entre Sevilla y Osuna como vía de inclusión a la Red de Cercanías de Sevilla. De esta forma, conseguiríamos una mejora, eficiencia y una mayor frecuencia, accesibilidad y uso en la línea.



CC BY NC SA

PROYECTO DE APIMT SEVILLA
PARA EL DESARROLLO DE LA RED
FERROVIARIA DE SEVILLA.
LÍNEA C-5 JARDINES DE HÉRCULES- CARRIÓN DE LOS CÉSPEDES
CONEXIÓN POR CARRETERA PARA LA CREACIÓN DE LA ESTACIÓN ESPARTINAS SALTERAS
LÍNEA C-8 SEVILLA SANTA JUSTA BORMUJOS- TOMARES
LÍNEA C-2 SEVILLA SANTA JUSTA- PUEBLA DEL RÍO
LÍNEA C-6 SEVILLA SANTA JUSTA- AEROPUERTO
LÍNEA C-7 SEVILLA SANTA JUSTA- CARMONA
1
Mapa
3D

BY NC SA

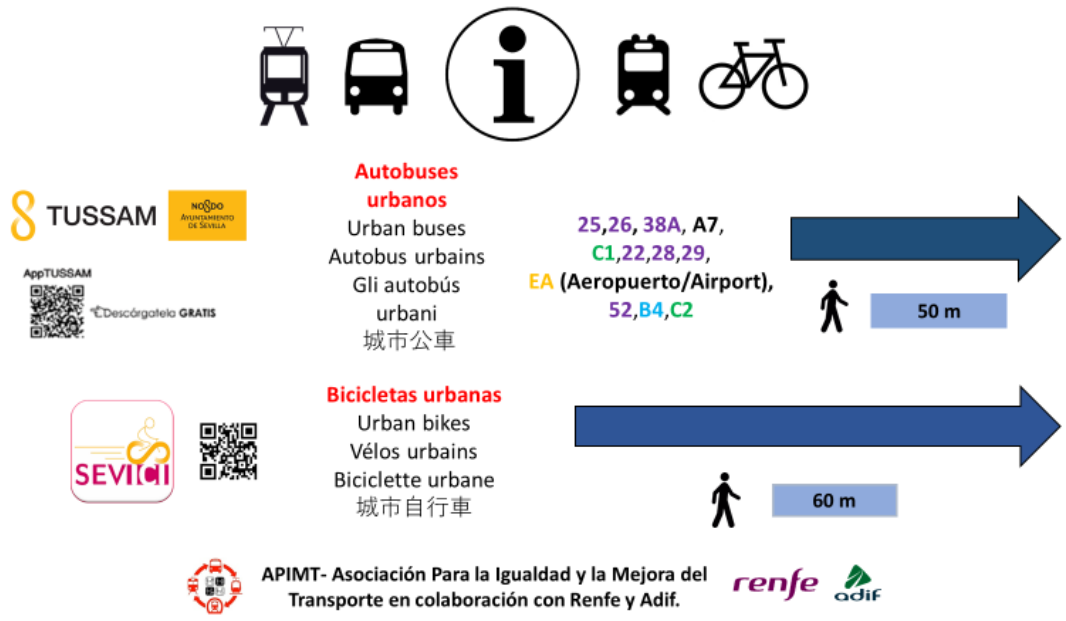

PROYECTO DE APIMT SEVILLA PARA LA CREACIÓN DE RAMAL EN LA LÍNEA C-1 PARA LA CONEXIÓN DEL MUNICIPIO DE LOS PALACIOS Y VILLAFRANCA Y PROPUESTA DE ELECTRIFICACIÓN DE LAS LÍNEAS C-1 (SEVILLA- CAZALLA) Y LA LÍNEA SEVILLA- OSUNA, INCORPORÁNDOSE ESTA A LA RED DE CERCANÍAS DE SEVILLA.
LÍNEA C-3: ELECTRIFICACIÓN DE LA LÍNEA EN EL TRAMO TOCINA-CAZALLA/CONSTANTINA.
RESULTADOS: EFICIENCIA, SEGURIDAD Y MAYOR FRECUENCIA Y CALIDAD MEDIOAMBIENTAL.
LÍNEA C-9 SEVILLA-OSUNA.
ELECTRIFICACIÓN DESDE LA BIFURCACIÓN DE DOS HERMANAS HASTA OSUNA.Y PEDRERA
RESULTADOS: EFICIENCIA, SEGURIDADY MAYOR FRECUENCIA.
LÍNEA C-1B: LORA DEL RÍO- LOS PALACIOS Y VILLAFRANCA, A TRAVÉS DE RAMAL UTRERA.
2
Google

CC BY NC SA

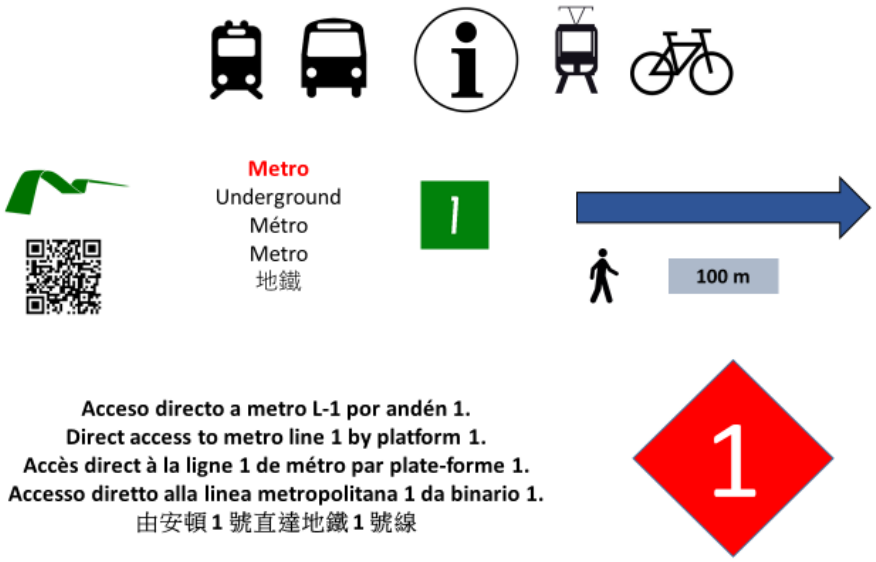
16) **Proyecto APIMT Sevilla de señalización accesible de Carácter TIC para trenes y estaciones.**

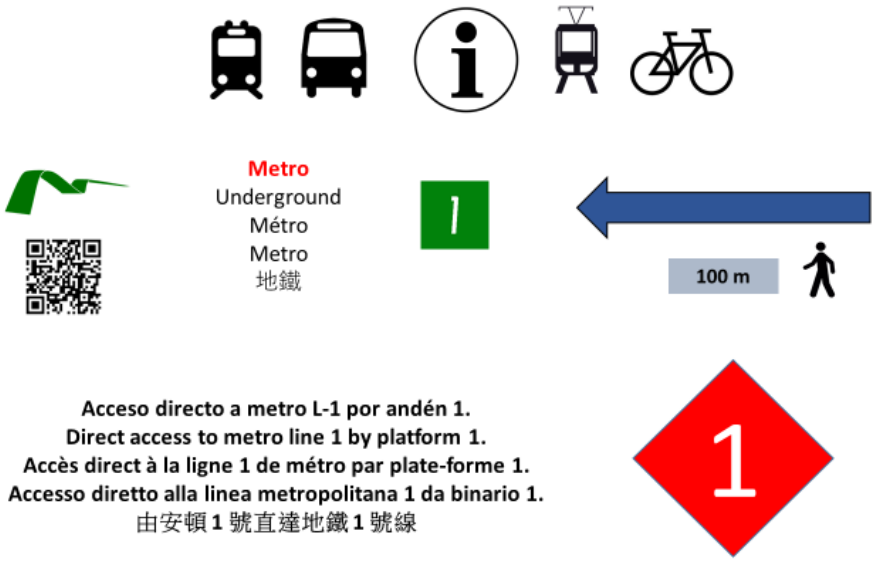
PROYECTO APIMT: Señalización y accesibilidad estación de ferrocarril de Sevilla-San Bernardo

CC BY NC SA



CC BY NC SA

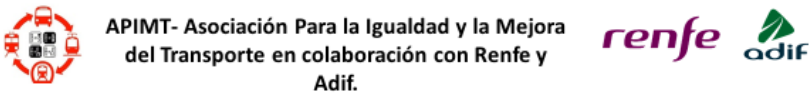

Metro
Underground
Métro
Metro
地鐵
1
100 m
Acceso directo a metro L-1 por andén 1.
Direct access to metro line 1 by platform 1.
Accès direct à la ligne 1 de métro par plate-forme 1.
Accesso diretto alla linea metropolitana 1 da binario 1.
由安頓 1 號直達地鐵 1 號線
1

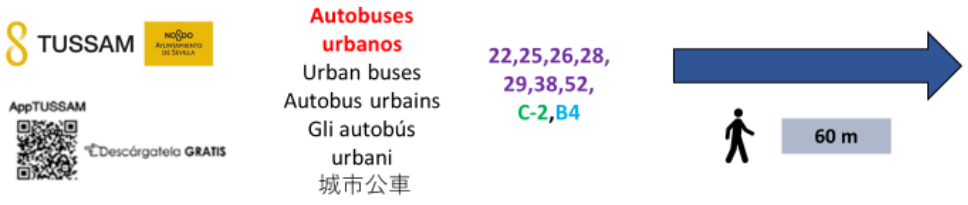

Metro
Underground
Métro
Metro
地鐵
1
100 m
Acceso directo a metro L-1 por andén 1.
Direct access to metro line 1 by platform 1.
Accès direct à la ligne 1 de métro par plate-forme 1.
Accesso diretto alla linea metropolitana 1 da binario 1.
由安頓 1 號直達地鐵 1 號線
1

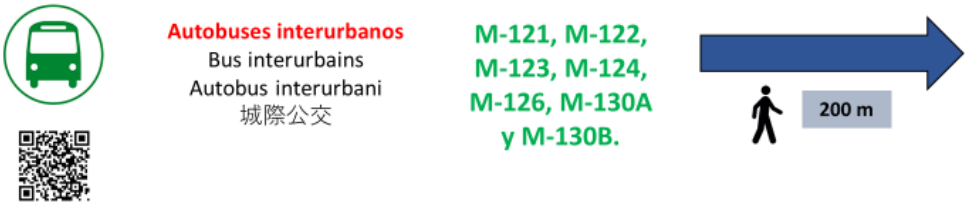
CC BY NC SA

Tranvía
Tram
電車
T1
350 m
AppTUSSAM
Descárgatela GRATIS

SEVICI
Bicicletas urbanas
Urban bikes
Vélos urbains
Biciclette urbane
城市自行車
300 m


APIMT- Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte en colaboración con Renfe y Adif.
renfe
adif


TUSSAM
AppTUSSAM
Descárgatela GRATIS
Autobuses urbanos
Urban buses
Autobus urbains
Gli autobús urbani
城市公車
22,25,26,28,
29,38,52,
C-2,B4
60 m


Autobuses interurbanos
Bus interurbains
Autobus interurbani
城際公交
M-121, M-122,
M-123, M-124,
M-126, M-130A
y M-130B.
200 m

CC BY NC SA

Para más información sobre horarios, líneas y tarifas, utilice Código QR.

For more information about schedules, lines and rates, use QR Code.

有關日程安排，線路和票價的更多信息，請使用QR碼。

Pour plus d'informations sur les horaires, les lignes et les tarifs, utilisez le code QR.

Per maggiori informazioni su orari, linee e tariffe, utilizzare il codice QR

CC BY NC SA

APIMT- Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte en colaboración con Renfe y Adif.

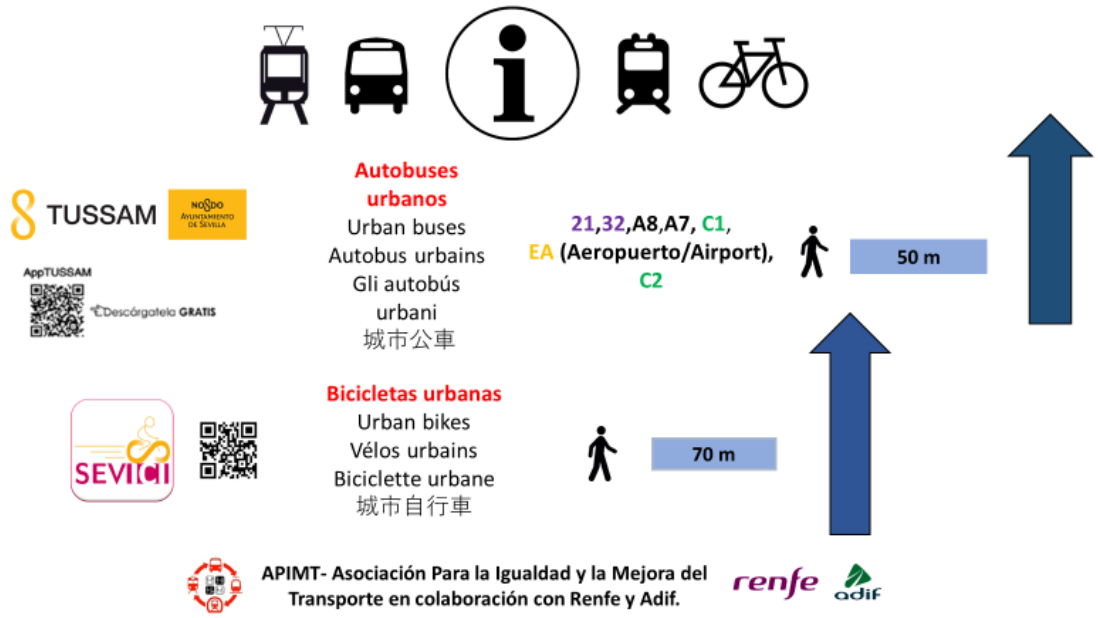
CC BY NC SA

TUSSAM
renfe
SEVICI
AppTUSSAM
Descárgatela GRATIS
LECTOR DE CÓDIGO QR DISPONIBLE EN:
Download on the App Store
GET IT ON Google Play

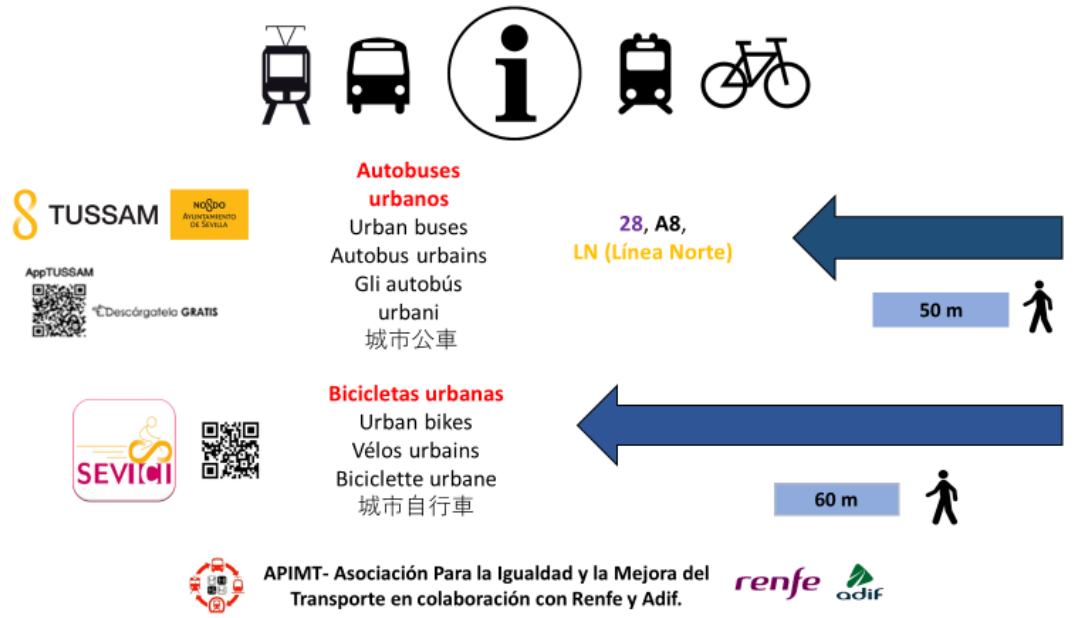
BY NC SA

PROYECTO APIMT: Señalización y accesibilidad estación de ferrocarril de Sevilla-Sta. Justa

CC BY NC SA



CC BY NC SA


TUSSAM
AppTUSSAM
¡Descárgatela GRATIS
Autobuses urbanos
Urban buses
Autobus urbains
Gli autobús urbani
城市公車
28, A8,
LN (Línea Norte)
50 m
SEVICI
Bicicletas urbanas
Urban bikes
Vélos urbains
Biciclette urbane
城市自行車
60 m
APIMT- Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte en colaboración con Renfe y Adif.
renfe
adif

"Me pongo en tu lugar"
Ante aglomeraciones USO PREFERENTE PMR
(Personas con Movilidad Reducida)
APIMT- Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte en colaboración con Renfe y Adif.
renfe
adif

CC BY NC SA

APIMT- Asociación Para la Igualdad y la Mejora del Transporte en colaboración con Renfe y Adif.

BY NC SA

Para más información sobre horarios, líneas y tarifas, utilice Código QR.

For more information about schedules, lines and rates, use QR Code.

有關日程安排，線路和票價的更多信息，請使用QR碼。

Pour plus d'informations sur les horaires, les lignes et les tarifs, utilisez le code QR.

Per maggiori informazioni su orari, linee e tariffe, utilizzare il codice QR

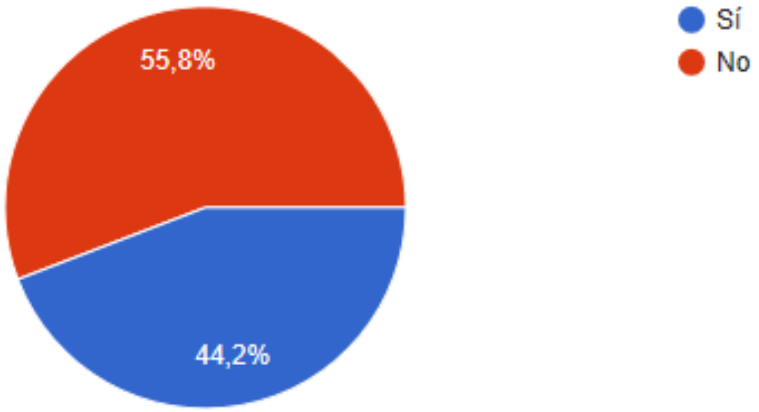
CC BY NC SA

17) Resultados estadísticos obtenidos en los distintos campos de análisis.

INTERMODALIDAD

¿Hay posibilidad de conexión con otros sistemas de transporte desde esta estación?

43 respuestas



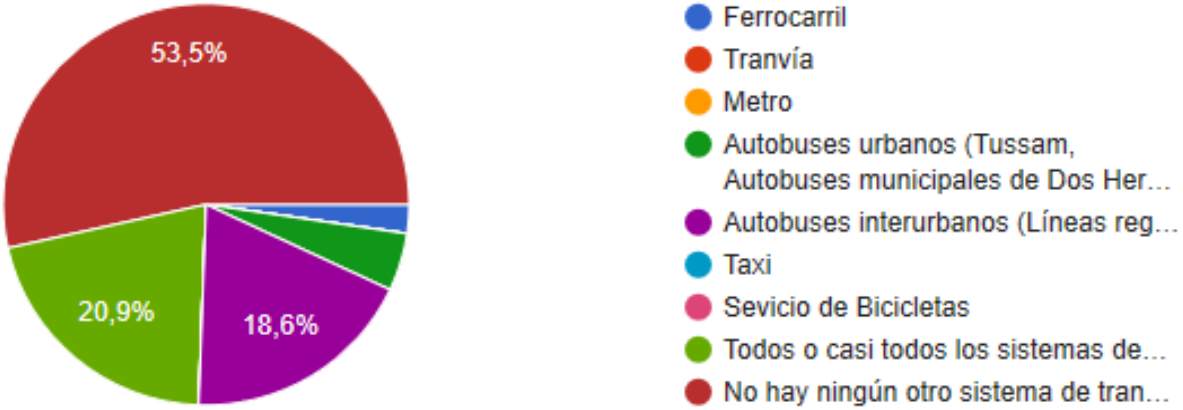
55,8% DE LA RED NO ES INTERMODAL, SIN TENER NINGÚN SISTEMA DE TRANSPORTE QUE CONECTE LAS ESTACIONES CON LOS MUNICIPIOS.

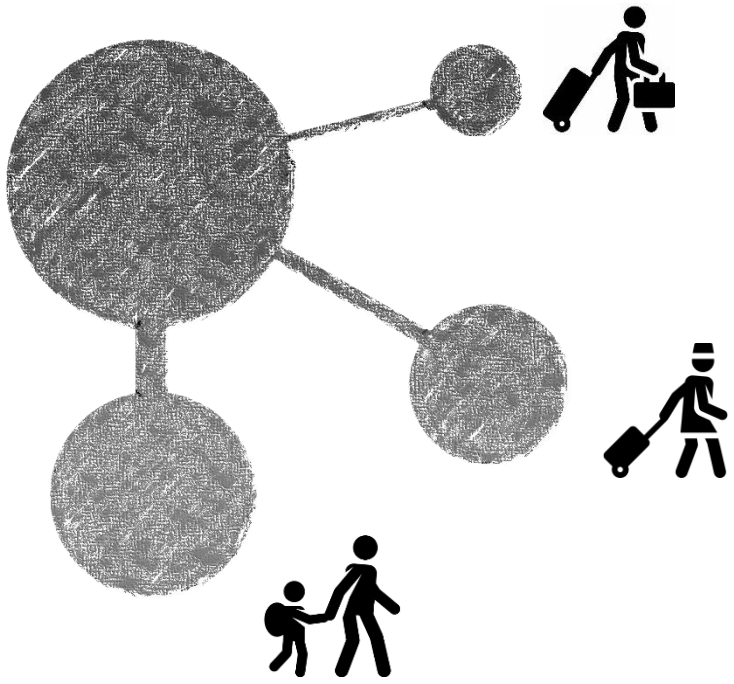
44,2% DE LA RED SÍ LO ES. TIENE MÍNIMO UN MEDIO DE TRANSPORTE QUE CONECTA LA ESTACIÓN.

CC BY NC SA

¿Cuáles son los sistemas de transportes con los que podemos conectar desde esta estación?

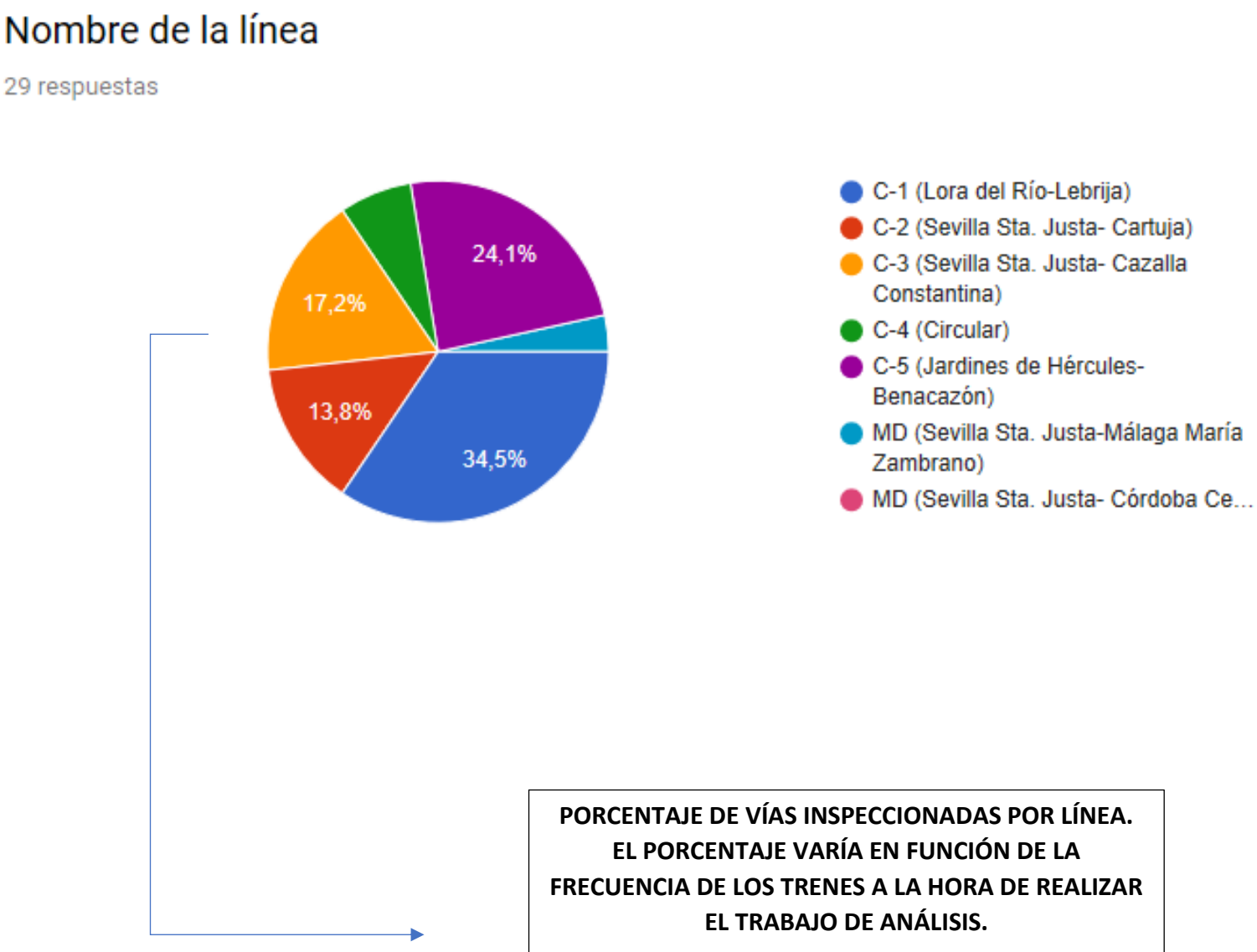
43 respuestas





CC BY NC SA

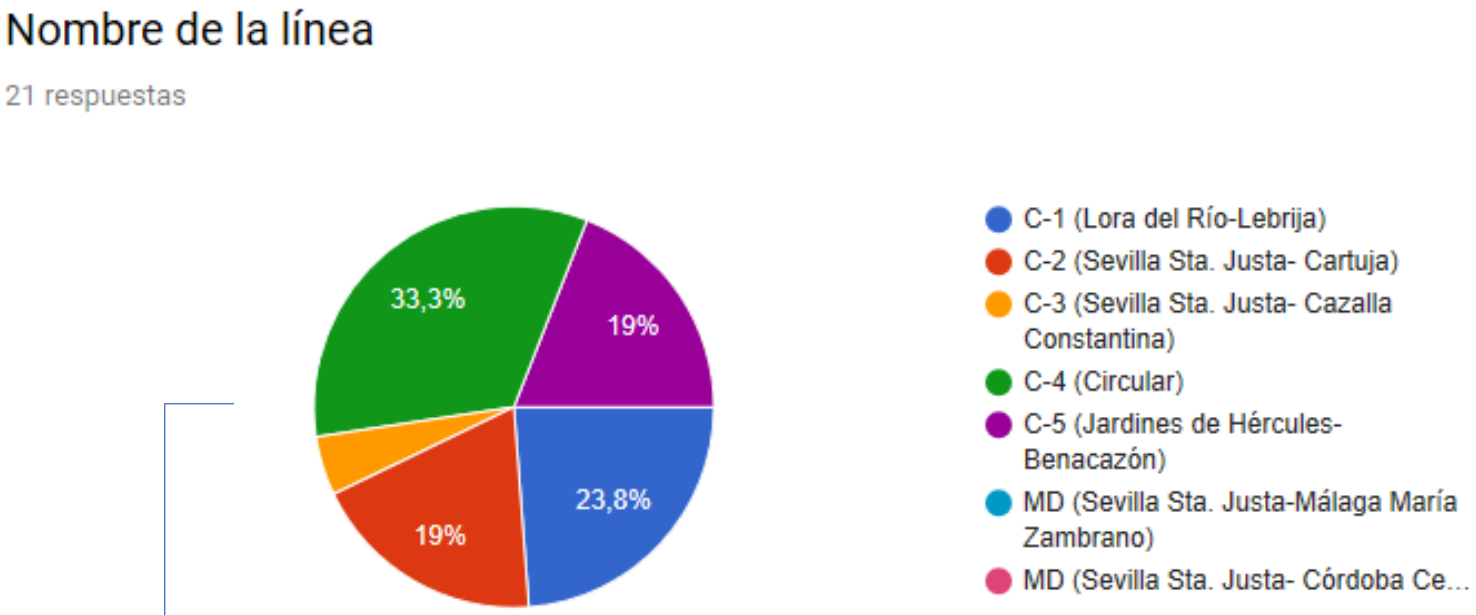
ANÁLISIS DE ESTADO DE VÍAS DE LA RED



PORCENTAJE DE VÍAS INSPECCIONADAS POR LÍNEA. EL PORCENTAJE VARÍA EN FUNCIÓN DE LA FRECUENCIA DE LOS TRENES A LA HORA DE REALIZAR EL TRABAJO DE ANÁLISIS.

CC BY NC SA

ANÁLISIS DE LAS UNIDADES MÓVILES DE LA RED



PORCENTAJE DE LAS UNIDADES MÓVILES INSPECCIONADAS POR LÍNEA. EL PORCENTAJE VARÍA EN FUNCIÓN DE LA FRECUENCIA DE LOS TRENES A LA HORA DE REALIZAR EL TRABAJO DE ANÁLISIS.

CC BY NC SA

18) Cuestiones planteadas por APIMT Sevilla al Senado y Congreso de los Diputados sobre la Red Ferroviaria de Sevilla.

Cuestiones planteadas por APIMT al Gobierno de España:

Red de Cercanías del Área de Sevilla

BY NC SA

BY NC SA

APIMT

Cuestiones sobre la red de Cercanías del área de Sevilla

Resumen: En este documento se van a reflejar una serie de cuestiones, que desde nuestra entidad planteamos a raíz de un informe realizado en materia de accesibilidad, instalaciones y servicios sobre la Red de Cercanías del área de Sevilla, con el objetivo de obtener mayor información al respecto y trasladar las necesidades, deficiencias e intereses generales sobre este sistema de transportes, además de plantearse ciertas cuestiones con un carácter innovador y constructivo.

Cuestiones planteadas:

Pregunta 1: Teniendo en cuenta que en núcleos urbanos como los de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao se están incorporando a las líneas de sus sistemas de transporte de cercanías, unidades "Serie 446 y 447" adaptadas en materia de accesibilidad, *¿Qué razones justifican que la red de Cercanías de Sevilla no tenga incorporada a sus vías unidades 446 con esta reforma integral?, ¿Se tiene prevista la incorporación de las mismas a este núcleo urbano?*

Pregunta 2: Teniendo en cuenta que la ciudad de Sevilla es la segunda ciudad de España que más turistas recibe anualmente y que muchos de ellos optan por este sistema de transporte para moverse por la ciudad, *¿A qué se debe la inexistencia de una información y megafonía bilingüe en estaciones y trenes de Cercanías?, ¿Se tiene previsto incluir información en inglés?, en caso afirmativo, ¿Cuándo?*

Pregunta 3: Los trenes de la red de Cercanías de Sevilla, no incluyen en sus megafonías información sobre otros sistemas de transportes con los que puede conectar los pasajeros en cada parada, ni aviso sobre elementos peligrosos, como estación en curva y la distancia y hueco entre coche y andén, siguiendo esta reflexión nos preguntamos, *¿Habría la posibilidad de implantar esta medida en los trenes de cercanías para la mejora de la accesibilidad, intermodalidad, globalidad y calidad del servicio en este aspecto?*

CC BY NC SA

Pregunta 4: Ponemos como ejemplo una estación en concreto. Camas, situada en la línea C-5 (Benacazón-Jardines de Hércules). Esta parada presenta su andén en una disposición curva y sumándole además el agravio de la inaccesibilidad de las unidades que frecuentan esta línea y la pronunciada distancia entre coche y andén, propiciando un acceso casi nulo a los convoyes, sobre todo para las Personas con Movilidad Reducida-PMR.

¿Se tiene prevista alguna actuación concreta en esta estación para solucionar esta deficiencia?, de lo contrario, ¿Se podrían llevar a estudio por parte de Adif y el Ministerio de Fomento medidas para la mejora de la accesibilidad de esta estación?

Pregunta 5: La línea C-3 (Sevilla Santa Justa- Cazalla-Constantina), presenta graves deficiencias a nivel de accesibilidad, mantenimiento y potenciación.

¿Qué parte de la inversión anual destinada para el mantenimiento y explotación de la red de Cercanías se ha asignado para esta línea en concreto?, ¿Qué proyectos, inversiones y medidas tienen planteadas las administraciones pertinentes para esta línea en concreto?

Pregunta 6: La red de cercanías solamente dispone de aseos abiertos en las estaciones centrales y con mayor vigilancia, ya que se encuentran cerrados al público tras sufrir constantes robos y ataques vandálicos, además a esta situación sumarle la indisponibilidad de baños en la unidad "Serie 446", que circulan por la red, en base a esta problemática, *¿Qué medidas tiene previstos las administraciones pertinentes para dar solución a este tipo de problemas y necesidades?, ¿Sería viable como alternativa de mejora, la posibilidad de tener adaptadas estas unidades en particular, tal como se ha hecho en otras ciudades?*

Pregunta 7: Considerando que la salud es un derecho fundamental de este país, *¿Cómo se permite en base a esto que existan problemas de insalubridad tan graves como son las plagas de ratas en estaciones concretas de la red de cercanías de Sevilla?*

Pregunta 8: Si es crucial que, en el sistema actual, las empresas públicas como Renfe sean más rentables de lo que son, *¿por qué no se trabaja en colaboración con otras instituciones locales (ayuntamientos, diputación y gobierno autonómico), para potenciar y facilitar el uso de las líneas de cercanías de Sevilla?,* como el caso de la línea C-3 que conecta Sevilla Sta. Justa con Cazalla-Constantina.

CC BY NC SA

APIMT

Pregunta 9: Teniendo en cuenta que la ciudad hispalense es una de las más pobladas y que cuenta con una gran variedad de servicios públicos, entre ellos los de Cercanías,

¿Qué razones justifican que muchas infraestructuras de las estaciones, a nivel interno y externo, se encuentren en ruinas o en un mal estado de conservación?, ponemos como ejemplo el derrumbamiento de la estación de Cazalla-Constantina (Línea C-3).

Pregunta 10: En la red de Cercanías de Sevilla, hay presente una indisponibilidad de trenes nocturnos en viernes, sábados, vísperas de festivos, grandes eventos y navidades. En relación a esta situación nos preguntamos *¿Habría la posibilidad de incorporar al servicio, trenes a las dos de la madrugada y otro a las cuatro, por ejemplo, para suplir las necesidades y obtener así un mayor rendimiento económico y calidad del servicio?*, facilitando de esta forma una mayor accesibilidad al usuario.

Pregunta 11: Teniendo en cuenta que la red de Cercanías del área de Sevilla, no está incorporado a la intermodalidad que ofrece el título de transporte del CTAS (Consorcio de Transportes del Área de Sevilla), *¿cabe la posibilidad, como propuesta de nuestra entidad, de adaptar los sensores magnéticos de los tornos a este título de transportes aplicándose el pago directo, descuentos pertinentes y transbordos?, ¿Cuáles son los avances entre el Gobierno de España, Renfe y la Junta de Andalucía?*

Pregunta 12: En relación a los proyectos de ampliación de la línea C-2 desde la Isla de la Cartuja a Blas Infante, contactando con la línea 1 del Metro de Sevilla y la construcción de una línea C-6 que permita una conexión directa con el Aeropuerto de Sevilla- San Pablo, *¿En qué estado de avance se encuentran estos proyectos?, ¿Cabría la posibilidad de incluir estos proyectos en los Presupuestos del Estado para el ejercicio 2018, como medida de desarrollo para la movilidad de la ciudad?*

Pregunta 13: En términos globales de accesibilidad, *¿qué porcentaje de la red de Cercanías de Sevilla es accesible?*

Pregunta 14: En materia de inversión, *¿Cuál ha sido la inversión realizada por parte del Estado en la mejora de la accesibilidad en trenes y estaciones en la red de Cercanías de Sevilla?*

Pregunta 15: En relación al material móvil de la red, *¿con qué frecuencia reciben los trenes de la red, limpieza, mantenimiento e inspección técnica?*

CC BY NC SA

Pregunta 16: En el núcleo de Cercanías de Sevilla se puede presenciar una oferta muy pobre en la compra de títulos para el uso de este servicio, *¿Cabría la posibilidad de establecer el Bono 1 día o aplicar el descuento a los títulos de cercanías IDA+VUELTA a través de la tarjeta Renfe Joven?*

Pregunta 17: En el sistema de transporte de Cercanías de Sevilla, se puede presenciar una falta de personal de vigilancia y de atención al cliente en trenes y estaciones, *¿Cuál es el número de personal contratado en materia de vigilancia y atención al cliente en Sevilla?, ¿Se tienen previstas nuevas contrataciones en las áreas planteadas?, en caso de respuesta negativa , ¿cabría la posibilidad de contratar a un mayor número de personal de vigilancia y atención al cliente para suplir las necesidades urgentes y diarias que se le presentan a los usuarios?*

Pregunta 18: En materia de accesibilidad aplicadas a las estaciones de la red, *¿Cuántos aparcamientos reservados para PMR (Personas con Movilidad Reducida) son accesibles? ¿Cumplen en su totalidad con la normativa vigente, decreto 293/2009?*

Pregunta 19: En materia medioambiental, *¿Qué proyectos tienen previstas las administraciones pertinentes en relación a la sostenibilidad medioambiental?, ¿Cuáles son los niveles de impacto acústico y de emisiones de CO_2 a la atmósfera que generan las unidades S-599 y S-598?*

Pregunta 20: *¿Existe algún artículo en la normativa ferroviaria nacional que regule las emisiones de CO_2 y niveles acústicos en estaciones subterráneas?, en caso afirmativo, ¿Cuál? y ¿Qué aspectos concretos plantea?*

Pregunta 21: Teniendo en cuenta que la línea de ferrocarril Sevilla-Huelva dispone de varias estaciones en desuso que se encuentran dentro del núcleo provincial de Sevilla, y además son utilizadas por el servicio de Media Distancia, *¿Se podría plantear un proyecto de ampliación de la línea C-5 de cercanías, como solución a la incomunicación y rentabilidad de la línea, hasta el municipio de Carrión de los Céspedes, además de remodelar y adaptar estaciones como que se sitúa en la localidad de Aznalcázar para que pueda recibir también este servicio, y proporcionárselo a una elevada densidad de población?*

BY NC SA

19) Anexo fotográfico por área de análisis.

Por el peso y gran cantidad de contenido multimedia, se entregarán las imágenes a las instituciones pertinentes en un CD o memoria externa.

CC BY NC SA

ESTUDIO APIMT: Análisis de los servicios, instalaciones y accesibilidad de la Red de ferroviaria de Sevilla y sus respectivas propuestas de mejora.

Coordina el proyecto: D. Joshua García-Avilés Sánchez (Presidente y Director del Dpto. de Asuntos Sociales de APIMT Sevilla).

Redacción del Proyecto:

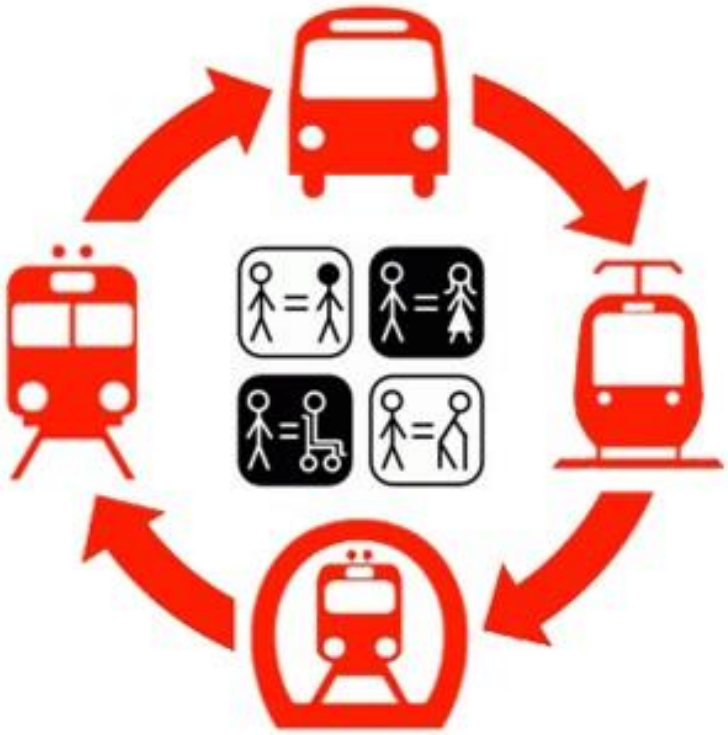
- Dña. Marta García Reina (Coordinadora de RRHH de APIMT Sevilla).
- Enrique Caballero Moreno (Vocal de APIMT Sevilla).
- D. Manuel Villagómez Mera. (Secretario y coordinador del Dpto. de Asuntos Sociales de APIMT).
- Dña. Valeria Blázquez Coca. (Tesorera y Directora de RRHH de APIMT Sevilla).
- Gregorio Salado Osuna (Socio de Honor de APIMT Sevilla).
- D. Joshua García-Avilés Sánchez (Presidente y Director del Dpto. de Asuntos Sociales de APIMT Sevilla).

Coordina de inspecciones: D. Joshua García-Avilés Sánchez (Presidente y Director del Dpto. de Asuntos Sociales de APIMT Sevilla).

Colaboran en la inspección:

- Dña. Marta García Reina (Coordinadora de RRHH de APIMT Sevilla).
- Enrique Caballero Moreno (Vocal de APIMT Sevilla).
- D. Manuel Villagómez Mera. (Secretario y coordinador del Dpto. de Asuntos Sociales de APIMT).
- Dña. Valeria Blázquez Coca. (Tesorera y Directora de RRHH de APIMT Sevilla).
- Rafael Crujera Escudero.
- Alba del Rocío Cabeza Pérez.
- María José Cabeza Pérez.
- Carmen Pérez Hidalgo.
- D. Joshua García-Avilés Sánchez (Presidente y Director del Dpto. de Asuntos Sociales de APIMT Sevilla).

CC BY NC SA



APIMT SEVILLA "TRANSPORTES DE TOD@S, POR TOD@S Y PARA TOD@S"

CC BY NC SA